

מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי



מכרז מרכזי מס' 2-2020
לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי
מערכות מולטימדיה למשרדי
הממשלה

גרסה 7-6 – 13-02 לדצמבר 2021

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000522282>

המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

4	<u>פרק 1 - הזמנה להציע הצעות</u>
31	<u>נספח 1.1 – טופס הרשמה למכרז</u>
32	<u>נספח 1.2 - מפרט היצרנים, מפרט המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים</u>
33	<u>נספח 1.3 – הנחיות להגשת הצעת המחיר בשלב התיחור הדינאמי</u>
38	<u>נספח 1.4 – דוגמה לחישוב הצעת המחיר</u>
39	<u>נספח 1.5 – כללי תיחור דינאמי מקוון</u>
42	<u>נספח 1.6 - אופן חישוב העדפת תוצרת הארץ</u>
43	<u>נספח 1.7 – אופן הגשת שאלות הבהרה</u>
44	<u>נספח 1.8 – חוברת שיתוף פעולה תעשייתי</u>
47	<u>פרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</u>
81	<u>נספח 2.1 – ביטחון אבטחת מידע והגנה בסייבר</u>
90	<u>נספח 2.2 – רשימת גופים נלווים</u>
91	<u>פרק 3 – חוברת הצעה</u>
93	<u>פרק 4 – הסכם ההתקשרות</u>
102	<u>נספח 4.1 – הצעת המחיר של הספק (יצורף לאחר הזכייה)</u>
103	<u>נספח 4.2 – מפרט המטריצות של הספק (יצורף לאחר הזכייה)</u>
104	<u>נספח 4.3 – מפרט הפריטים הנוספים של הספק (יצורף לאחר הזכייה)</u>
105	<u>נספח 4.4 – נוסח ערבות הביצוע, נוסח ערבות דיגיטאלית</u>
107	<u>נספח 4.5 – דרישות קיום ביטוחים</u>
111	<u>נספח 4.7 – התחייבות עובדי הספק וקבלני המשנה לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים</u>

פרק 1 - הזמנה להציע הצעות

פרק 1 - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

1.1. משרדי הממשלה נדרשים לשירותי תכנון, הקמה ותחזוקת פרויקטי מולטימדיה, על מנת ליצור סביבת עבודה טכנולוגית משותפת ונוחה למשתמשים שונים (דוגמת חמ"ל, משל"ט, חדרי בקרה, מוקדי שירות), באתרים מרובי משתתפים או באתרים מרוחקים, תוך יצירת התאמה למשתמשים בטכנולוגיות קצה שונות.

1.2. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן – "עורך המכרז") מפרסם בזאת את מכרז מרכזי מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים.

1.3. הספק יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, ליחידות הסמך ולגופים הנלווים (להלן – "המזמינים"). השירותים המבוקשים מפורטים בפרק 2 למסמכי המכרז (להלן – "השירותים המבוקשים"), ולהלן תמציתם:

תכנון הפרויקט – תכנון הפרויקט יבוצע על פי אפיון שיימסר על ידי המזמינים או מי מטעמם.

אספקת מוצרי המולטימדיה – אספקת מוצרי מולטימדיה לצורך הקמת הפרויקט בהתאם לתכנון הפרויקט. 1.3.2.

הקמת הפרויקט – התקנת מוצרי מולטימדיה באתרי המזמינים ואינטגרציה עם המערכות הקיימות של המזמין. 1.3.3.

שירותי אחריות ותחזוקה – מתן שירותי אחריות ותחזוקה לפרויקטים כמפורט במסמכי המכרז. 1.3.4.

1.4. במסגרת מכרז זה ייבחרו עד 2 ספקים זוכים, אשר כל אחד מהם יספק את השירותים המבוקשים למזמינים בהתאם למפורט במכרז, בהתאם לבחירתם או לתיחור שיערכו ביניהם, כפי שמפורט להלן.

1.5. בדיקת ההצעות תבצע בחמישה שלבים, כמפורט להלן:

בשלב א' תבדקנה ההצעות. ותיבחן עמידתן בתנאי המכרז, לרבות תנאי סף. אופן הגשת ההצעה למכרז מפורט בסעיף 5.25-2 להלן.

בשלב ב' ייקבע ציון האיכות להצעות שעמדו בתנאי שלב א' (להלן – "מציעים מאושרים").

בשלב ג' יתמודדו המציעים המאושרים בהליך תיחור לקביעת ציון המחיר. בהליך זה כל מציע יציע אחוז הנחה לשירותים המבוקשים והכל כמפורט בסעיף 5.45-4 להלן. אופן הגשת ההצעות המחיר מפורט בנספח 1.3 – הנחיות להגשת הצעת המחיר בשלב התיחור הדינאמי לפרק זה. 1.5.5.

בשלב ד' ישוקלל ציון המחיר וציון האיכות של המציעים וייקבע מועמד לזכייה ראשון, כמפורט בסעיף 5.55-5 להלן.

בשלב ה' יתמודדו המציעים המאושרים, למעט המועמד לזכייה הראשון, בהליך תיחור דינאמי נוסף אשר בסיומו ייקבע מועמד לזכייה שני, כמפורט בסעיף 5.65-6 להלן.

1.6. במקביל למכרז זה שוקל עורך המכרז לפרסם מכרז מרכזי לשירותי יעוץ, איפיון ראשוני, תכנון מוקדם, פיקוח ותיאום (להלן – "מכרז ייעוץ מולטימדיה") של הפרויקטים נשוא המכרז. יובהר כי ככל שיפורסם

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

מכרז ייעוץ מולטימדיה כאמור, הספקים הזוכים במכרז זה או מי מטעמם, לרבות חברה קשורה ו/או קבלני משנה, לא יורשו להשתתף במכרז ייעוץ המולטימדיה.

1.7. תקופת הרכש היא 36 חודשים ממועד חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז. לעורך המכרז זכות להאריך תקופה זו כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז.

1.8. טבלת תאריכים להליך המכרזי:

נושא	תאריך	הערות
מועד פרסום המכרז מחדש		
כנס מציעים		מבוטל
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה		התקיימו עד כה 2 סבבים של שאלות הבהרה לא יבוצע סבב שאלות הבהרה נוסף
מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה		30 ימי עסקים לפני מועד הגשת המענה למכרז
מועד אחרון להגשת ההצעה בתיבת המכרזים	15.12.2021 20.12.2021	לצורך הגשת ההצעה במועד יש לקחת בחשבון כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדי מנהל הרכש בירושלים (המציעים נדרשים להצטייד בתעודה מזהה). כמו כן, ישנה בעיית חניה קשה באזור ולא תתאפשר חניה בחניית הבניין. כמו כן יש לקחת בחשבון בעיות טכניות בהגשה דיגיטלית.
תיחור דינאמי מדמה	עד השעה 13:00	אופן הגשת ההצעה מפורט בחוברת ההצעה (פרק 3).
מועד תוקף ההצעה וערבות ההצעה	1.8.1 15.12.2022	מועד התיחור יפורם למשתתפים בנפרד לא פחות מ-7 ימים ממועד התיחור המקוון

במקרה של אי-התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יקבעו המועדים הרשומים בטבלה.

במקרה של דחיית מועד מהמועדים האמורים לעיל, תפורסם הודעה בעניין באתר האינטרנט של מנהל הרכש.

2. הגדרות

2.1. הגדרות כלליות

1.8.2.

המונח	ההגדרה
אתר האינטרנט	דף המכרז באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000522282 יש לסמן סטטוס עדכון לבצע חיפוש בהתאם לשם המכרז
אתרי המזמין	מתקני, בנייני וחצרות משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, לרבות כל סניפיהם הפזורים בכל רחבי מדינת ישראל במקומות שונים, לרבות באזור C ביהודה ושומרון.
אתר מסווג	אתר המזמין בעל רמת סיווג של סודי ומעלה או כזה אשר אינו מאפשר הוצאת ציוד תקול בעל מדיה אוגרת זיכרון, והכל כפי שיוגדר על ידי המזמין בזמן ההזמנה לתיחור.
אתר קריטי	אתר המזמין, כפי שיוגדר על ידי המזמין בבקשה לקבלת הצעות.
בקשה לקבלת הצעות	תהליך לבחירת הספק המבצע לפרויקט מסויים במהלך תקופת הרכש, כמפורט בסעיף 88 לפרק 2 - השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
גופים בטחוניים	מכלול הגופים שעוסקים בהגנה על ביטחון מדינת ישראל, גופים השייכים לממשל הפדראלי בארה"ב או גופים השייכים ל-NATO – הברית הצפון אטלנטית.
גופים נלווים	גופים המפורטים בנספח 2.2, שחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 חל עליהם.
גוף ציבורי	גוף אשר מחויב בעריכת מכרז על פי דין.
הודעת תכ"מ	הודעת הסכם מרכזי אשר תפורסם למזמינים לאחר השלמת מכרז זה.
הזמנת רכש	מסמך חתום בידי מורשי החתימה של המזמין.
היקף כספי	ההיקף הכספי של הפרויקט יחושב לפי סכום החשבוניות שהפיק המציע להזמנה מסויימת בגין הקמת הפרויקט (ללא תחזוקה).
המכרז/מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו, וחלקיו, לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.
הסכם לרכש ממשלתי	אחד או יותר מההסכמים להלן: 1. הסכם GPA (Government Procurement Agreement) בדבר רכישות ממשלתיות, שנחתם במסגרת ארגון הסחר העולמי (WTO – World Trade Organization) ומחייב רק את החתומים עליו. 2. הסכמי סחר בילטרליים שבהם כלולה הוראה המחילה את תנאי ה-GPA על הסכמים אלו (להלן – "הסכמים בילטרליים").

המונח	ההגדרה
	3. ההסכם בין ישראל לארצות הברית לכינון אזורי סחר חופשי.
השירותים המבוקשים	כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז ובפרט בפרק 2 – השירותים המבוקשים, לרבות שינויים מוסכמים שיבוצעו בשירותים המבוקשים במהלך תקופת הרכש.
ועדת מכרזים/הוועדה	ועדת המכרזים לטובין ושירותים במינהל הרכש הממשלתי, באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
יצרנים מוכרים	יצרני מוצרי מולטימדיה אשר במוצריהם נעשה שימוש שכיח במשרדי הממשלה - Extron, Crestron, Kramer.
כשיר נוסף	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני, שלישי וכן הלאה, בהתאם למפורט בסעיף 5.75-7 למכרז.
מכרזים מרכזיים	מכרזים מרכזיים שפורסמו ויפורסמו על ידי מנהל הרכש הממשלתי.
הצעת המציע	מענה המציע למכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו.
מועד פרסום המכרז	כמפורט בסעיף 1.8 לעיל.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה למכרז.
מועמד לזכייה	מציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, בהתאם למפורט בסעיפים 5.55-5 ו-5.75-7 למכרז.
מזמין	אחד ממשרדי הממשלה, מיחידות סמך או מהגופים הנלווים.
מענה	המענה למכרז, אשר יוגש על ידי המציע על גבי פרק 3 למכרז – חוברת המענה
מציע/ים מאושר/ים	מציע אשר הצעתו נבדקה ונמצאה כעומדת בתנאי המכרז, והוזמן על ידי ועדת המכרזים להשתתף בשלבי הגשת הצעת המחיר של המכרז.
ספק זוכה	מציע אשר הוגדר על ידי ועדת המכרזים כספק זוכה ראשון או שני, כמפורט בסעיף 00 למכרז.
ספק מבצע	ספק זוכה אשר נבחר על ידי מזמין לביצוע פרויקט מולטימדיה ספציפי, כמפורט בסעיף 00 לפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
ספקים מרכזיים	ספקים או קבלנים אשר נבחרו כזוכים במסגרת מכרז מרכזי של מנהל הרכש הממשלתי.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
התיחור או תיחור דינאמי	הליך ממוכן מתפתח, בהתאם לתקנה 19D לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
תמורה	התמורה שתשולם לספק המבצע בגין ביצוע פרויקט מסויים.
תקופת ההתקשרות	כהגדרתה בסעיף 44 לפרק ב' למכרז.
תקופת הרכש	כהגדרתה בסעיף 44 לפרק ב' למכרז.
תקנות	תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

המונח	ההגדרה
תקנות העדפת תוצרת הארץ	תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995.

2.2. הגדרות מקצועיות

המונח	ההגדרה
אחוז הנחה למחירון	כהגדרתו בסעיף <u>2.22-2</u> לנספח 1.3.
אחוז הנחה למטריצות	כהגדרתו בסעיף <u>2.32-3</u> לנספח 1.3.
אחוז ההנחה לפריטים נוספים	כהגדרתו בסעיף <u>2.42-4</u> לנספח 1.3.
אישור השלמה	אישור אשר יינתן לספק בתום ביצוע השירותים המבוקשים להקמת הפרויקט, כמפורט בסעיף <u>10.710-7</u> לפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
המענה הטכני	המענה לנספחים A3.11, B3.11 ו C3.11, מהווה חלק מכלל המענה למכרז.
יצרן/יצרן מולטימדיה	תאגיד שהוא הבעלים של מותג מוצע, העוסק בייצור של מוצרי מולטימדיה (כהגדרתם להלן), אשר מיצרים ומשווקים מוצרים כדוגמת אלה המפורטים בנספח 1.2 – מפרט היצרנים, ואשר נחשב כ-Original equipment manufacturer והמוצרים נושאים את שמו.
נציגות היצרן	ישות משפטית הפועלת בישראל אשר קיבלה אישור והסמכה רשמית מיצרן מולטימדיה מסויים לייבוא מוצריו לארץ ולמתן אישורים מטעמו.
מחירון היצרן	המחירון הרשמי של יצרן מוצרי מולטימדיה מסויים ללקוחותיו (Manufacture's Suggested Retail Price – MSRP) התקף עבור ארה"ב, מפורסם פומבית ונקוב במחירי FOB, כפי שיעודכן מעת לעת.
מחירון המאגר המאוחד	מחירון המפורסם על ידי חטיבת לוגיסטיקה ונכסים בחשב הכללי בקישור https://mof.gov.il/AG/AssetsandLogistics/GovernmentHousing/Pages/ContractorReserve.aspx .
משתמשים	מי מטעם המזמינים אשר יעשו שימוש בפרויקטי המולטימדיה.
מוצר/פריט	כל מוצר הנדרש להקמת הפרויקט, לרבות ציוד פסיבי וציוד אקטיבי, פריטים או עבודות אחרות הנדרשות להקמת הפרויקט, ובכללן עבודות אינטגרציה ותיאום.
מוצרי מולטימדיה (לעניין תנאי הסף, קביעת ציון האיכות וצוות הספק)	מוצרים הכוללים אחד או יותר מאלה: תצוגה (חוזי); מיתוג (KVM, Matrix); שמע והגברה;

דרישה
<p>מערכות שילוט דיגיטאלי ;</p> <p>מערכות שליטה בקרה וניהול למערכות מולטימדיה ;</p> <p>תצוגה רחבה VW (למעט מסכים) ;</p> <p>מערכות VC ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • • ציוד קישור (Colboration) ; • • מערכות הקלטה.
<p>דרישות פונקציונליות מינימליות לכל יצרן שנמצא כי עומד בתנאי הסף כאמור 4.5.14-5.1 להלן, המצורף כנסף 1.2A למכרז.</p>
<p>הכולל פירוט מטריצות ומחיר מקסימום שנקבעו על ידי עורך המכרז, כנסף 1.2B למכרז. לאחר קביעת הספק הזוכה, יצורף מפרט המטריצות על ידי הספק הזוכה בנסף 4.2 – מפרט המטריצות של הספק (יצורף לאחר ה)נסף 4.2 – מפרט המטריצות של הספק (יצורף לאחר הזכייה) להסכם קשרות.</p>
<p>הכולל פירוט פריטים נוספים המחולק לקטגוריות, ומחירי מקסימום שנקבעו י עורך המכרז, המצורף כנסף 1.2C למכרז. לאחר קביעת הספק הזוכה, מפרט המטריצות שיוצע על ידי הספק הזוכה בנסף 4.2 – מפרט המטריצות ספק (יצורף לאחר הזכייה)נסף 4.2 – מפרט המטריצות של הספק (יצורף הזכייה) להסכם ההתקשרות.</p>
<p>המפרטים המוצעים או שניתן לרכוש במסגרת מכרז זה מתוך מפרט היצרנים, המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים.</p>
<p>קט מולטימדיה המוזמן על ידי מי מהמזמינים במסגרת מכרז זה והכולל את ותים המבוקשים המפורטים במסמכי המכרז.</p>
<p>קט להתקנת מוצרי מולטימדיה העונה על התנאים המצטברים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • פרויקט כלל מוצרי מולטימדיה בהיקף של לפחות שלושים אחוזים (30%) עלות הפרויקט הכוללת. • פרויקט כלל התחייבות של המציע למתן שירותי אחריות לתקופה של שנה פחות. • פרויקט לא בוצע עבור המציע עצמו או עבור גופים המפורטים בסעיף 4.2.2 . פרויקט בוצע בישראל.
<p>ים מתוך מפרט המטריצות או מפרט הפריטים הנוספים, אשר אחד או יותר ציעים ביקש עבורם העדפה לפי תקנות העדפת תוצרת הארץ, והבקשה אושרה י עורך המכרז, ובהתאם הם נכללו ברשימה נפרדת אשר פורסמה על ידי עורך יז לכלל המציעים.</p>

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות:
 divaD, מודגש

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות:
 divaD, מודגש

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

המונח	ההגדרה
צוות הספק	צוות מקצועי מטעם הספק הזוכה, הכולל את כל הגורמים המפורטים בסעיף <u>12.2.2-2</u> לפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
שווה ערך	פריט אשר על פי בדיקת עורך המכרז ולפי שיקול דעתו הבלעדי, נמצא כי התכונות המרכזיות שלו שקולות לאלו של הפריט המקביל לו המפורט במפרט הרלוונטי או עולות עליו. יובהר כי עורך המכרז לא יאשר פריטים שהתכונות המרכזיות שלהם נופלות מאלו של הפריט המקביל לו במפרט הרלוונטי או שאינו עומד בדרישות אבטחת המידע.
שירותי אחריות ותחזוקה	כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למזמינים לאחר השלמת ביצוע הפרויקט בהתאם לאישור השלמה, כמפורט בסעיף <u>10.7.4</u> לפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.

3. מנהלה

3.1. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים את כל המפורט להלן:

פרק 1 – הזמנה להציע הצעות – תנאי סף, הסבר על אופן הגשת ההצעה, מנגנון לקביעת הספקים הזוכים.

פרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
3.1.1

פרק 3 – חוברת ההצעות – תשמש להגשת הצעת המציע למכרז.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות על נספחיו.
3.1.2

מסמכי המכרז הינם בסיווג **3.1.1.3** בל"מ"ס.

ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז מדף המכרז באתר האינטרנט.
3.1.2
3.1.1.4

מסמכי המכרז יפורסמו **3.1.1.3** לפני אופנים:

גרסת PDF של מסמכי המכרז וחוברת ההצעה בנפרד (פרק 3).
3.1.4

גרסת WORD של חוברת ההצעה לצורכי הגשת הצעת המציע.
3.1.4.1
3.1.4.2

מובהר בזאת כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיפורסמו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. לא יהיה בעותק קודם של מסמכי המכרז אותם הדפיס המציע מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אחר כדי להוות תחליף או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המעודכן והמחייב.
3.1.6

יובהר כי על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן לגבי הנוסח המעודכן והמחייב לצורך מכרז זה. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הנוסח המעודכן והמחייב תחייב את המציע.
3.2.1

3.2. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז הינו מר ניסים בן צרפתי, כתובת דואר אלקטרוני nisimtza@mof.gov.il.
3.2.2

כל פנייה בעניין המכרז תעשה בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני, לאיש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה **3.3.1.1** אצל איש הקשר.
3.3.1.1

3.3. שאלות הבהרה

הגשת שאלות הבהרה:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף **1.81-8** לעיל

שאלות המציעים תוגשנה לכתובת המייל של איש הקשר, בכתב, באמצעות הדואר האלקטרוני, בקובצי EXCEL או WORD לא נעולים.

שאלות המציעים תוגשנה במבנה המפורט בנספח 1.7.

יש להקפיד להגיש כל שאלה בשורה נפרדת.

אחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת מייל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי נציג עורך המכרז.

באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתקן ונסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה.

יובהר כי עורך המכרז רשאי שלא להשיב על שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור.

באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לתנאי המכרז, לרבות כל סתירה או אי-התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות במסמכי המכרז, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה.

בקשה להכרה ביצרנים נוספים:^{3.3.1.8}

במסגרת שאלות ההבהרה, המציע רשאי להציג בפני עורך המכרז יצרנים נוספים, מעבר ליצרנים המוכרים. אשר עומדים למיטב ידיעתו של המציע בדרישות המכרז.^{3.3.2}

3.3.2.1

המציע, המבקש לאשר יצרן נוסף, יאפשר לעורך המכרז גישה ישירה למחירון היצרן הרלוונטי, ויצוין אילן פריטים בו הינם בעלי יכולות העונות על הדרישות המפורטות בנספח A1.2.

עורך המכרז יבחן את פניות המציעים בעניין זה, וככל שיידרש והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי, יעדכן את מסמכי המכרז, תוך עדכון כלל המציעים בדבר השינויים שבוצעו ופרסום המידע הרלוונטי הנדרש לגבי היצרנים הנוספים.

3.3.2.4

יובהר כי אין באישור כאמור לעיל ביחס ליצרן הנוסף המוצע ו/או בתשובת עורך המכרז לשאלות ההבהרה כדי להוות אישור כי מי מהיצרנים הנוספים עומד בכל דרישות המכרז, לרבות תנאי הסף. בצקת העמידה בכל דרישות המכרז תבוצע לאחר הגשת ההצעה.

יובהר כי עורך המכרז לא יפרסם פרטים מזהים אודות המציע הפונה בעניין זה.^{3.3.3}

3.3.3.1

הליך פנייה להכרה מוקדמת (Pre Rulling) לפריטים במפרט היצרנים:

3.3.3.2

למסמכי המכרז צורף מפרט היצרנים (נספח A1.2 לפרק א' למכרז). במסגרת מפרט היצרנים פורטו דרישות פונקציונאליות עבור פריטים שונים.

3.3.3.3

בעלי עניין רשאים בשלב שאלות ההבהרה להגיש דגמי פריטים, מתוך מחירון היצרנים הרלוונטי, להוכחת עמידתם בדרישות הפונקציונליות בכוונתם להציג במסגרת הצעתם למכרז.^{3.3.3.4}

יודגש כי הגשת הפריטים המוצעים בשלב זה, הינה רשות אך תאפשר פרה וולינג של עורך המכרז. לחלופין, המציעים רשאים להגיש את הפריטים גם בשלב המענה למכרז בלבד, כמפורט בסעיף 4 לחוברת ההצעה (פרק ג' למכרז) להלן.

יש להגיש רשימת פריטים נפרדת לכל יצרן שבכוונת המציע להציג במסגרת המענה למכרז, התאם למפורט בסעיף 4.3 להלן. כך למשל, אם המציע מתכוון להציג 3 יצרנים במסגרת המענה למכרז עליו יהיה 3 רשימות פריטים נפרדות.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

כל מציע יגיש, עבור כל פריט נדרש, פריט אחד ממחירון היצרן העונה על הדרישות הפונקציונליות או צירוף של מספר פריטים העונים יחד במצטבר על הדרישות הפונקציונליות, אלא אם צויין במפורש שנדרש שמדובר יהיה בפריט אחד כמכלול. ככל שהוגשו מספר פריטים במצטבר – הם ייחשבו כפריט אחד.

יש להגיש פריטים אשר העונים לכל הפחות על **מלוא** הדרישות הפונקציונליות המפורטות בנספח A1.2 למכרז – מפרט היצרנים (להלן – "**הפריטים המוצעים**").
3.3.3.5

יובהר כי על פריטים המוצעים לעמוד גם בכל הדרישות המפורטות לעניין מפרט היצרנים, כמפורט בפרק ב' – השירותים המבוקשים, לרבות איסור על הגשת פריטים הנמצאים כיום או בטווח של 6 חודשים לאחר מועד ההגשה במצב של EOL או EOS.
3.3.3.8

יובהר כי אין להגיש מחירים או אחוזי הנחה לפריטים המוצעים בשלב זה.
3.3.3.7

הגשת הפריטים המוצעים תהיה עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, כמפורט בסעיף 1.8 לעיל. הגשת הפנייה תבוצע על גבי קובץ אקסל בהתאם למבנה המפורט בנספח A3.11 לפרק 3 למכרז – חוברת ההצעה.
3.3.3.8
3.3.3.9

ככל שלדעת עורך המכרז, הפריטים המוצעים לא עומדים בדרישות, יוכל עורך המכרז לפנות לכל מציע בנפרד כדי לקבל הבהרות או השלמות בקשר לפריטים המוצעים או לבקש כי יוחלף פריט אשר נמצא כי ~~לא עומד~~ בדרישות הפונקציונליות, וזאת עד 3 פעמים.

יובהר כי בשלב זה לא תערך בדיקה לגבי הכרה בפריטים כ"פריטים זכאים". בדיקה כאמור תערך בהתאם למפורט בסעיף 5.4.4 למכרז, בהתאם להוראות המפורטות שם.

בתום בדיקתו, עורך המכרז יודיע לכל מציע בנפרד את תשובתו לגבי הפריטים המוצעים, העומדים בדרישות (להלן – "**הפריטים המאושרים**").
3.3.3.13

המציעים יידרשו בשלב המענה למכרז, להגיש את המענה למפרט היצרנים במסגרת המענה למכרז כמפורט בסעיף 4 לפרק 3 למכרז – חוברת המענה. המציעים יוכלו להגיש את הפריטים המאושרים או פריטים אחרים - לפי שיקול דעתם. יובהר כי ככל שהמציע יגיש פריטים הזהים לפריטים המאושרים, פריטים אלה יוכרו במסגרת שלב בדיקות המענה למכרז.

3.3.4.1
בקשה להכרה בפריטים שווי ערך ולעדכון מחירי היחידה במפרט הפריטים נוספים:

בעלי עניין **רשאים**, בשלב שאלות הבהרה, להגיש הצעה לפריטים שיוכרו כשווי ערך ולבקש עדכון במחירי המקסימום לפריטים בנספח C1.2 – מפרט פריטים נוספים, בהתאם להוראות סעיף 6 לחוברת המענה.
3.3.4.2

3.3.4.3
יודגש כי הגשת פריטים שווי ערך בשלב זה, הינה רשות אך תאפשר פרה רולינג של עורך המכרז. לחלופין, המציעים רשאים להגיש את הפריטים גם בשלב המענה למכרז בלבד, כמפורט בסעיף 4 לחוברת ההצעה (פרק ג' למכרז) להלן.

בקשות לשינוי במחירי המקסימום יש להגיש בשלב שאלות הבהרה בלבד.

במסגרת הבקשה להכרה בפריטים שווי ערך או לשינוי מחיר המקסימום, בשלב שאלות הבהרה או בשלב המענה למכרז, יש לצרף את המסמכים הבאים. יובהר כי ללא צירוף המסמכים האמורים לא יוכל עורך המכרז לבחון את הבקשה וזו תידחה בשל כך:

3.3.4.4.1 ; יצרן ודגם מדויק של הפריט החלופי, מפרט יצרן בקובץ PDF;

3.3.4.4.2 קישור לאתר היצרן ;

3.3.4.4.3 השוואה של הפרמטרים הטכניים למפרט הפריט שמופיע בנספח C1.3.11 .

הפריטים והמחירים שיוצגו ייבחנו על ידי עורך המכרז למען הסר ספק, עורך המכרז רשאי שלא לאשר פריטים שהתכונות המרכזיות שלהם חופפות לפריטים שקיימים במחירון היצרנים הרלוונטי לקטגוריה A, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

באשר לבקשות שיוגשו בשלב שאלות ההבהרה וככל שיחליט עורך המכרז על עדכון הפריטים ו/או המחירים במפרט הפריטים הנוספים (ונספח C1.2), יפורסם הנספח המעודכן כחלק מהמענה לשאלות ההבהרה, כמפורט להלן.^{3.3.4.5}

יובהר כי מוצר, אשר מצוי בתצורה הנדרשת במחירון היצרנים המיוצגים על ידי מי מהספקים הזוכים, לא ניתן יהיה לשלב במפרט הפריטים הנוספים.^{3.3.4.6}

תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה :^{3.3.4.7}

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו במועד יפורסמו באתר האינטרנט.^{3.3.5}

יובהר כי על המציע חלקה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו, כאמור, בנוגע למכרז זה.^{3.3.5.1}
^{3.3.5.2}

עורך המכרז רשאי להשמיט חלק מנוסח השאלה, או לנסח את השאלה באופן שונה, בהתאם לשיקול דעתו.^{3.3.5.3}

נוסח התשובות של המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

הוראות נוספות בקשר לשאלות ההבהרה^{3.3.6}
^{3.3.6.1}

עורך המכרז רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, לפי הודעה שתפורסם באתר האינטרנט.^{3.3.6.2}

מובהר כי אם לא נשאלה שאלת הבהרה עד למועד האחרון כאמור, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי-התאמות במסמכי המכרז, יפורשו אלו על ידי עורך המכרז ופרשנותו תחייב את המציע. יובהר כי ייתכן שפרשנות עורך המכרז תרחיב את חובות המציע או תרחיב את זכויות עורך המכרז או המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.^{3.4.1}

3.4 כנס מציעים

לא יערך כנס מציעים במכרז זה.

4. המציע במכרז, תנאי סף להגשת הצעה למכרז^{4.1.1} ^{4.1.2}

4.1 כללי

תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בסעיף זה, אלא אם צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר לדעת ועדת המכרזים הוכיח כי הוא עומד, נכון למועד הגשת ההצעה, בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות בסעיף זה.

אופן הוכחת תנאי הסף והגשת ההצעה מפורטים בסעיף 4.2.1 שלהלן.

4.2. המציע במכרז

לצורך הוכחת תנאי הסף שיפורטו להלן ולצורך קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 5.35-3 להלן, המציע יוכל להסתמך על ניסיונו שלו בלבד.

במקרה שבו נתוני המציע^{4.2.1} עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות תנאי הסף המקצועיים, רשאי המציע לפנות לעורך המכרז בשלב שאלות ההבהרה ולבקש להסתמך על נתוני חברות אחרות, בהתקיים אחד מהתנאים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז (פניות בעניין זה לא יפורסמו כשאלות הבהרה כמפורט במסמכי המכרז).

חברות הנמצאות^{4.2.2} בשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.

המציע התמזג עם חברה שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד או המוצרים או במתן השירותים המבוקשים^{4.2.2.1}.

המציע רכש את השליטה^{4.2.2.3} בחברה שעסקה טרם הרכישה במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100% ממניות או זכויות הצבעה בחברת המטרה).

בסעיף זה ההגדרות כמשמעותן בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר חברות מתחרות אשר התארגנו לצורך הגשת מענה משותף למכרז זה בלבד.

יובהר, כי לא ניתן להתייחס לניסיון קבלני המשנה לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות.

4.3. יצרני מולטימדיה

4.3.1

במסגרת הצעתו, המציע נדרש להציג **לפחות** שני (2) **יצרני מולטימדיה** העומדים בדרישות שיפורטו להלן לצורך התמודדת בשלב ג' למכרז. יש להציג יצרנים מוכרים או יצרנים נוספים, ככל שיאושרו על ידי עורך המכרז, בהתאם להוראות סעיף 3.2.2 לעיל. יובהר כי אין צורך להציג בשלב תנאי הסף, יצרנים לשאר המפרטים^{4.3.2} המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים, ואלה יוגשו בשלב המענה הטכני, כמפורט בסעיף 4 לחוברת ההצעה (פרק ג' למכרז).

המציע רשאי במסגרת הצעתו, להגיש **יותר** משני יצרנים, בהתאם לשיקול דעתו. היצרנים שהוצגו על ידי המציע, ולא יוכרזו^{4.3.3} במסגרת הצעת המועמד הראשון לזכייה במסגרת שלב ג' למכרז, יוכלו לשמש את המציע לצורך התמודדות בשלב ה' למכרז, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5.65-6 להלן.

4.3.5

הצגת יצרני המולטימדיה תהיה במסגרת **נספח 3.1** למענה – תצהיר המציע.

יובהר כי יצרן המולטימדיה, נציג היצרן או חברה קשורה ליצרן או לנציג היצרן, לא יוכלו לשמש כמציע במכרז זה.

אין מניעה כי אותו יצרן מולטימדיה יוצג על ידי יותר ממציע אחד.

4.4. תנאי סף מנהליים

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין (גם במקרה של שותפות).

המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

המציע אינו מחזיק או מוחזק ע"י מציע אחר במכרז ("החזקה" בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

המונחים בסעיף זה נקבעו במשמעותם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

חובת שיתוף פעולה תעשייתית^{4.4.3} המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתית בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת").

בוטל. 4.4.4

4.5 תנאי סף מקצועיים 4.4.5

המציע הציג לפחות שני (2) יצרני מולטימדיה לאספקת השירותים המבוקשים, אשר כל אחד מהם בנפרד עומד בכל התנאים⁵ המצטברים להלן:

יצרן המולטימדיה יצא לפועל מוצרי מולטימדיה בעולם בהיקף של לפחות מאה מיליון דולר ארה"ב (\$ 100,000,000) במהלך כל אחת מ-5 שנות הדיווח הכספי האחרונות שקדמו לפרסום המכרז (בהתאם לתקופה לפיה ערוכים הדוחות הכספיים של היצרן). 4.5.1.2

יצרן המולטימדיה מיוצג בישראל באמצעות נציג היצרן, הפעיל ככזה לפחות שנתיים מלאות טרם פרסום המכרז 4.5.1.3

יצרן המולטימדיה סיפק מוצרי מולטימדיה לגופים בטחוניים בסכום של לפחות 2 מיליון דולר ארה"ב (\$ 2,000,000) במצטבר בתקופה של שנתיים מלאות שקדמו למועד פרסום המכרז. 4.5.1.4

או לחילופין בעלת התקן JITC או DODIN בתוקף.

ליצרן המולטימדיה מחירון יצרן התקף בארה"ב ומפורסם ללקוחות.

למציע אישורי הסמכה תקפים^{4.5.3.1} מטעם כל יצרני המולטימדיה המוצעים על ידו או נציגי היצרנים, לספק, להתקין ולתחזק בישראל את מוצרי המולטימדיה שהם מייצרים. 4.5.3.2

המציע ביצע בעצמו לפחות שלושים (30) פרויקטי מולטימדיה במהלך התקופה שמיום 1.1.2015 ועד ליום 31.12.2020, כמפורט להלן (כל הסכומים בסעיף זה לפני מע"מ):

לפחות 24 פרויקטי מולטימדיה אשר היקפו הכספי של כל פרויקט היה לפחות 100,000 ש"ח.

לפחות 5 פרויקטי מולטימדיה אשר היקפו הכספי של כל פרויקט היה לפחות 500,000 ש"ח.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

לפחות פרויקט מולטימדיה אחד אשר היקפו הכספי היה לפחות 1,000,000 ש"ח.

המציע ביצע לפחות 7 פרויקטי מולטימדיה, תוך שימוש במוצרי המולטימדיה של כל אחד מהיצרנים המוצעים על ידו, בהיקף של 100,000 ש"ח לפחות לכל פרויקט, בתקופה שמיום 1.1.2015 ועד ליום 31.12.2020, כמפורט להלן (כל הסכומים בסעיף זה לפני מע"מ), וסה"כ 14 פרויקטי מולטימדיה לפחות.

למציע מחזור כספי שנתי של 5.3 מיליון ש"ח (10,000,000) לפחות, לפני מע"מ, לפחות ב-5 שנים מבין השנים 2014-2020, תגובע מפעילות של הקמת פרויקטי מולטימדיה.

5. שלבי המכרז – מיון מוקדם, הערכת איכות ההצעות, הצעות מחיר

4.5.5

5.1 כללי

הציון הסופי (הציון המשוקלל) של כל הצעה יורכב מציון המחיר של ההצעה יחד עם ציון האיכות של ההצעה באופן הבא:

איכות 30% 5.1.1

מחיר 70% 5.1.1.1

5.2 שלב א' – שלב המיון המוקדם - עמידה בתנאי המכרז ובדיקת המענה הטכני

במסגרת שלב זה תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לפרק 3 – חוברת ההצעה שלחלן.

בדיקת המענה הטכני 5.2.2

במסגרת שלב זה ייבדק המענה הטכני אשר יוגש בהתאם למפורט בהנחיות במסגרת סעיף 4 לפרק 3 – חוברת ההצעה.

עורך המכרז יבדוק את עמידת הפריטים שיוגשו בכל הדרישות המפורטות במפרטים השונים (מפרט היצרנים, מפרט המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים), בהתאם לעניין.

עבור מפרט היצרנים - ככל שהוגשו פריטים שהוגדרו כ"פריטים מאושרים" במסגרת שלב ההכרה המוקדמת המפורט בסעיף 3.3.3 לעיל – פריטים אלה יאושרו בשלב הבדיקה, ללא בדיקה נוספת. ככל שיוגשו פריטים או פריטים משולבים כהגדרתם בפרק 3 סעיף 4.5.4 שלא הוגשו בשלב ההכרה המוקדמת פריטים אילו יבחנו בשלב בדיקת ההצעות בכפוף להגשת הנספחים הרלוונטים הדרושים בפרק 3 חוברת ההצעה.

5.2.2.5

עבור מפרט הפריטים הנוספים – ככל שהמציע יגיש פריטים אשר צוינו במסגרת הדוגמאות המוכרות במסגרת נספח C1.2 למכרז או הוכרו כשווי ערך במסגרת שלב שאלות ההבהרה בהתאם למפורט בסעיף 3.3.4 לעיל - פריטים אלה יאושרו בשלב הבדיקה, ללא בדיקה נוספת.

עבור מפרט המטריצות – תיבדק התאמת המענה הטכני לדרישות בנספח B1.2 – מפרט המטריצות.

ככל שעורך המכרז ימצא כי פריטים אשר הוגשו, ולא אושרו בשלב שאלות ההבהרה, לא עומדים בדרישות המפרטים או בדרישות אחרות במכרז - יוכל לבקש הבהרות, השלמות טכניות או לדחות את הפריטים המוצעים, לפי שיקול דעתו, גם אם משמעות דחיית הפריטים

משמעה פסילת ההצעה, והכלבשים לב לזכויות עורך המכרז המפורטות בסעיף 14.2 להלן ולהוראות כל דין. הליך זה יבוצע עד 3 פעמים לכל מציע.

עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

5.3. שלב ב' - הערכת איכות ההצעות

הצעות המציעים שעמדו בתנאי הסף ייבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים, אשר ינקד כל אחת מאמות המידה המפורטות להלן.

5.2.3.

ניקוד האיכות של ההצעות יעשה לפי אמות המידה הבאות:

#	נושא ניקוד	אמת מידה לניקוד האיכות	אופן קביעת הניקוד	ניקוד איכות מקסימלי
1	קשרי הגומלין בין המציע ליצרנים	היקף רכישת מוצרי מולטימדיה על ידי המציע מ"יצרני המולטימדיה" המוצגים על ידו לצורך השתתפות בשלב ג'	המציע יהיה זכאי לניקוד בהתאם ל"היקף הכספי" המצטבר של רכישת "מוצרי המולטימדיה" מ"יצרני המולטימדיה" שהוצגו על ידו (בהתאם למפורט בסעיף 4.34.3 לעיל): עבור שלב ג' למכרז – בהתאם לשני היצרנים שיוצגו על ידו במסגרת תצהיר המציע לשלב ג' למכרז. עבור שלב ה' למכרז – עבור יצרן המולטימדיה שיוצג על ידו לשלב ה' למכרז. 1 נק' עבור כל היקף כספי בסך של 100,000 ש"ח של רכישת "מוצרי מולטימדיה" מהיצרנים המוצגים בתקופה שהחל מיום 1.1.2015 ועד ליום 31.12.2020, בהתאם לשלב המכרז הרלוונטי, וזאת מעבר לסכום שהוצג עבור היצרן הרלוונטי לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 4.5.4 לעיל.	20
2	כמות "פרויקטי מולטימדיה" שבוצעו על ידי המציע	כמות המולטימדיה שבוצעו על ידי פרויקטי	המציע יהיה זכאי לניקוד עבור "פרויקטי מולטימדיה" שבוצעו על ידו, במהלך התקופה שהחל מיום 1.1.2015 ועד ליום 31.12.2020, מעבר לנדרש בתנאי הסף ועד 30 נקודות במצטבר: 1 נק' לכל "פרויקט מולטימדיה" שהיקפו הכספי הינו לפחות 100,000 ש"ח החל מהפרויקט ה-25. 3 נקודות לכל "פרויקט מולטימדיה" שהיקפו הכספי מעל 500,000 ש"ח, החל מהפרויקט ה-6. 5 נקודות לכל "פרויקט מולטימדיה" שהיקפו הכספי מעל 1,000,000 ש"ח, החל מהפרויקט ה-2. פרויקטי מולטימדיה שבוצעו מכוח מכרז מרכזי 20-2012 עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים לרבות פטורים של מכרז הנ"ל ייחשבו לצורך סעיף זה כפרויקט אחד. יובהר כי כל גוף שאינו משרד ממשלתי, יחידת סמך או גוף נלווה שהוגדר ככזה במסגרת מכרז מרכזי 20-2012 (כמפורט בנספח 1.10 למכרז), אינו נכלל תחת ההגבלה	30

#	נושא ניקוד	אמת מידה לניקוד האיכות	אופן קביעת הניקוד	ניקוד איכות מקסימלי	
			האמורה, גם אם מדובר בגוף, כמו רשות מקומית, רכבת ישראל וכיו"ב, שהתקשר עם הספק באופן עצמאי תוך שימוש במסגרת המכרז האמור כדי לרכוש את השירותים.		
3	צוות המציע	מנהל הפרויקט מטעם המציע	ניסיון מנהלי הפרויקט בניהול פרויקטים תוך שימוש במוצרי "יצרני המולטימדיה" המוצגים – 1 נק' לכל פרויקט מולטימדיה שבו הותקנו מוצרי מולטימדיה בשווי של 1,000,000 ש"ח ונוהל על ידי מנהל הפרויקט המוצע.	5	
4		עובדים מסווגים	2 נקודות לכל אחד מ"עובדי המציע", המסווגים בסיווג ביטחוני ברמה 2 לפחות, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.	10	
5		מתכנתים	2 נקודות לכל מתכנת העומד בדרישות סעיף <u>12.2.512-2.5</u> לפרק 2 להלן, והמועסק על ידי המציע לפחות 12 חודשים, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.	10	
6		טכנאים מוסמכים על ידי היצרנים	2 נקודות לכל טכנאי מוסמך מטעם "יצרני המולטימדיה" המוצגים על ידי המציע, העומד בדרישות סעיף <u>12.2.612-2.6</u> לפרק 2 להלן, והמועסק על ידי המציע לפחות 12 חודשים, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.	10	
7		נושאים כלליים	הניקוד ייקבע בהתאם לניסיונו הכללי של המציע ובהתאם ל"פרויקטי המולטימדיה" שיוצגו על ידו בנושאים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> ניסיון המציע בשימוש במוצרי יצרני המולטימדיה שהציג; זמינות המציע לספק שירות כנדרש במכרז למשרדי הממשלה בפריסה ארצית; יכולת לספק שירות רציף 24 שעות 7 ימים בשבוע; פירוט על פרויקטי מולטימדיה מורכבים שבוצעו על ידי המציע (מתוך הפרויקטים המוכרים שהוצגו על ידו). 	15	
100		סה"כ ניקוד מקסימלי			

* לעניין סעיף זה, "עובדי המציע" משמעותם עובדים המועסקים בהעסקה ישירה על ידי המציע, כחלק ממצבת העובדים הקבועה שלו, שמתקיימים בינו לבינם יחסי עובד מעסיק במשך 6 חודשים לפחות, נכון למועד הגשת המענה למכרז.

.5.3.3

.5.3.3.1

הערות כלליות לגבי טבלת ניקוד האיכות:

ניתן יהיה לקבוע ציון איכות שערכו עד ספרה אחת אחרי הנקודה העשרונית, בהתאם לצורך.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

בכל מקרה, סך הניקוד לאותה אמת מידה לא יעלה על הניקוד המקסימלי שצויין בעמודת ניקוד איכות מקסימלי.

ועדת המכרזים רשאית לקבוע מבחני עזר לבדיקת ניקוד האיכות (מפ"ל) לטבלה לעיל. פירוט זה לא יימסר למציעים ויישמר בידי עורך המכרז.

ועדת המכרזים רשאית להפחית עד 5 נקודות בשל הגשת המענה שלא בהתאם להוראות ההגשה המפורטות בפרק 3^{5.3.3.2} – חוברת ההצעה.

קביעת ציון האיכות 5.3.3.3

להצעות המציעים בעל פה זה יוענק ציון איכות בין 0-100, על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל אחד מהנושאים.

ציון האיכות המינימלי לשלב זה הינו 70 נקודות. במקרה ובו לא יעמדו לפחות 3 מציעים בציון המינימום שהוגדר, יעברו לשלב הבא 3 המציעים שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר.

לאחר קביעת ניקוד מאגפות בכל ההצעות שהוגשו, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעותם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחרת = ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי (+) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות במכרז, כפול 100.

דוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחרת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחרת יהיה: $80 \text{ נקודות} = \frac{72}{90} \times 100$.

ציוני האיכות לכל מציע^{5.3.4.4} יוזנו מראש במערכת התיחור המקוון וישוקללו יחד עם הצעת המחיר.

5.3.4.5

ציוני האיכות לא יפורסמו למציעים.

5.4. שלב ג' – שלב הצעת המחיר 5.4.1

5.4.1.1

תהליך הגשת הצעת המחיר

מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנבדקים בשלבים א' ו-ב' של המכרז, יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ג' של המכרז, והוא שלב הגשת הצעות המחיר כמפורט להלן.^{5.4.1.3}

ככלל, שלב הגשת הצעות המחיר יערך באמצעות מנגון תיחור דינאמי מקוון.

5.4.2.1

עורך המכרז רשאי להחליט כי הליך התיחור בשלב זה ייערך במתכונת מכרז פומבי רגיל. במקרה זה, תוגש הצעת המחיר בהתאם לנספח 3.20 לפרק 3 – חוברת ההצעה.

קטגוריות להגשת הצעות המחיר

המציעים יידרשו להגיש, במסגרת המענה למכרז הצעת מחיר עבור כלל המפרטים (מפרט היצרנים, מפרט המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים).

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

במסגרת הצעת המחיר יתחרו המציעים על מתן אחוז הנחה הולך ועולה לכל אחת מהקטגוריות המפורטות להלן.

סימון קטגוריה	תיאור המרכיב	מחיר פתיחה מירבי בש"ח כולל מע"מ	משקל לקטגוריה	נתון להגשת ההצעה
A	מפרט היצרנים	לכל מציע ייקבעו מחירי פתיחה שונים בהתאם לפריטים שהוגשו על ידו במסגרת המענה הטכני לדרישות בנספח A1.2, ובהתאם ליצרנים אותם הוא מייצג	70%	אחוז הנחה
B	מפרט מטריצות (מורכב מ-2 תתי קטגוריות)	מחירי מקסימום לכל תתי קטגוריה, כמפורט בנספח B1.2	3%	אחוז הנחה
C	מפרט הפריטים הנוספים (מורכב מ-7 תתי קטגוריות)	מחירי מקסימום לכל תתי קטגוריה, כמפורט בנספח C1.2	27%	אחוז הנחה

הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע תכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם, למעט פריטים שיוכרו כ"פריטים זכאים" ופריטים מקבילים, אשר לגביהם יפעלו המציעים כמפורט בסעיף 5.4.4 ולנספח 1.6 להלן.

ערבות הצעה

5.4.3.

המציעים יידרשו, כתנאי להשתתפותם בשלב זה, להגיש ערבות הצעה בסך מאה ועשרים אלף שקלים חדשים (120,000 ש"ח) (להלן – "ערבות ההצעה").

5.4.3.2.

ערבות ההצעה תהיה בנוסף המצורף בנספח 1.9 למכרז.

5.4.3.3.

ערבות ההצעה תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ושמופיעה בהודעת תכ"ס מס' ה.7.5.1.1.1 שעניינה "רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות", כמפורט בקישור הבא: <https://mof.gov.il/takam/pages/hofaot.aspx?k=7.5.1.1>. ערבות מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה.

תוקף ערבות ההצעה יהיה כאמור בסעיף 1.81-8 לעיל. לבקשת עורך המכרז, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז. מציע שלא יאריך את ערבותו, יראוהו כמי שחזר בו מהצעתו, ובהתאם לתקנה 16(ב)(3) לתקנות תשקול ועדת המכרזים להורות על חילוט ערבותו של המציע.

העדפת תוצרת הארץ, והצעת המחיר עבור פריטים להם מבוקשת העדפה

בטרם ביצוע התייחור הדינאמי, תבחן מתן ההעדפה לתוצרת הארץ לפריטים הרלוונטים שהוצעו על ידי המציעים במסגרת המענה הטכני ולהכרזה עליהם כ"פריטים זכאים". מנגד, יוכלו מציעים לבקש כי יחולו על פריטים אלו כללים של היעדר הפליה מכוח "הסכמי רכש בינלאומיים" ולהכיר בהם כ"פריטים מוגנים".

הבחינה תבוצע על בסיס הנתונים שיגיש המציע במסגרת המענה הטכני (נספחים A-C 3.11 בחוברת ההצעה, פרק 3 למכרז). ככל שלא יגיש המציע את הבקשות ל"פריטים זכאים" או ל"פריטים מוגנים" כאמור, יראו אותו כמוותר על ההעדפה או ההגנה, לפי העניין.

עורך המכרז יודיע למציעים על רשימת ה"פריטים הזכאים" לכל מפרט, תוך חלוקת כל מפרט לפריטים שהוכרו על ידו כפריטים זכאים לבין כאלו שלא. הכל בהתאם למפורט בנספח 1.6 למכרז.

5.4.4.2.

פריטים אשר יוכרזו כ"פריטים זכאים", והפריטים המקבילים להם שלא הוכרו כ"פריטים מוגנים" (להלן - "הפריטים המקבילים"), יידרשו המציעים להגיש בגינם הצעות מחיר בכתב (כמפורט להלן) ולא לתוחרו כעיקרון באמצעות תיחור דינאמי מקוון, אלא אם יודיע עורך המכרז אחרת.

לאחר פרסום הפריטים הזכאים להעדפה, יידרשו המציעים להגיש לתיבת המכרזים הצעת מחיר ל"פריטים הזכאים" ול"פריטים המקבילים" וזאת על גבי טופס 3.21 לפרק 3 (חוברת ההצעה). יובהר כי גם מציע שלא מגיש בקשות להעדפה או להגנה נדרש להגיש את מעטפת הצעת המחיר.

5.4.4.5.

ההצעה תכלול אחוז הנחה אחיד לכל הפריטים הנכללים בסוג מפרט מסויים (מפרט היצרנים, מפרט המטריצות, מפרט הפריטים הנוספים).

5.4.4.6.

הצעת המחיר תהיה עבור הפריט בלבד, ולא תכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם. על המציע לציין בהצעת המחיר בנפרד את הצעתו לרכיבי השירות הנוספים הנדרשים לפרק 2 (מעבר לעלות הפריט).

ככל שלא תוגש הצעה כאמור, ייחשב המציע כמציע שהגיש שיעור הנחה אפס (0) עבור אותם פריטים

5.4.4.9.

עורך המכרז יחשב את מחיר "הפריטים הזכאים" ו"הפריטים המקבילים" לכל מציע בנפרד, ובכל מפרט בנפרד, תוך שקלול אחוזי ההנחה שהוגשו על ידי המציע וכן תוך שקלול מתן העדפה לפריטים הזכאים בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ.

בנוסף, עורך המכרז יעדכן את המשקלות לשקלול הצעות המחיר, בהתאם להיקפי הפריטים הזכאים לכל סוג מפרט בנפרד, וזאת עבור נוסחת השקלול בנספח 1.3 למכרז לצורך קביעת ציון המחיר.

הצעת המחיר ל"פריטים הזכאים" ול"פריטים המקבילים" תהווה חלק מהצעת המחיר של המציע, ותשוקלל עם הצעת המחיר במהלך התיחור הדינאמי כמפורט בסעיף 5.4.5 להלן ובנספח 1.3.

5.4.5.

לגבי פריטים שלא הוכרו כפריטים זכאים (והפריטים המקבילים להם), תבוטל הצעת המחיר שהוגשה עבורם על ידי המציע (כפי שהוגשה במעטפה 3 (על גבי נספח 3.21), והמציע יידרש להגיש עבורם הצעת מחיר במסגרת התיחור המקוון.

הגשת הצעת מחיר

לאחר האמור לעיל, ייערך שלב התיחור במתכונת של מכרז ממוכן מתפתח, בהתאם לתקנה 19ד לתקנות.

יון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

שטח הצעת המחיר לתיחור, יידרש כל מציע להגיש הצעת מחיר לכל רכיבי התמורה
בנספח B 3.11 לפרק 3 למכרז, למעט הצעות מחיר לפריטים שנקבעו על ידי עורך
 פריטים זכאים ופריטים מקבילים.

ר הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 1.5 לפרק זה.

ייקבע בהתאם למפורט בנספח 1.3 למכרז, לרבות התחשבות בהצעת המחיר
 הוכרו על ידי עורך המכרז כ"פריטים זכאים".

ראשון לזכייה

תיחור המקוון וקביעת ציון המחיר לכל ההצעות, ישוקלל ציון המחיר עם ציון
 ציון משוקלל".

חושב לפי המשקלות הבאים: איכות 30%, מחיר 70%. ההצעות ידורגו בהתאם
 יוקלל, בהתאם לנוסחא שתפורט להלן:

$$EP_i = QE_i \times 0.3 + TP_i \times 0.7$$

המשוקלל i

i להצעה i, כמפורט בסעיף 5.3.45-3.4 לעיל.

להצעה i, כמפורט בסעיף 5.45-4 לעיל.

מעוצב: גופן עבור עברית ושפות אחרות: 14 נק'

תאם לציון ההצעה המשוקלל, כאשר ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר
 הצעה בעלת הציון המשוקלל השני תדורג שנייה וכן הלאה.

דורג ראשונה יוכרז כ"מועמד לזכייה הראשון". שאר המציעים יוכלו לפעול
 שלב ה' להלן.

שני ובחירת מועמד שני לזכייה

למכרז, יעביר עורך המכרז הודעה למציעים המאושרים, שלא הוכרזו כמועמד
 ה יימסרו פרטי יצרני המולטימדיה שנתרו לצורך שלב זה.

ים, למעט המועמד לזכייה הראשון, יודיעו בכתב לעורך המכרז על בחירתם באחת
 לן:

להשתתף בהליך תיחור נוסף במסגרת שלב ה' למכרז, אז יפקידו את הצעת המחיר
 זים או לתיבה מכרזים דיגיטלית (להלן: "התיבה"), בהתאם להנחיות עורך
 רסמו בתום שלב ד'.

רים על המשך השתתפותם במכרז.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

המציעים המאושרים אשר יבחרו להמשיך בשלב ה' למכרז, יידרשו לקחת חלק בהליך תיחור מקוון דומה להליך המפורט בשלב ג' לעיל, כאשר כל ההנחיות שפורטו בשלב ג' לעיל יחולו גם על שלב זה.

למציעים בשלב זה תינתן התראה של לפחות 7 ימי עסקים לפני עריכת שלב זה.

על אף האמור בסעיף 5.6.3 לעיל, ככל שלדעת עורך המכרז אין טעם בעריכת תיחור דינמי נוסף במסגרת שלב זה, מטעמים של תחרותיות, עורך המכרז יהיה רשאי שלא לבצעו ולפתוח את הצעות המחיר שהוגשו לתיבה.

דגשים נוספים לביצוע שלב ה' למכרז :

5.6.5 המציעים בשלב זה יוכלו להציע הצעות מחיר חדשות, ללא תלות בהצעותיהם בשלב ג' לעיל, ואולם יובהר כי מציעים לא יגישו הצעת מחיר מעודכנות לפריטים שהוכרו על ידי עורך המכרז כפריטים זכאים, ובהר"ב כי הצעות המחיר של השלב הדינאמי המקוון בשלב ג' לא ייחשבו לצורך עריכת שלב זה.
5.6.6
5.6.6.1

המציעים בשלב זה יידרשו להציג יצרן מולטימדיה המיוצג על ידם, שלא נכלל בהצעתו של הספק שהוכרז כמועמד לזכייה ראשון במסגרת שלב ד', ובתנאי כי ציינו זאת במסגרת המענה.
פרק 3 סעיף 6 לחוברת המענה.
5.6.6.2

ככל שהחליף המציע את יצרן המולטימדיה המוצג על ידו, יחושב מחדש ציון האיכות בהתאם לזהות יצרן המולטימדיה הנוכחי, בהתאם לאמות המידה שפורטו בסעיף 5.3.25-3.2 לעיל.
5.6.6.3

לאחר קביעת ציון האיכות, יבוצע תהליך של תיחור דינאמי וייקבע ציון המחיר, בהתאם למפורט לנספח 1.3.
5.6.6.4

ככל שייוותר מציע אחד בשלב זה, רשאי עורך המכרז לפעול בהתאם לסמכותו הקבועה בסעיף 14 להלך בשינויים המחוייבים.
5.6.8

לאחר קביעת ציון האיכות וציון המחיר הרלוונטיים לשלב זה, ישוקללו ההצעות וידורגו בהתאם למפורט בסעיף 5.55-5 לעיל. בתום שלב זה ייקבע "המועמד לזכייה השני".

5.7. בחירת ספק כשיר נוסף 5.7.1

לאחר קביעת 2 הספקים המועמדים לזכייה, ועדת המכרזים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציעים^{5.7.2} אשר הצעתם דורגה במקום השני והלאה בשלב ה' לבדיקת המכרז ככשירים נוספים, והכלל יצאם לב ליצרנים המיוצגים על ידם.

תוקף ההכרזה יהיה עד תום שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספקים הזוכים.

ככל שוועדת המכרזים בחרה לבטל את ההתקשרות עם מי מהספקים הזוכים בהתאם לעילות הקבועות במכרז או בהסכם ההתקשרות, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציע ל"מועמד לזכייה השני" להפוך להיות "מועמד לזכייה ראשון", כך שהוא ייצג יצרן נוסף, או להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ראשון או שני, בכפוף להחלטת "המועמד לזכייה השני", ליצרן המיוצג על ידו ולעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 7 להלך, להתקשר עמו במקום עם הספק הזוכה, הראשון או השני.

6. דרישות מהמועמדים לזכייה ותנאים לחתימה על ההסכם

6.1. בכפוף למילוי כל האמור בסעיף זה, יחתמו מורשי החתימה מטעם עורך המכרז על ההסכם ההתקשרות.

6.2. יובהר כי אין לראות בהכרזה על מציע כלשהו כמועמד לזכייה כקיבול הצעתו. הקיבול יעשה רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם עורך המכרז על ההסכם ההתקשרות, כאמור בסעיף 8 להלן.

6.3. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך 14 ימי עסקים לכל היותר, וזאת טרם יכריז עליו עורך המכרז כזוכה:

ככל שהמועמד לזכייה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה, וכן להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה ברשם החברות כחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

המועמד לזכייה יגיש לאישור עורך המכרז את פרטי צוות הספק המוצע, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיפים 4.1 עד 4.4 לפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה. יובהר כי במסגרת זו יידרש הספק לעמוד בדרישות הסיווג הביטחוני המפורטות בסעיפים האמורים.

6.3.3

6.3.4

בוטל.

המועמד לזכייה יגיש את ההסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת/תאגיד. בהסכם ההתקשרות שיוגש יושלמו הפרטים והנספחים הנדרשים. להסכם ההתקשרות שיוגש יצורפו המסמכים הבאים:

ערבות ביצוע – ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת לפקודת עורך המכרז

6.3.4.1.1. ערבות ביצוע תהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות:

6.3.4.1.1.1. ערבות דיגיטלית, בהתאם [לתקן הערבויות הדיגיטליות](#) שפורסם על ידי החשב

הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם לנוסח המפורט המחייב בנספח 4.4 לפרק 4 – הסכם ההתקשרות, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול[הוראת תכ"ס, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1](#).

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

6.3.4.1.1.2. ערבות בהתאם לנוסח המפורט המחייב בנספח 4.4 לפרק 4 – הסכם ההתקשרות, ללא כל שינוי או חריגה. סכום ערבות הביצוע יהיה כדלקמן:

6.3.4.1.2. הספק הזוכה הראשון – ערבות ביצוע על סך 1,000,000 ש"ח.

6.3.4.1.3. הספק הזוכה השני – ערבות ביצוע על סך 500,000 ש"ח.

6.3.4.1.4. ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההצעה שהוגשה על ידי המועמד לזכייה.

אישור קיום ביטוחים – המועמד לזכייה נדרש להגיש אישור ממבטחו, העונה על דרישות נספח הביטוח, בהתאם לנוסח המובא בנספח 4.5 לפרק 4 – הסכם ההתקשרות.

על המועמד לזכייה להציג מסמכים לפיהם הוא עומד בכל התנאים הנדרשים לצורך ביצוע העבודות שהוא המכרז^{6.3.4.2}. לרבות רישום בכל מרשם הדרוש והמתנהל על פי דין וכן קיומם של הרישיונות הנדרשים על פי דין.

6.4. במידה ומועמד לזכייה לא יעמוד בדרישות^{6.3.4.3} המפורטות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה וכן לחלט את ערבות ההצעה שלו.

6.5. בדיקת הוכחת יכולת של מוצרי/מערכות מולטימדיה של מועמד לזכייה

עורך המכרז רשאי לדגוש^{6.5.1} מהספקים הזוכים לערוך הוכחת יכולת של מוצרי המולטימדיה של היצרנים המוצעים ("פיילוט"), וזאת לטובת הוכחת עמידת המועמד לזכייה בהצהרות שנתן במסגרת הצעתו.

6.5.2.

הפיילוט יתבצע במיקום ובתנאים שייקבעו על ידי עורך המכרז.

הפיילוט יבוצע בהתאם להנחיות עורך המכרז, באופן ובצורה אשר יידרשו על ידו, בקשר לאחד או יותר מהפרטים שבהצעתו^{6.5.4} ביחס לדרישות המכרז.

הבדיקות במסגרת הפיילוט^{6.5.5} יכללו בדיקת פריטים מסויימים שייבחרו על ידי עורך המכרז מתוך מפרט היצרנים המפורט^{6.5.6} בנספח 1.2 למכרז ואת עמידתם במפרטים הטכניים שצורפו על ידי המציע.

מועמד לזכייה יישא בכל העלויות והוצאות הנובעות מביצוע הפיילוט.

6.5.7.

הודעה על ביצוע פיילוט תימסר למועמד לזכייה לאחר ההודעה על היותו מועמד לזכייה. המועמד לזכייה מתחייב לספק, להתקין ולהגדיר את כל הנדרש לצורך התקנת הפריטים ולצרף צוות טכני מטעמו לליווי תהליך הפיילוט.

ככל שיתברר כי אחת מהצהרותיו של המועמד לזכייה אינה עולה בקנה אחד עם תוצאות הפיילוט יידרש המועמד לזכייה להבהרות בעניין, להנחת דעתו של עורך המכרז.

לא העביר המציע הבהרות מתאימות העונות על שאלות ודרישות עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.

6.6. שיתוף פעולה תעשייתי

המועמד לזכייה יגיש את המסמכים הנדרשים לעניין חובת שיתוף פעולה תעשייתי, וביניהם:

נספח שיתוף פעולה תעשייתי, בעברית או באנגלית.

כתב התחייבות (Undertaking) לביצוע שיתוף פעולה תעשייתי בנוסח המופיע בנספח 1.8 לפרק 1.

6.6.1

ככל שמדובר בספק חוץ מהגדרתו בתקנות שתפ"ת, שהוא גם היבואן, נדרשת גם חתימת היצרן וגם חתימת היבואן.

6.6.1.1

6.6.1.2 יובהר כי באחריות המועמד לזכייה לוודא כי הוא מגיש את המסמכים והנוסחים העדכניים ביותר אשר נדרשים על ידי הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי, כמפורט באתר האינטרנט שלה בכתובת <https://ica.gov.il/Pages/default.aspx>.

6.6.3 בהתאם לתקנות שתפ"ת, על מועמד לזכייה לקבל את אישור הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי כתנאי להתקשרות עמו כספק זוכה.

6.6.4

7. חתימה על הסכם ההתקשרות

7.1. לאחר שהמועמדים לזכייה ישלימו ויעמדו בדרישות שפורטו בסעיף 66 לעיל, תכריז עליהם ועדת המכרזים כספקים זוכים:

7.1.1 הספק הזוכה הראשון – שני^{7.1.1} (2) יצרני מולטימדיה (להלן – "הספק הזוכה הראשון")

7.1.2

הספק הזוכה השני – יצרן מולטימדיה אחד (1) (להלן – "הספק הזוכה השני").

7.2. רק לאחר הכרזה על כל מועמד לזכייה כספק זוכה, בכפוף לעמידתו בתנאים שפורטו לעיל, יחתמו מורשי החתימה מטעם עורך המכרז על הסכם ההתקשרות, ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

7.3. יובהר כי השירותים המבוקשים במכרז ינתנו למזמינים על ידי הספקים הזוכים, בהתאם למפורט בפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.

7.4. יובהר כי עורך המכרז והמזמינים אינם מחויבים בשום מקרה לרכוש מידי ספק זוכה את השירותים המבוקשים, בכל היקף שהוא, והדבר נתון לשיקול דעתם הבלעדי.

8. זכות עיון

8.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד בחלקים בהצעה או במסמכים שהעיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור, בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

8.2. בהשתתפותו במכרז מסכים המציע כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין והתקנות. אם ברצון מציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 3.7 מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר כאמור לעיל, עליו לציין זאת באופן מפורש בטבלה בנספח 3.7 בחוברת ההצעה, ואולם מובהר כי ההחלטה בנושא נתונה לוועדת המכרזים.
- 8.3 מציע אשר לא מילא את הטבלה כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא, בכפוף לכל דין.
- 8.4 מציע שטען כי חלק מסוים בהצעתו מהווה סוד מסחרי או מקצועי או שיש למנוע עיון בהצעתו מכל טעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 8.5 במקרה שבו ועדת המכרזים תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי או שיש לחסותם מטעם אחר, עורך המכרז יודיע לו על כך טרם העמדת זכות העיון בפועל.

9. השלמת מידע, הדגמה ומצגות

- 9.1 מבלי לגרוע מכל זכויות ועדת המכרזים, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפניה או בפני מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה.
- 9.2 מציע יענה לדרישת ועדת המכרזים לפגישה כאמור ויופיע בפניה או בפני מי מטעמה, תוך פרק זמן שייקבע על ידי ועדת המכרזים. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו.
- 9.3 בנוסף, רשאים עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצאו לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר פרטי הצעת המציע.
- 9.4 רשאי עורך המכרז לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הספק הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 3 ימי עסקים.

10. גילוי מידע

- 10.1 עורך המכרז או ועדת המכרזים רשאים לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, (להלן – "בעלי עניין") וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.
- 10.2 מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיונו בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.
- 10.3 עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, עורך המכרז רשאי לדרוש מהמציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

של עורך המכרז לעניין עמידה בדרישות תנאי הסף לאחר שביקש המציע להסתמך על נתוני אישיות משפטית אחרת. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין.

10.5. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפניו או בפני מי מטעמו יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות עורך המכרז לטעון הבהרה או השלמה. בנוסף, רשאי עורך המכרז לפנות לכל גורם שימצאו לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

10.6. התברר לאחר זכיה כי הספק נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית ועדת המכרזים לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.

10.7. כלל פעולות עורך המכרז בהתאם לסעיף זה יבוצעו בהתאם להוראות סעיף 13.2 להלן.

10.8. המציע חייב לעדכן בכתב את עורך המכרז ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

ד.

10.9. המציע חייב לעדכן בכתב את עורך המכרז ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שנמסר במסגרת המכרז.

10.10. על הספקים הזוכים להודיע לעורך המכרז במהלך תקופת ההתקשרות על כל שינוי במבנה המשפטי שלהם. לצורך סעיף זה ייחשב שינוי במצב המשפטי, כל שינוי במבנה הבעלות של הספק הזוכה ושל כל גורם אשר לו למעלה מ-50% מאחוזי השליטה בספק הזוכה, רכישה על-ידי חברה חיצונית, מיזוג בבעלות וכיו"ב.

11. הוצאות

11.1. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות הפסקתו, עיכובו,

12. סמכות השיפוט

12.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול המכרז או ההתקשרות שתיחתם מכוחו, תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

13. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה

13.1. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע והגשתה.

13.2. עורך המכרז מתחייב שלא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז, שלא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, למעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (למשל, לצורך מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה או במסגרת חוק חופש המידע).

14. סמכויות עורך המכרז

14.1. הצעה יחידה

ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי:

להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש או שלא לפרסם מכרז חדש.

14.2. בדיקת ההצעות 14.1.1.

14.1.2.

ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים אישורים דקלרטיביים או מסמכים שנדרש המציע לצרף להצעתו, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות או אחרות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

עורך המכרז רשאי להורות על השלמת או תיקון מסמכים או פרטים חסרים בהצעה, לרבות צירוף אסמכתאות נוספות או אחרות להוכחת עמידה בתנאי הסף או לקביעת ציון האיכות, או לצורך עמידה בשאר תנאי המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי. 14.2.1 14.2.2

במקרה ונתגלו טעויות סופר או טעויות חשבוניות, יושב ראש ועדת המכרזים יהיה רשאי לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע, וזאת בהתאם לתקנה 20(ג) לתקנות. 14.2.3

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל הצעה לא ברורה ולא חד משמעית, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי. 14.2.4

לצורך בדיקת ההצעות, יעביר המכרזים רשאית להעזר בכל מידע העומד לרשותה, גם אם איננו נכלל בהצעה.

14.2.6.

מובהר כי לצורך ביצוע הבדיקות דלעיל, רשאי עורך המכרז למנות צוות מקצועי שעשוי לכלול גם יועצים חיצוניים. 14.2.7

מובהר כי תהליך בחינתן של ההצעות מתבצע אך ורק לצורך בדיקת עמידתן בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות, וכי אין בהליך זה כדי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז או משום אישור להתאמתה המלאה של ההצעה למסמכי המכרז. 14.2.8

בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, הוועדה תהא רשאית אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, ולפרש באופן רחב כל דרישה מדרישות המכרז, לרבות תנאי הסף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות נשוא המכרז בכלל זה. הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף נכון למועד הגשת ההצעות למכרז. 14.2.9 14.3.1

עורך המכרז רשאי לבחון כל שלב בנפרד או כמכלול בהתאם לשיקול דעתו.

14.3. פסילת הצעה

עורך המכרז, לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, יהיה רשאי לפסול הצעה ולחלט את ערבות ההצעה, אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית, תכסיסנית או שיש בה מידע מטעה, מידע בלתי מדויק – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים ובחוסר ניקיון כפיים – המציע נהג בערמה, בחוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, במכרז קודם של עורך המכרז.^{14.3.2}

פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל, פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו העסקי אם יזכה במכרז.^{14.3.3}

פסילה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי הענין בו לבין ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

פסילה עקב הצעת פריטים אשר אינם קיימים או זמינים במחירון היצרן – אם הצעת המציע כוללת פריטים אשר במועד הגשת ההצעות הוכרז על ידי יצרן המולטימדיה המוצג על ידי המציע כי ייצורם הופסק, או שיש מידע כגון ייצורם יופסק במהלך המכרז.^{14.3.5}^{14.3.6}

14.4. ביטול או שינוי המכרז

עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.

ההתקשרות או הזמנת המכרזים עם הספק הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

14.4.3

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.

רשימת נספחים לפרק 1

נספח 1.1 מבוטל

נספח 1.2 מפרט היצרנים, מפרט המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים

נספח 1.3 הנחיות להגשת הצעות מחיר בשלב התיחור הדינאמי

נספח 1.4 סימולטור לחישוב הצעת המחיר

נספח 1.5 כללי תיחור דינאמי מקוון

נספח 1.6 אופן חישוב העדפת תוצרת הארץ

נספח 1.7 אופן הגשת שאלות הבהרה

נספח 1.8 חוברת שיתוף פעולה תעשייתי

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 1.1 – מבוטל

נספח 1.2 - מפרט היצרנים, מפרט מטריצות ומפרט פריטים נוספים

מצורף כקובץ נפרד

מפרט היצרנים



יצרנים גרסה 7
נקייה.xlsx

לא נערכו שינויים במפרט היצרנים

מפרט מטריצות



מפרט מטריצות
יקב אחר שינויים.xlsx

נערכו שינויים במפרט היצרנים

מפרט פריטים נוספים



פריטים נוספים
שינויים גרסה 7.xlsx

לא נערכו שינויים במפרט הפריטים הנוספים נוספה הבהרה בכותרת הקובץ

נספח 1.3 – הנחיות להגשת הצעת המחיר בשלב התיחור הדינאמי

1. כללי

- 1.1. בחלק זה יפורטו הרכיבים עבורם נדרש המציע להגיש הצעות מחיר במסגרת שלב הצעת המחיר כמפורט בסעיף 5.4.5 למכרז (להלן – "שלב התיחור").
- 1.2. בשלב התיחור לא ישתתפו פריטים שהוגדרו כ"פריטים זכאים", ואשר עורך המכרז מצא שהם זכאים העדפה בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ או הגנה בהתאם להסכם לרכש ממשלתי. המחיר עבור פריטים אלו יחושב לכל מציע בנפרד, בהתאם להצעת המחיר שתוגש על פי סעיף 5.4.4 (הגשת הצעות מחיר למכרז עבור פריטים זכאים) ובהתאם להצעת המחיר שתוגש על ידי המציע על גבי נספח 3.21 ותשוקלל בהצעת המחיר, כמפורט בסעיף 3.3 להלן.
- 1.3. ההנחיות בנספח זה להלן יחולו הן על שלב ג' למכרז (כמפורט בסעיף 5.4.4 למכרז) והן על שלב ה' (כמפורט בסעיף 5.6 למכרז) בשינויים המחוייבים.
- 1.4. יובהר כי הציון המשוקלל שיתקבל במודל הייחוס ישמש רק לצורך דרוג הצעות בלבד וקביעת ההצעה המועמדת לזכייה.
- 1.5. ככל שיוחלט על ביצוע התיחור בשיטה אחרת, תוגש הצעת המחיר כמפורט בנספח 3.20 ויחולו ההוראות של חלק זה בשינויים המחוייבים.

2. רכיבי הצעת המחיר

- 2.1. במסגרת שלב התיחור (שלבים ג' ו-ה' למכרז) יוצעו על ידי המציעים אחוזי הנחה כמפורט להלן וייקראו יחד (להלן – "אחוזי ההנחה המוצעים"):
- 2.2. A - אחוז ההנחה למפרט היצרנים:
 - 2.2.1. המציע יציע אחוז הנחה למפריטי היצרנים עבור יצרני המולטימדיה, שהוצגו על ידו בשלב המכרז הרלוונטי.
 - 2.2.2. לכל מציע ייקבע מחיר מקסימום לכל יצרן המוצג על ידו, בהתאם למחירי המחירון של הפריטים שהוצעו על ידו במסגרת נספח A3.11 למענה למכרז. מחירי המקסימום הללו ישמשו כמחיר הפתיחה לכל מציע במסגרת שלב התיחור.
 - 2.2.3. מחיר המקסימום כאמור יימסר לכל מציע בנפרד, לפני מועד עריכת התיחור הדינמי.
- 2.3. B - אחוז הנחה למפרט המטריצות:
 - 2.3.1. המציע יציע אחוז הנחה למפרט המטריצות הכולל את מחירי המקסימום של הפריטים המבוקשים במפרט המטריצות כמצורף בנספח 1.2B למכרז.
 - 2.3.2. אחוז ההנחה שיוצע עבור מפרט המטריצות על ידי המציע יהיה אחיד לכל תת קטגוריה במפרט זה.
- 2.4. C - אחוז הנחה למפרט הפריטים הנוספים:
 - 2.4.1. המציע יציג אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות במפרט הפריטים הנוספים המפורטים בנספח C 1.2 למכרז ובהתאם למחיר המקסימום במפרט.
 - 2.4.2. אחוז ההנחה לפריטים הנוספים שיוצע על ידי המציע יהיה אחיד לכל הפריטים הנכללים בקטגוריה.

2.5. הוראות כלליות לגבי הצעות המחיר:

2.5.1. אחוזי ההנחה המוצעים יהיו בטווח של 0-100%.

2.5.2. יובהר כי המפרטים (מפרט היצרנים, מפרט המטריצות ומפרט הפריטים הנוספים) ישמשו לצורך שקלול הצעות במכרז בלבד והם אינם מחייבות את עורך המכרז או את המזמינים בהיבטים אחרים. ביצוע הפרויקטים יבוצע בהתאם למפורט בפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.

2.5.3. במסגרת ההצעה שתוצע ע"י המציע, עליו לקחת בחשבון את כלל העלויות הנדרשות על ידו לצורך ביצוע פרויקט במסגרת השירותים המבוקשים, ובכללן (תכנון מפורט של הפרויקט, אספקת המוצרים, עלויות הובלה והתקנה, אינטגרציה, עלויות תיכנות, תיאום עם ספקים מרכזיים וספקי מיקור חוץ, כהגדרתם בפרק 2 למכרז, אישורים רגולטוריים, מיסי קנייה ויבוא, ביטוח, עלויות מימון ורווח, אחריות עתידית, והכל כמפורט בפרק 2 להלן.

2.5.4. כמו כן, בהצעת המחיר על המציע להתייחס גם לשירותים האופציונליים המפורטים בסעיף 14 לפרק 2 למכרז.

2.5.5. הפער באחוזי ההנחה המוצעים לשני יצרני המולטימדיה למפרטי היצרנים שיוצגו על ידי מציע מסוים בשלב ג' למכרז לא יעלה על 30%. נקודות אחוז לדוגמה, אם המציע הגיש אחוז הנחה של 15% ליצרן 1 ואחוז ההנחה של 22% עבור יצרן 2, הפער באחוזי ההנחה בין היצרנים עומד על 7% ועל כן תקין. יובהר כי המערכת המקוונת אינה מבצעת בדיקה באשר לפער כאמור, ולכן באחריות המציע לוודא כי הצעתו במהלך התיחור עומדת בדרישה לעיל. בדיקת הפער בין הצעת המחיר המשוקללת בין היצרנים שהציע המציע תעשה בסיום התיחור הדינאמי. במקרה שבו הציע המציע הצעה החורגת מהפער האמור, ועדת המכרזים רשאית בהתאם לשיקול דעתה לקבוע בהצעת המציע ערך השווה לפער של 30 נקודות אחוז ההנחה המשוקלל.

3. אופן שקלול הצעת המחיר

3.1. A אחוז הנחה למפרט יצרנים:

DT_i^j - אחוז ההנחה של מציע i עבור סיכום של מחירי המחירון לפריטים שהוצעו במסגרת המענה הטכני למפרט היצרנים (A) של יצרן j כפי שהגיש המציע בחוברת ההצעה.

בשל מגבלה טכנית במערכת התיחור הדינאמי, המציע נדרש למלא אחוז הנחה של 100% עבור היצרנים שלא נבחרו על ידו במסגרת שלב ג' למכרז.

P_{max}^j - סיכום של מחירי המחירון לפריטים שהוצעו על ידי המציע במסגרת המענה הטכני לנספח 3.11 לחוברת ההצעה, עבור מפרט יצרן j בהתאם למחירון יצרן j ליום המענה לשאלות הבהרה. מחירי המקסימום שייקבעו יהיו בהתאם למחירים במחירון היצרן במועד הגשת המענה למכרז.

n - מספר היצרנים הכולל כפי שהוגשו על-ידי כל המציעים בשלב ג'.

TP_i^A - סכום הצעות המחיר המשוקללות של מציע i עבור מפרטי היצרנים שהציע בשלב ג' למכרז.

$$TP_i^A = \sum_{j=1}^n P_{max}^{Aj} \times (1 - DT_i^j)$$

אחוז ההנחה	מחיר מקסימום משוקלל בש"ח כולל מע"מ	יצרן מיוצג
אחוז ההנחה יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	מחיר המקסימום יקבע על ידי עורך המכרז לאחר הגשת ההצעה	CRESTRON
אחוז ההנחה יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	מחיר המקסימום יקבע על ידי עורך המכרז לאחר הגשת ההצעה	EXTRON
אחוז ההנחה יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	מחיר המקסימום יקבע על ידי עורך המכרז לאחר הגשת ההצעה	KRAMER
אחוז ההנחה יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	מחיר המקסימום יקבע על ידי עורך המכרז לאחר הגשת ההצעה	יצרן מיוצג נוסף
אחוז ההנחה יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	מחיר המקסימום יקבע על ידי עורך המכרז לאחר הגשת ההצעה	יצרן מיוצג נוסף

3.2. B - אחוז הנחה למטריצות:

אחוז ההנחה	מחיר המקסימלי של הקבוצה בש"ח כולל מע"מ	משקל	שם תת הקבוצה	מספר סידורי של תת הקבוצה
לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	<u>956,578,808,240</u> ש"ח	70%	מפרט מטריצות - IHSE	8
לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	1,769,079 ₪	20%	מפרט מטריצות - Thinklogical	9
לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי	1,174,583 ש"ח	10%	מפרט מטריצות - G&D	10

DT_i^{B1} - אחוז ההנחה שמציע i הציע על מפרט מטריצות 1 (B1)

DT_i^{B2} - אחוז ההנחה שמציע i הציע על מפרט מטריצות 2 (B2)

P_{max}^{B1} - מחיר המקסימום המשוקלל עבור מפרט מטריצות 1, כפי שנקבע ע"י עורך המכרז בנספח B1.2 למכרז

P_{max}^{B2} - מחיר המקסימום המשוקלל עבור מפרט מטריצות 2, כפי שנקבע ע"י עורך המכרז בנספח B1.2 למכרז

TP_i^B - הצעת המחיר של מציע i עבור מפרטי המטריצות.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

$$TP_i^B = 80\% \times (1 - DT_i^{B1}) * P_{max}^{B1} + 20\% \times (1 - DT_i^{B2}) * P_{max}^{B2}$$

n - קטגוריית המוצרים במסגרת מפרט המוצרים הנוספים

מספר סידורי של תת הקבוצה	שם תת הקבוצה	משקל	מחיר המקסימלי של הקבוצה בש"ח למפרט הנחה C.3.3	אחוז ההנחה
1	HSL	19%	287,358 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
2	FIBERNET	19%	474,697 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
3	אביזרים אחרים	22%	248,682 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
4	אביזרי שמע	6%	1,583,590 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
5	VC, נגישות, אמצעי אלחוט	16%	715,117 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
6	DS, בידוריות	13%	545,267 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי
7	ברודקסט/וידאו	6%	422,717 ₪	לא להגשה, יוגש ע"י המציע במסגרת התיחור הדינאמי

DT_i^{Cn} - אחוז ההנחה שמציע i הציע על קטגוריה n במפרט C.

P_{max}^{Cn} - מחירי המקסימום של הפריטים בקטגוריה n במפרט הפריטים הנוספים (C), כפי שנקבע ע"י עורך המכרז בנספח B1.3 למכרז.

TP_i^C - הצעת המחיר של מציע i עבור מפרטי הפריטים הנוספים.

$$TP_i^C = 19\% \times P_{max}^{C1} \times (1 - DT_i^{C1}) + 19\% \times P_{max}^{C2} \times (1 - DT_i^{C2}) + 22\% \times P_{max}^{C3} \times (1 - DT_i^{C3}) + 6\% \times P_{max}^{C4} \times (1 - DT_i^{C4}) + 16\% \times P_{max}^{C5} \times (1 - DT_i^{C5}) + 13\% \times P_{max}^{C6} \times (1 - DT_i^{C6}) + 6\% \times P_{max}^{C7} \times (1 - DT_i^{C7})$$

3.4.1. סיכום הצעת המחיר למפרט השונים: ללא הפריטים הזכאים תחושב כדלקמן לכל מציע בנפרד בהתאם למקדמי השקלול להלן:

סימון	מפרט	משקל
TP_i^A	יצרנים	70%
TP_i^B	מטריצות	3%

27%	פריטים נוספים	TP_i^C
-----	---------------	----------

$$TP_i = 70\% \times TP_i^A + 3\% \times TP_i^B + 27\% \times TP_i^C$$

3.5. שקלול הצעות המחיר עבור פריטים זכאים ופריטים מקבילים

3.5.1. ככל שמוצר מסוים יזכה להעדפה בהתאם להוראות סעיף 5.4.4 למכרז תחושב ההעדפה לפי נספח 1.6 למכרז.

3.5.2. המציע יציע את הצעת המחיר שלו לפריטים הזכאים ולפריטים המקבילים, בהתאם לאמור בנספח 3.21.

3.5.3. לאחר הגשת ההצעות כאמור, עורך המכרז יחשב את סכום הצעת מחיר לפריטים הזכאים ולפריטים המקבילים לכל מציע בנפרד (PR_i). חישוב סכום זה יבוצע בהתאם למפורט בסעיפים 3.1 עד 3.5 לעיל, ותוך מתן ההעדפה לפריטים הזכאים (ככל שרלוונטי).

3.5.4. בטרם עריכת התיחור הדינאמי, יקבע עורך המכרז מקדם להצעת המחיר של הפריטים הזכאים והמקבילים, את המקדם לשאר הפריטים ואת המקדם לרכיב האיכות. קביעת מקדמים אלה תבוצע בהתאם למספר הפריטים שיוכרו כפריטים זכאים יחסית לשאר הפריטים במפרטים. חישוב ציון מחיר הפריטים הזכאים וציון האיכות ישוקללו כרכיב קבוע בתיחור הדינאמי (K_i). למען הסר ספק, K_i מגלם בתוכו את משקל הפריטים הזכאים כפול ציון המחיר של הפריטים הזכאים בתוספת משקל האיכות בהתאם לסעיף 5.1.1 למסמכי המכרז כפול ציון איכות המציע.

3.6. שקלול ציון ההצעה (G_i):

3.6.1. ציון ההצעה ישוקלל באופן הבא:

$$G_i = W_P \times \frac{TP_{min}}{TP_i} \times 100 + K_i$$

G_i - ציון ההצעה של מציע i

TP_{min} - ציון המחיר המשוקלל הנמוך ביותר שהוצע ע"י אחד מהמציעים

TP_i - ציון המחיר המשוקלל שהוצע ע"י מציע i

K_i - מספר קבוע המבטא את ציון איכות המציע כפול משקל האיכות בתוספת ציון מחיר המציע עבור הפריטים הזכאים כפול משקל הפריטים הזכאים. יובהר כי משקל הפריטים הזכאים יקבע בהתאם למספר הפריטים שיוכרו כזכאים.

יובהר כי משקל המחיר (W_P) עבור הפריטים המתוחרים במסגרת התיחור הדינאמי יקבע בהתאם למספר המוצרים שהוכרו כזכאים ותוחרו מחוץ להליך הדינאמי כך ששך משקל המחיר יהווה 70% מציון ההצעה (עבור הפריטים הזכאים והפריטים הלא זכאים) ושך משקל האיכות יהווה 30% מציון ההצעה.

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

3.8 לאחר סיום שלב ד' (בחירת מועמד ראשון לזכייה) והכרזת הזוכה יבוצע תיחור נוסף בהתאם לאמור לשלב ה' ובהתאם להיצע היצרנים במכרז.

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 1.4 – סימולטור לחישוב הצעת המחיר

יסופק בנפרד לפני מועד עריכת התיחור הדינאמי

נספח 1.5 – כללי תיחור דינאמי מקוון

מצורפים הכללים נכון להיום. עורך המכרז רשאי לקבוע כללים אחרים לפני מועד עריכת התיחור הדינמי.

1. כללי

- 1.1 המציעים שהצעותיהם אושרו יוזמנו להשתתף בשלב התיחור (להלן – "משתתף", או ברבים – "משתתפים").
- 1.2 הליך התיחור הדינאמי המקוון ייערך באתר המכרזים שכתובתו תפורסם לקראת התיחור
- 1.3 שלב מקדים לתיחור הדינאמי ייערך **תיחור דינאמי מדמה** שבמסגרתו יתגלו המשתתפים את השימוש
- 1.4 כלל הפעילות בהליך התיחור תבוצע **בדיגיטל** והצעותיהם יוגשו **באמצעות** תוכנת תיחור דינאמי מקוון. המשתתפים יציעו הצעותיהם באמצעות תוכנת התיחור המדמה הינה **חובה**, ומהווה תנאי כרטיס אלקטרוני חכם ("כרטיס חכם") ויחסימותו של בעל הכרטיס (PIN Personal Identification Number).

- 1.5 הצעות שתוגשנה על ידי המשתתפים במהלך התיחור תעמודנה במלואן בתנאי המכרז.
- 1.6 במהלך התיחור המשתתף יזין את הצעתו לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר שפורטו בסעיף 2.2 לנספח 1.3 לעיל. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, ציון ההצעה המשוקלל בכל שלב בו תעודכן ההצעה של המציע, יחושב בהתאם לנוסחה המפורטת בנספח 1.3.
- 1.7 במסגרת התיחור הדינאמי יציע כל משתתף אחוזי הנחה הולכים ועולים.
- 1.8 ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה (minimal bid decrement) של משתתף הוא 0.3%.
- 1.9 עורך המכרז רשאי במהלך התיחור לשנות את ההפרש המינימאלי בין הצעה להצעה ולהעמידו על הפרש גבוה יותר או נמוך יותר, ככל שלא יפחת מ-0.1%. במקרה כזה תימסר הודעה למשתתפים בהתאם.
- 1.10 יובהר כי לא ניתן להגיש הצעה זהה להצעת המחיר של משתתף אחר. ניסיון להגיש הצעה כאמור יחסם על ידי המערכת ותוצג הודעת מערכת על כך שקיימת הצעה זהה.

2.

- 2.1 מועד ושעת הפתיחה של התיחור יימסרו על ידי עורך המכרז במסגרת ההזמנה לתיחור.
- 2.2 על המשתתף בתיחור להיות זמין במשרדיו או בטלפון הנייד בכל מהלך התיחור.
- 2.3 משעת פתיחת התיחור יעמדו לרשות המשתתפים 30 דקות עד לסגירתו וכניסה למנגנון הארכה כמתואר בסעיף הבא.
- 2.4 במידה שיימשך הליך התיחור הדינאמי המקוון עד השעה 22:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך התיחור עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור

3. מהלך התיחור

- 3.1. לכל פריט במפרט היצרנים, במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים, נקבע מחיר מקסימום כולל מע"מ.
 - 3.2. לצורך הגשת הצעה במהלך התיחור נדרש המשתתף להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך ולאחר שאישר המשתתף את הצעתו יהיה המשתתף מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה או בדבר הצעה שהוגשה על ידו ולא נקלטה.
 - 3.3. עם תחילת התיחור רשאי כל משתתף לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה בעלת אחוז הנחה גבוה יותר, אחת או יותר. למען הסר ספק, כל הצעה שתוגש על ידי מציע חייבת לשפר את הצעתו הקודמת.
 - 3.4. מספר ההצעות שרשאי כל משתתף לשלוח במהלך כל שלב בתיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
 - 3.5. לאחר כל שינוי בהצעת משתתף תיקבע הצעת המחיר הנמוכה ביותר, קרי, בעלת הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר. דירוג המשתתף ייקבע ביחס להצעות המחיר של יתר המשתתפים, כאשר ההצעה המובילה היא זו הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר.
 - 3.6. במהלך קיום התיחור מידע אודות הצעות יתר המשתתפים ודירוגם יישאר חסוי בפני כל המשתתפים, למעט:
 - 3.6.1. מחיר ההצעה המשוקלל של המשתתף.
 - 3.6.2. מחיר ההצעה המשוקלל של ההצעה המובילה.
 - 3.7. ככל שניתנה הצעה משופרת על ידי אחד המשתתפים במהלך 4 הדקות האחרונות ובטרם חלפו 30 דקות משעת פתיחת התיחור, המערכת תאריך באופן אוטומטי את התיחור ל-4 דקות נוספות וכך גם אם תוגש הצעה משופרת בטרם חלפו 4 הדקות שנוספו (להלן – "מנגנון הארכה"). לדוגמה, נקלטה הצעה של מציע פלוני ב-05:03 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל-04:00 דקות; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו ב-05:50 דקות לסיום התיחור, יוארך משך התיחור ל-04:00 דקות, וכן הלאה. ככל שחלפו 4 הדקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב המתנה.
 - 3.8. עורך המכרז רשאי לצמצם את מנגנון הארכה לתוספת זמן קטנה מ-4 דקות, ובמקרה כזה תימסר בלובי המכרז הודעה למציעים בהתאם.
- יובהר כי ככל שמציע לא התחבר למערכת התיחור או לא הגיש הצעה עד לכניסת התיחור למצב המתנה בפעם הראשונה, ולא עדכן את עורך התיחור בפרק הזמן עד לכניסה למצב המתנה בדבר תקלה טכנית, **תופסק השתתפות המציע בתיחור כך שלא יוכל להגיש הצעות בתיחור ולא תשלח למציע זה הודעת אישור אלקטרונית (pop up) ש**
- 3.9
- 3.9.1. במידה שלא נתקבלה תגובת המשתתף תוך חמש דקות משליחת הודעת האישור האלקטרונית, בה נדרש כל משתתף להודיע האם שבוחר להמשיך בתיחור. התיחור יאריך למשך 2 דקות נוספות. אם לא יישאר שום משתתף שבוחר להמשיך בתיחור, ייפסק התיחור והצעות המציעים לא ייחשבו. שניתן משתתף בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד משתתף בתום חמש דקות יהוו אסמכתא לסיום השתתפותו.
 - 3.9.2. היה ואישרו כל המשתתפים שהשתתפו בתיחור כי הם אינם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור.
- 3.10

היה ואחד או יותר מהמשתתפים בתיחור הודיעו כי הינום מעוניינים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ייפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לארבע דקות נוספות ורק עבור אותם משתתפים שהודיעו

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

כך ועבור המשתתף שהצעתו דורגה כהצעה המובילה. יובהר כי חזרה לתיחור של אותם משתתפים מחייבת אותם להגיש הצעה זולה יותר מהצעתם הקודמת.

במהלך ארבע הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך

את משך המכרז באופן אוטומטי לארבע דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנוכרת לעיל. ברגע בו יחלפו ארבע הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.10 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.11. יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות אך לא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו

יובהר, כי המשתתף שהצעתו דורגה כהצעה המובילה יפגיש את המכרז למצב המתנה ימשיך בתיחור אף אם מציע אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת הדרכים המפורטות בסעיף 3.10. אישר, באחת מהדרכים המפורטות לעיל כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר. לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יביא עליין זה לדיון בפני ועדת המכרזים.

3.12.

4. הוראות כלליות לגבי הליך התיחור הדינאמי

- 4.1. למען הסר ספק, יובהר כי אף משתתף לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי זהות משתתפים אחרים, הצעותיהם של משתתפים אחרים, דירוגם, או כמות המשתתפים בתיחור.
- 4.2. למרות האמור, המשתתפים יהיו רשאים לאחר התיחור לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה שהגיש המשתתף שהצעתו דורגה כהצעה המובילה.
- 4.3. בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המשתתפים ושל כל ההצעות שהוגשו בתיחור.
- 4.4. במהלך התיחור המשתתפים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז, זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מהסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 02-6664800
- 4.5. יובהר כי הוצאת המשתתף מהתיחור אינה מהווה פסילתו מהשתתפות בתיחורים נוספים במסגרת המכרז.

נספח 1.6 - אופן חישוב העדפת תוצרת הארץ

1. לצורך קביעת ההעדפה לפריטים שהוכרוזו כפריטים זכאים, יופחת ממחיר כל פריט אשר הוכרוז כפריט זכאי שיעור ההעדפה לה נמצא זכאי, וזאת למציע זה בלבד ולצורך זה בלבד.
2. שיעור ההעדפה יהיה בהתאם לאמור בתקנות העדפת תוצרת הארץ נכון ליום הגשת ההצעות למכרז, קרי, שיעור של 15% עבור פריט מתוצרת הארץ ושיעור של 20% עבור פריט מתוצרת עוטף עזה. לדוגמה, אם מחיר המכירון הקובע של פריט מסויים נקבע על 5 ש"ח, עבור מציע המציע פריט זכאי להעדפה כתוצרת הארץ, יחושב מחיר הפריט כ- $4.348 = 5 \div 1.15$ ש"ח, ואילו עבור מציע המציע פריט הזכאי להעדפת אזור עוטף עזה יחושב מחיר הפריט כ- $4.167 = 5 \div 1.2$ ש"ח.
3. העדפה לפריט מתוצרת הארץ או לפריט מתוצרת עוטף עזה כאמור לעיל תינתן בהתקיים התנאים הבאים במצטבר (והכל בכפוף לתקנות העדפת תוצרת הארץ):
 - 3.1. המציע ביקש לקבל העדפה לתוצרת הארץ או לתוצרת עוטף עזה, לפי העניין, עבור הפריט וצירף את התצהירים והמסמכים הנדרשים.
 - 3.2. מבין המציעים האחרים לא נמצא מציע הזכאי לאי-הפליה בהתאם להסכם רכש ממשלתי עבור פריט זה.
 - 3.3. ההצעה הזולה ביותר של מי מהמציעים בעבור פריט זה אינה זכאית להעדפת תוצרת הארץ או עוטף עזה.
 - 3.4. הצעת המחיר של המציע מבקש ההעדפה אינה יקרה ביותר מ-15% מהצעת המחיר הזולה ביותר שהוצעה על ידי מי מהמציעים בעבור פריט זה.
4. יובהר כי עבור יבוא טובין ממדינות החתומות על הסכם רכש ממשלתי, יחולו כללי המקור הקבועים בהסכם הרלוונטי.
5. עורך המכרז יבדוק את זכאות המציעים להגדרת פריטים כ"פריטים זכאים", וזאת על בסיס המידע שיוגש על ידם במסגרת נספחים A 3.11 עד F למענה.
6. עורך המכרז יודא את תקינות המסמכים ואת התאמתם לרשימת הפריטים המסומנים על ידי המציע ולדרישות תקנות העדפת תוצרת הארץ. בנוסף, עורך המכרז יחשב את מחיר הפריטים הזכאים בהתאם למפורט בנספח 1.6 למכרז.
7. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהמציע אסמכתאות ואישורים נוספים, לצורך בדיקת האמור לעיל לרבות הוכחת כללי המקור ועמידה בתקנות העדפת תוצרת הארץ.
8. לעניין קביעת כללי המקור בקשר לאי העדפה בהתאם להסכם רכש ממשלתיים (כולל הסכם ה-GPA)
 - 8.1. בהתאם לסעיף 5 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, העדפת תוצרת הארץ תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות לאיסור אפליה מכוח אמנה בינלאומית עליה חתומה ישראל. על מציע המבקש ליהנות מאיסור אפליה בהתאם להסכם ה-GPA עליו חתומה ישראל, לצרף תצהיר, כמפורט בנספח ב'7, בדבר מקור הטובין המוצע על ידו, המיוצר במדינה החתומה על הסכם ה-GPA ולפיכך נהנית מאיסור אפליה בהתאם ובכפוף לכללים הקבועים בהסכם. יובהר כי הבחינה תיעשה עבור כל פריט בנפרד.
 - 8.2. לעניין זהות המדינה בה מיוצר הטובין, קרי, מעמד המקור של הטובין המיוצר, יחולו כללי מקור, כמפורט להלן:
 - 8.2.1. עבור טובין המיוצר במדינות שאינן חתומות על הסכם סחר חופשי עם מדינת ישראל, תחולנה הוראות תקנות העדפת תוצרת הארץ לעניין הגדרת "טובין מתוצרת הארץ", בשינויים המחויבים, ויראו אותם כ"כללי מקור" לעניין זהות המדינה בה מיוצר הטובין.
 - 8.2.2. עבור טובין המיוצר במדינות החתומות על הסכם סחר חופשי עם מדינת ישראל, יחולו כללי המקור הקבועים בהסכם הביטראלי.

נספח 1.7 – אופן הגשת שאלות הבהרה

בסבב שאלות הבהרה השני ניתן להגיש שאלות בנוגע לתשובות שניתנו במענה לסבב שאלות הבהרה הקודם או בנוגע לעדכונים היוזמים שנערכו במסמכי המכרז

תשומת לב להוראות לעניין הגשת פריטים לבחינה מוקדמת ופריטים שווי ערך כמפורט בסעיף 3 למכרז

מס"ד	שם המציע	פרק במכרז (1-4)	שם הפרק במכרז	מספר הסעיף / נספח בפרק הרלוונטי	כותרת הסעיף / נספח בפרק הרלוונטי	פירוט השאלה (שאלה אחת בכל שורה)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

נספח 1.8 – חוברת שיתוף פעולה תעשייתי

מסמך זה יוגש כתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות

1.1. כללי

בהתאם למסמכי המכרז, מציע במכרז מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת").

בטרם הכרזת מציע כזוכה, וכחלק מהדרישות שעל המועמד לזכייה לעמוד בהן, עליו להגיש תכנית לשיתוף פעולה תעשייתי. (להלן: "תכנית שתפ"ת") ולאשרה. לצורך כך יש להגיש את המסמכים הנדרשים בתקנות שתפ"ת, אשר מובאים לנוחיותכם גם בחוברת זו.

1.1.2. באחריות מציע אשר הוכרז כמועמד לזכייה לבדוק באתר הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי במשרד הכלכלה (להלן: "רשפ"ת") בכתובת: <https://ica.gov.il/Pages/default.aspx> כי הוא מגיש את כל המסמכים הנדרשים ותעזובנייים ביותר.

לאחר הגשת המסמכים הנדרשים תועבר תכנית המועמד לזכייה לבחינת ואישור הרשפ"ת בטרם הכרזה על זוכה במכרז. 1.1.4.

על מועמד לזכייה לפעול לאישור תכנית השתפ"ת על ידי הרשפ"ת ולהגיש לעורך המכרז אסמכתא לקבלת האישור כאמור. 1.1.5.


1.1.6.


1.2. מסמכים

להלן עיקרי מסמכי הרשפ"ת, הנכונים ליום פרסום מסמכי המכרז. יובהר, כי ככל שחל עדכון בהנחיות הרשפ"ת ובמסמכים הנדרשים להגשה, האמור באתר הרשפ"ת הוא הקובע:

הנחיות כלליות

להלן קבצי הנחיות כלליות והגדרות:

 מכרז 2-2019 שיתוף נחיות כלליות - אנגלית

1.2.2.  1.2.2.1 מכרז 2-2019 שיתוף נחיות כלליות - עברית

מסמכים להגשה אשר על מועמד לזכייה להגיש לעורך המכרז

נספח שתפ"ת

להלן קובץ נספח שתפ"ת להגשה. יש להגיש את הטופס חתום כנדרש, בעברית או באנגלית:



מכרז 2-2019 שיתוף
נספח שתפ"ת אנגלית



מכרז 2-2019 שיתוף
נספח שתפ"ת עברית

כתב התחייבות (Undertaking) לביצוע שיתוף פעולה תעשייתי

להלן כתב ההתחייבות להגשה, בנוסח המופיע בטופס ג'. תכנית המימוש הנדרשת להגשה מופיעה ב-

Appendix B לכתב ההתחייבות:

1.2.2.2



מכרז 2-2019 שיתוף
י - טופס ג' - התחייבות

1.3 אישור שיתוף פעולה תעשייתי

לאחר עמידת המועמד לזכייה בכל דרישות תקנות שתפ"ת, ועמידתו בשאר הדרישות

נספח 1.9 – ערבות הצעה - לא להגשה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 120,000 ₪ (במילים: מאה עשרים מאה עשרים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני, כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 15.11.2022.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 1.10 – גופים נלווים שצורפו למכרז הקודם

רשות שדות התעופה

סמינר הקיבוצים

החברה לחקר הימים והאגמים

המוסד לביטוח לאומי

אוניברסיטת ת"א

בנק ישראל

הכנסת

פרק 2 - השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

פרק 2 - השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

- 1.1 פרק זה, יחד עם הסכם ההתקשרות מפרט את השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות לרבות את אופן בחירת הספק לביצוע פרויקט, המוצרים שניתן יהיה לרכוש מסגרת המכרז ואת אופן קביעת מחירים, תהליך תכנון והקמת פרויקט, אחריות ותחזוקה ועוד.
1. הקדמה
- 1.2 בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי (הודעת תכ"ם) שתרכז את עיקר תנאי המכרז, ואשר תנחה את המזמינים בביצוע הרכש בהתאם למכרז זה.
- 1.3 בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

2. עיקרי השירותים המבוקשים 2.1 להלן יפורטו עיקרי השירותים המבוקשים במסגרת המכרז:

- 2.1.1 **תכנון הפרויקט** – תכנון הפרויקט יבוצע על פי אפיון שיימסר על ידי המזמינים או מי מטעמם. התכנון יכלול את כל הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע הפרויקט הרלוונטי, לרבות פירוט מוצרי המולטימדיה הנדרשים, שרטוטים, עבודות נוספות נדרשות, תיאומים נדרשים מול נציגי המזמין, תאום למול ספקים מרכזיים וספקי מיקור חוץ, הכנת לוחות זמנים ואבני דרך, פירוט הדרכות ותהליכי הטמעה, עקרונות לתחזוקה וכיו"ב.
- 2.1.2 **אספקת מוצרי המולטימדיה** – אספקת מוצרי המולטימדיה הנדרשים לצורך הקמת הפרויקט, באתרי המזמינים ובכל מקום שיורה לו המזמין או עורך המכרז, בהתאם לתכנון הפרויקט המאושר.
- 2.1.3 **הקמת הפרויקט** - הקמת הפרויקט תכלול את התקנת מוצרי המולטימדיה באתרי המזמינים ובכל מקום שיורה לו המזמין או עורך המכרז, אינטגרציה עם מערכות קיימות של המזמין, תיאום עבודות והתקנת מוצרים שישופקו על ידי ספקים מרכזיים או ספקים בהתקשרות אחרות של המזמין (כגון: תיאום עבודות תשתית וכבילה, רכש מוצרים רלוונטיים - מסכים, מקרנים, ציוד תקשורת, אמצעי בקרה וכדומה), תכנות מוצרי המולטימדיה, הדרכה והטמעה לנציגי המזמין וכיו"ב.
- 2.1.4 **שירותי אחריות ותחזוקה** – מתן שירותי אחריות ותחזוקה לפרויקטים. שירותי האחריות והתחזוקה הבסיסיים יהיו לתקופה של 5 שנים ממועד סיום הקמת הפרויקט מועד קבלת אישור בכתב מהמזמין או מי מטעמו בדבר השלמת הקמת הפרויקט. השירותים יכללו, בין היתר, עדכון גרסאות, תמיכה טכנית ואספקת חלקי חילוף ויסופקו באתרי המזמין או בכל אתר שבהם ביצע הספק התקנה של המוצרים או שבעבורם סיפק את השירותים המבוקשים המוצרים.
- 2.2 הספקים הזוכים יהיו הספקים היחידים לכל המזמינים, בכפוף לתנאי מכרז זה ובהתאם לכל דין.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

2.3 המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את השירותים המבוקשים מהספקים הזוכים בלבד, וזאת בכל היקף שיידרש, בהתאם לשיקול דעתם ולצורכיהם של המזמינים, ובמחירים ובתנאים שייקבעו במסגרת הליך המכרז והתיחור. על אף האמור, לוועדת הפטור סמכות, בהתאם לאמור בתקנה 14ב לתקנות לאשר החרטה של התקשרות מסוימת ממכרז זה.

2.4 הספקים הזוכים יספקו את השירותים המבוקשים בכל אתרי המזמין ובכל מקום שיורה לו המזמין או עורך המכרז, לרבות באתרים המצויים באזור C ביהודה ושומרון.

3.1 שירותי תכנון, הקמת ותחזוקת פרויקטי מולטימדיה ניתנים כיום על ידי חברת ד.מ הנדסה בע"מ, אשר משמשת כספק זוכה במסגרת מכרז מרכזי 20-2012.

3.2 כחלק ממכרז זה, ~~המאג הקניינים~~ אחראית על תחזוקת המוצרים שסופקו על ידה למשך 3 שנים ממועד התקנת המוצרים אצל המזמין. ככל שהסתיימה תקופת האחריות, רשאים יהיו המזמינים לרכוש שירותי תחזוקה למוצרים אלו במסגרת מכרז זה. יובהר כי המזמינים רשאים להמשיך בהתקשרות קיימת מכח מכרז מרכזי מספר 20-2012 עד למועד שיפורסם על ידי עורך המכרז, לרבות לעניין תקופת האחריות שנקבעו במכרז האמור.

3.3 במקביל, לחלק מהמזמינים הסכמים פרטניים לקבלת השירותים המבוקשים במכרז זה עם חברות אחרות, לרבות פרויקטים למערכות אבטחה ומתח נמוך, כאשר לכל הסכם תקופת הרכש והאחריות שלו. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז ובהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך לקבל את השירותים מאותו הספק בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

3.4 המוצרים שהותקנו אצל המזמינים הם של יצרני מולטימדיה שונים ומגוונים.

3.5 לצד המכרז קיימים ספקים מרכזיים לאספקת מוצרים ושירותים אותם יש לשלב כחלק מהקמת פרויקטי המולטימדיה לפי מכרז זה, דוגמת: מקרנים, טלוויזיות, מסכים מקצועיים, ציוד תקשורת אקטיבי, ציוד פאסיבי, לרבות כבילה ועוד (להלן: "מוצרים משלימים"), אשר יפורטו בהוראת התכ"ס. מוצרים משלימים אלו ירכשו על ידי המזמין שלא במסגרת מכרז זה, והספקים הזוכים במסגרת מכרז זה נדרשים להתקין, להגדיר ולשלב את המוצרים המשלימים במסגרת פרויקטים שיזומנו על ידי המזמינים בהתאם למחירים שיקבעו במכרז זה ובכפוף לדרישות המזמינים.

4. תקופת הרכש ותקופת ההתקשרות:

4.1 תקופת הרכש לגבי פרויקטים שביצועם נעשית בהתאם למפורט בסעיף 8.1.1.2 כמפורט להלן, הינה תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים ממועד חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז. לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שישים (60) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"), כך שסך תקופת הרכש לא תעלה על תשעים ושישה (96) חודשים.

4.2 תקופת הרכש לגבי פרויקטים שביצועם נעשית בהתאם למפורט בסעיף 8.1.1.3 להלן, הינה תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים ממועד חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז. לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על עשרים וארבעה (24) חודשים נוספים. יובהר כי, עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת הרכש בחלופה זו עם הספק הזוכה הראשון, ב-36 חודשים נוספים (מעבר להארכה כאמור לעיל), ובתנאי כי בחירת היצרן תבוצע כמפורט בסעיף 8.1.1.2 להלן (להלן ולפי העניין: "תקופת האופציה").

4.3 כל הארכה כאמור תבוצע תוך מתן הודעה מוקדמת שתמסר לספקים הזוכים לפני תום כל תקופה.

יון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

תחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, ותסתיים 3 חודשים לאחר תום תקופת שתוגדר עבור פרויקט מסויים שיוזמן במסגרת תקופת הרכש, יובהר כי תקופת את תקופת הרכש.

ת תקופת הרכש לעיל להביא לצמצום משך תקופת האחריות אשר על הספק הזוכה טים שיבוצעו על ידו והמוצרים שישפק, כאמור בסעיף 10.7.4 (שירותי פרויקטים) לפרק 2 (השירותים המבוקשים).

להוסיף או לגרוע מהרשימה המנויה של גופים נלווים כאמור בנספח 2.2 לפרק 2, חובת המכרזים חל עליהם. עורך המכרז יודיע לספקים הזוכים על החלטתו

ור חוץ

לעצמו את הזכות לפטור מביצוע רכש, מכוח מכרז זה, גוף נלווה המפורט בנספח 2.2 לפרק 2.2 לפרק 2, עורך המכרז יודיע לספקים הזוכים על החלטתו

מעוצב: גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב: גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

ל **מזמין** - באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז ויחשב כמזמין לעניין התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם ספק מחויב לספק את השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ללא קשר לזהות כל מקרה, האחריות על הזמנה כאמור, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור

מסגרת המכרז ואופן קביעת מחירם

נוש במהלך תקופת הרכש

זוכים מחוייבים לאפשר למזמינים לרכוש כל פריט המופיע במחירון היצרנים או מטריצות כפי שפורטו בנספח B 3.11 למכרז או במפרט הפריטים הנוספים כפי נספח C 3.11 למכרז, והכל בכפוף להנחיות בהודעת התכ"ם (להלן – "רשימת המאושרת").

רז רשאי להוסיף לרשימת המוצרים המאושרת כל מוצר הנכלל במחירון היצרן זרנים המיוצגים על ידי הספק, גם אם לא הוצע בהצעת המציע למכרז או לא היה זירון במועד ההצעה.

לא יסופק מוצר שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת, ללא אישור מראש עורך המכרז.

רז רשאי לקבוע כי רכש הפריטים מרשימת הפריטים המאושרת, כולם או חלקם, בכמות שתותר לרכישה, או להגביל את המזמינים שיורשו לרכושם.

רז יוכל להוסיף פריטים למפרט המטריצות ולמפרט הפריטים הנוספים (להלן – **מתווספים**), ובלבד שאינם קיימים בתצורה הנדרשת במחירון היצרנים על ידי מי מהספקים הזוכים, למעט באישור ועדת המכרזים באופן פרטי מסוים. על הפריטים המתווספים יחולו כל הוראות ההסכם לכל דבר ועניין (לרבות

- לעניין שירותי אחריות ותחזוקה). לעניין קביעת מחיר הפריטים המתווספים ראו סעיף 6.2 להלן.
- 6.1.6 הספק מחוייב שהפריטים שפורטו במפרט היצרנים בנספח 1.2 למכרז, יכללו במחירון היצרן במשך 12 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות (להלן – "הרשימה הסגורה").
- 6.1.7 עורך המכרז רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע שינויים ברשימת המוצרים המאושרת (לרבות להוסיף, להחליף או לגרוע מוצרים) במהלך תקופת הרכש במקרים הבאים:
- 6.1.7.1 מוצר המגיע לסוף חיים או סוף שירות (End of life או End of Service);
- 6.1.7.2 מוצר שלא עומד בתקנים רלוונטיים כתוצאה משינוי בתקן;
- 6.1.7.3 קיימות גרסאות מתקדמות, בעלות תכונות טכנולוגיות משופרות, של פריט מסויים.
- 6.1.8 יובהר כי המזמינים יהיו רשאים לרכוש כל פריט בכל מפרט ללא מגבלת כמות, או לא לרכוש פריטים כלל מפריט מסויים – לפי שיקול דעתם.

6.2 אופן קביעת מחירי המוצרים ברשימת הפריטים המאושרת

- 6.2.1 עורך המכרז יפרט בהודעת התכ"ס את מחירי היחידה של המוצרים ברשימת הפריטים המאושרת.
- 6.2.2 מחירי המוצרים ברשימת הפריטים המאושרת יכללו את המפורט להלן:
- 6.2.2.1 **מחירוני היצרנים** – יפורסמו 3 מחירוניים עבור 3 היצרנים שיוצגו ע"י הספקים הזוכים. כל מחירון יכלול את הפריטים הרלוונטיים ברשימת הפריטים המאושרת, מתוך מחירון היצרן. מחירי המוצרים יחושבו לפי המחיר במחירון היצרן המסויים באותו מועד, בניכוי אחוז ההנחה ממחירון היצרן שהוצע על ידי הספק עבור היצרן הרלוונטי במסגרת המכרז, כמפורט בנספח 4.1 להסכם (הצעת המחיר).
- 6.2.2.2 **מחירי מפרט המטריצות** – המחירים יחושבו לפי המחיר למטריצות שפורט לכל פריט בנספח B 3.11, בניכוי אחוז ההנחה לאותה תת קטגוריה של מטריצות שהוצע על ידי הספק, כמפורט בנספח 4.1 להסכם (הצעת המחיר).
- 6.2.2.3 **מחירי מפרט הפריטים הנוספים** – המחירים יחושבו לפי המחיר לפריטים הנוספים שפורט לכל פריט בנספח C 3.11, בניכוי אחוז ההנחה לאותה תת קטגוריה של פריטים נוספים שהוצע על ידי הספק, כמפורט בנספח 4.1 להסכם (הצעת המחיר).
- 6.2.2.4 **מחירי פריטים שהתווספו** למפרט המטריצות או למפרט הפריטים הנוספים – המחיר ייקבע בהתאם למחיר הפריט במחירון הגורם הרלוונטי, ויאושר על ידי עורך המכרז, או במשא ומתן שיתבסס בין היתר על מחיר הפריט בשוק, מחיר של פריט דומה בהתקשרויות של מינהל הרכש, והכל בניכוי אחוז ההנחה הרלוונטי. יובהר כי האסמכתאות שידרש הספק להציג לצורך קביעת מחיר הפריט המתווסף כאמור במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים ייקבעו מראש על ידי עורך המכרז מראש.
- 6.2.3 מחירי המוצרים ייקבעו בשקלים חדשים, יכללו מע"מ בשיעורו הרלוונטי באותה עת, ויוצמדו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם ההתקשרות, בהתאם למועדים האמורים בו.

- 6.2.4 המחירים שייקבעו בהודעת התכ"ם ישמשו לצורך קביעת התמורה לפרויקטים וקבלת כלל השירותים, בהתאם למפורט בסעיף 8 לפרק 2 – השירותים הנדרשים, להלן.
- 6.2.5 יובהר, כי המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי התמורה כדי לספק את השירותים המבוקשים, לרבות עלויות הספק, עלויות רישוי, כבילה, הובלה, אספקה, התקנה, בדיקות, תחזוקה, תשלומים לצד שלישי, ככל שרלוונטיים, מיסים ורווח הספק, והכל בהתאם לתכנון המאושר. בנוסף, המחירים לא ישתנו כתלות בהקפי ההזמנות במסגרת המכרז.
- 6.2.6 במקרה שיחולו שינויים במס הקנייה – יעודכנו מחירי הפריטים במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים בהתאם, למעלה או למטה.
- 6.2.7 במקרה של חילוקי דעות בין הספק הזוכה לעורך המכרז, בנושא קביעת המחירים בהודעת התכ"ם, יתקיים דיון מסודר בהשתתפות נציגי הצדדים, ובאם לא תושג החלטה, סמכות ההחלטה תהיה של ראש מנהל הרכש הממשלתי.

6.3 עדכון מחירי היחידה של הפריטים המאושרים

6.3.1 עדכון מחירי היחידה במפרט היצרנים

- 6.3.1.1 כל ספק זוכה יידרש להעביר לידי עורך המכרז מידי 3 חודשים את מחירון היצרן/יצרנים המיוצגים על ידו במכרז. הקובץ יהיה בפורמט אקסל ויכלול לכל הפחות את המספר הקטלוגי, תאור הפריט (עד 40 שדות), ומחיר המחירון הרלוונטי שלו. לחילופין, הספק רשאי לספק לעורך המכרז גישה באמצעות אתר אינטרנט למחירון המעודכן.
- 6.3.1.2 ככל שהספק יגיש את המחירון כקובץ דיגיטלי, הוא יידרש להחתים את הנציג האזורי מטעם הספק על אישור בו יצוין בבירור שם הקובץ וערך פונקציית הגיבוב (Hash) של הקובץ המאושר. חישוב ערך הגיבוב יבוצע באלגוריתם או בכל כלי המאפשר את הפקת הערך הנדרש.
- 6.3.1.3 עורך המכרז יעדכן את רשימת הפריטים שניתן לרכוש במסגרת מכרז זה ואת מחיריהם אחת ל-6 חודשים או במועד מוקדם יותר, לפי שיקול דעתו. יובהר כי כל עוד לא עדכן עורך המכרז את רשימת הפריטים ומחיריהם, ישארו הפריטים והמחירים לפי הודעת התכ"ם שבתוקף.
- 6.3.1.4 המחירים עבור פריטים ב"רשימה הסגורה" - במהלך 12 החודשים שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות, ייקבעו מחירי הפריטים לפי סעיף 6.2.1.1 לעיל או לפי מחיר המקסימום הקבוע בנספח 1.2 למכרז, בניכוי אחוז ההנחה הסופי שהציע הספק במסגרת התיחור הדינאמי - לפי הנמוך מביניהם.
- 6.3.2 המחירים במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים יישארו קבועים במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.3.3 על אף האמור לעיל, כל ספק זוכה רשאי להגיש הצעה להוזיל את המחירים שנקבעו בהודעת התכ"ם, כמפורט לעיל, אשר תיבחן על ידי עורך המכרז וקבלתה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי.

7. התארגנות לאספקת השירותים

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 7.1 מיום כניסת הסכם ההתקשרות לתוקף עם הספקים הזוכים, תחל תקופת התארגות של 30 ימי עבודה, במהלכה יידרשו הספקים הזוכים בין היתר:
- 7.1.1 לקיים כנס הסברה למזמינים.
 - 7.1.2 הקמת לקוח למזמינים הרלוונטיים במערכות הספק.
 - 7.1.3 על הספק להשלים את העסקת הצוות הנדרש לצורך מתן השירותים, לרבות הקצאת מנהלי לקוח לכל משרד.
 - 7.1.4 על הספק להשלים התקשרויות עם קבלני משנה נדרשים, כגון מעבדות.
 - 7.1.5 הקמת מוקד השירות בהתאם לדרישות המכרז.
 - 7.1.6 השלמת הדרישות לסיווג ביטחוני של משרדי הספק, בהתאם לדרישות הביטחוניות של המזמינים.

8.1 כללי

8. תהליך בחירת הספק המבצע לביצוע פרויקטים עבור המזמינים

- 8.1.1 במהלך תקופת הרכש המזמינים יפנו לספקים הזוכים לצורך ביצוע פרויקטים ספציפיים, כאשר הבחירה בין הספקים תבוצע כמפורט להלן.
- 8.1.1.1 מדרגה 1 - עבור פרויקט שאומדן עלותו הוא עד 50,000 ש"ח (לא כולל מע"מ), ושמהותו הרחבה או שינוי של חדר קיים, שליבת הציוד הנוכחי בו מבוססת על הטכנולוגיה של יצרן מסוים או שעלות המוצר הנדרש להשלמת מערכת או מוצר קיימים היא הנמוכה ביותר, יוכל המזמין לפנות לספק הזוכה שמייצג את אותו יצרן.
 - 8.1.1.2 מדרגה 2 - עבור פרויקט שאומדן עלותו הוא עד 150,000 ש"ח (לא כולל מע"מ), ייבחר הספק הזוכה הראשון אשר מייצג את היצרן שהמחיר הכולל של המוצרים הנדרשים בהתאם לתכנון המאושר, הוא הנמוך ביותר, לפי המחירים המפורסמים בהודעת התכ"ם. לספק הזוכה שייבחר ישלחו מחירי הפריטים לבדיקתו, כמפורט בסעיף 8.2 להלן.
 - 8.1.1.3 מדרגה 3 - עבור פרויקט שאומדן עלותו מעל 150,000 ש"ח (לא כולל מע"מ), המזמין יערוך הליך נוסף של בקשה לקבלת הצעות מחיר בין הספקים הזוכים. במסגרת הליך זה, יציעו הספקים הזוכים אחוז הנחה נוסף מעבר לאחוזי ההנחה שהוצעו על ידם במסגרת המענה למכרז. הנחיות מפורטות לגבי כל הליך יפורטו על ידי המזמין במסגרת הבקשה לקבלת הצעות מחיר.
- 8.1.2 אומדן העלות לכל פרויקט ייקבע על ידי המזמין הרלוונטי או עורך המכרז, בהתאם לפריטים שיקללו בכתב הכמויות בעת פרסום הבקשה להצעות מחיר.
- 8.1.3 בהתאם לצרכי המשרדים ולמחיר הממוצע של כלל הפרויקטים, ראשי עורך המכרז, לעדכן את הסכומים המפורטים בסעיף זה באישור ועדת המכרזים, וזאת לא יותר מאחת לשנה. למען הסר ספק, יובהר כי, שינוי הסכומים יבוצע רק במקרה בו מחיר הפרויקטים שבוצעו בפועל לא תואמים באופן משמעותי את תחזית היקף הפרויקטים במדרגות הנ"ל.
- 8.1.4 הספק שייבחר לבצע את הפרויקט בכל החלופות יוגדר כ"ספק מבצע".

8.2 אימות דרישת המזמין - פרויקט שעלותו עד 150,000 ש"ח (לרבות פרויקטים עד 50,000 ש"ח)

8.2.1 המזמין ישלח לספק המבצע מידע לגבי הפרויקט המתוכנן. המידע יכלול:

- 8.2.1.1 הסבר הצורך שהפרויקט נדרש לפתור.
 - 8.2.1.2 סקירת המצב הקיים טרם ביצוע הפרויקט (כולל תיאור מערכת המולטימדיה קיימת, ככל שרלוונטי, תיאור האתר בו יבוצע הפרויקט וכד').
 - 8.2.1.3 דרישות תפעוליות ומבצעיות מהפרויקט.
 - 8.2.1.4 הגדרת סוגי המשתמשים מטעם המזמין (לרבות חיצוניים או פנימיים).
 - 8.2.1.5 תכנון ראשוני של הפרויקט ברמת אפיון על (ככל שיבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו).
 - 8.2.1.6 כתב כמויות שיכלול את כלל הפריטים שמבקש המזמין לכלול בפרויקט, בכל המפרטים.
 - 8.2.1.7 פירוט ממשקים נדרשים למערכות המולטימדיה של המזמין.
 - 8.2.1.8 הנחיות פרטניות לביצוע הפרויקט מטעם המזמין.
 - 8.2.1.9 פירוט תיאומים נדרשים למול ספקים מרכזיים ו/או ספקי מיקור חוץ ו/או קבלנים אחרים מטעם המזמין.
 - 8.2.1.10 דרישות להתקנות של מוצרים נוספים הנרכשים מ"ספקים מרכזיים" אחרים, כגון מסכים, מקרנים וכד'.
 - 8.2.1.11 פירוט היבטי אבטחת מידע, לרבות סיווג הפרויקט.
 - 8.2.1.12 רמות השירות המצופות מהפרויקט לאחר השלמתו.
 - 8.2.1.13 הנחיות להתקנה (לרבות הנחיות בנושאי ביטחון וזמני עבודה מותרים במתקן).
 - 8.2.1.14 לוח זמנים נדרש להשלמת הפרויקט.
 - 8.2.1.15 אומדן עלות הפרויקט. האומדן יתומחר בהתאם לעלויות היחידה במפרט היצרנים, במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים, בניכוי אחוזי ההנחה הרלוונטיים, כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.
 - 8.2.1.16 דרישות לצורך התחברות לרשת המשרד.
 - 8.2.1.17 דרישות למעורבות היצרן באישור השלמת הפרויקט (ככל שרלוונטי).
 - 8.2.1.18 נושאים נוספים (כגון מגבלות סביבתיות, דרישות ייחודיות מכוח האדם המתקין, סוגי ציוד ליבה נדרשים ופינוי או התקנה מחדש של ציוד קיים).
 - 8.2.1.19 שירותים אופציונאליים, מתוך השירותים המפורטים בסעיף 14 להלן (ככל שיידרשו).
- 8.2.2 הספק המבצע יידרש לאשר את המידע המפורט לעיל.

8.3 פרסום בקשה לקבלת הצעות מחיר והגשת המענה (עבור פרויקט שעלותו מעל 150,00 ש"ח)

- 8.3.1 כל מזמין יפיץ לספקים הזוכים בקשה לקבלת הצעות מחיר לקראת ביצוע הפרויקט, אשר תישלח ל-2 הספקים הזוכים, באופן שייקבע על ידי המזמין
- 8.3.2 יובהר כי המזמין יוכל לכלול בכל בקשה כאמור פרויקט אחד או יותר, לפי שיקול דעתו.
- 8.3.3 הבקשה לקבלת הצעות תכלול את כל המידע הנדרש לצורך הגשת המענה על ידי הספקים, ותכלול בין היתר:
- 8.3.3.1 הסבר הצורך שהפרויקט נדרש לפתור.
- 8.3.3.2 סקירת המצב הקיים טרם ביצוע הפרויקט (כולל תיאור מערכת המולטימדיה קיימת, ככל שרלוונטי, תאור האתר בו יבוצע הפרויקט וכד').
- 8.3.3.3 דרישות תפעוליות ומבצעיות מהפרויקט.
- 8.3.3.4 הגדרת סוגי המשתמשים מטעם המזמין (לרבות חיצוניים או פנימיים).
- 8.3.3.5 תכנון ראשוני של הפרויקט ברמת אפיון על (ככל שיבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו).
- 8.3.3.6 כתב כמויות שיכלול את כלל הדרישות הטכניות מהפריטים שמבקש המזמין לכלול בפרויקט בכל המפרטים.
- 8.3.3.7 פירוט ממשקים נדרשים למערכות המולטימדיה של המזמין.
- 8.3.3.8 הנחיות פרטניות לביצוע הפרויקט מטעם המזמין.
- 8.3.3.9 פירוט תיאומים נדרשים למול ספקים מרכזיים ו/או ספקי מיקור חוץ ו/או קבלנים אחרים מטעם המזמין.
- 8.3.3.10 דרישות להתקנות של מוצרים משלימים, הנרכשים מ"ספקים מרכזיים" אחרים, כגון מסכים, מקרנים וכד'.
- 8.3.3.11 פירוט היבטי אבטחת מידע, לרבות סיווג הפרויקט.
- 8.3.3.12 רמות השירות המצופות מהפרויקט לאחר השלמתו.
- 8.3.3.13 הנחיות להתקנה (לרבות הנחיות בנושאי ביטחון, זמני עבודה מותרים במתקן).
- 8.3.3.14 לוח זמנים נדרש להשלמת הפרויקט.
- 8.3.3.15 אומדן עלות הפרויקט. האומדן יתומחר בהתאם לעלויות היחידה במפרט היצרנים, במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים, בניכוי אחוזי ההנחה הרלוונטיים שיוצעו במסגרת הליך זה.
- 8.3.3.16 דרישות לצורך התחברות לרשת המשרד.
- 8.3.3.17 דרישות למעורבות היצרן באישור השלמת הפרויקט (ככל שרלוונטי).
- 8.3.3.18 נושאים נוספים (כגון מגבלות סביבתיות, דרישות יחודיות מכח האדם המתקין, סוגי ציוד ליבה נדרשים, פינוי או התקנה מחדש של ציוד קיים).

- 8.3.3.19 שירותים אופציונאליים, מתוך השירותים המפורטים בסעיף 14 להלן (ככל שיידרשו).
- 8.3.4 לאחר פרסום הבקשה לקבלת הצעות מחיר, המזמין רשאי לקיים שלב של שאלות הבהרה, בהתאם ללוח זמנים שיקבע. במסגרת שאלות הבהרה יוכלו הספקים הזוכים להגיש הצעה לפריטים חליפיים לאלה שפורטו בכתב הכמויות.
- 8.3.5 המזמין יפרסם מענה לשאלות הבהרה ויעדכן את הבקשה לקבלת הצעות, ככל שיידרש. אופן הגשת הצעות המחיר יפורט בבקשה לקבלת הצעות.
- 8.3.6 הספקים הזוכים יגישו מענה לבקשה לקבלת הצעות בהתאם להוראות שייקבעו בבקשה. המענה יכלול מענה טכני וכן אשרור של אומדן הפרויקט. הספקים יידרשו לאשר את הדרישות המפורטות בבקשה להצעות מחיר, ולפרט את ישימות הפתרון כחלק מהצעתם (ככל שנכלל תכנון). יובהר כי ככל שמי מהספקים הזוכים לא יגיש מענה לבקשה לקבלת הצעות כאמור, הצעתם במסגרת המענה למכרז תחשב כאילו הוגשה גם לעניין הבקשה לקבלת הצעות.
- 8.3.7 הספק הזוכה הראשון יגיש 2 הצעות לבקשה לקבלת הצעות, אחת עבור כל יצרן המיוצג על ידו, והספק הזוכה השני יגיש הצעה אחת.
- 8.3.8 הספקים נדרשים להגיש, במסגרת הגשת המענה לבקשה לקבלת הצעות, אחוז הנחה נוסף, מעבר לאחוזי הנחה שהגישו במסגרת המכרז.
- 8.3.9 המזמין יבחר את **הספק המבצע** לפרויקט לאחר בדיקת המענה. הספק המבצע שייבחר יהיה הספק שמחירו הכולל לפרויקט הוא הזול ביותר.
- 8.3.10 המזמינים רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לבצע הליך זה באמצעות מערכת ממוחשבת. הודעה על ביצוע תהליך ממוחשב כאמור לעיל, תועבר אל הספקים, שלהם לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

8.4 הוצאת הזמנת עבודה לביצוע הפרויקט לאחר בחירת הספק המבצע לפרויקט מסויים, תונפק הזמנת רכש על ידי המזמין, אשר תועבר לספק בדואר אלקטרוני או באמצעות פורטל הספקים או בכל דרך אחרת. העתק ההזמנה יועבר לעורך המכרז על ידי הספק.

- 8.4.2 נוסח טופס ההזמנה ייקבע על ידי עורך המכרז במסגרת הודעת התכ"ם.
- 8.4.3 בהזמנה ייקבע:
- 8.4.3.1 כלל הפריטים והעבודות שנדרש הספק לבצע לצורך ביצוע הפרויקט.
- 8.4.3.2 התמורה לפרויקט (בהתאם לעלות שתיקבע כמפורט בסעיפים 8.2 או 8.3, לפי העניין).
- 8.4.3.3 שירותים נוספים אשר יוזמנו על ידי המזמין מתוך השירותים המפורטים בסעיף 14 לפרק 2 למכרז והתמורה עבורם, כפי שהוגדרה שם.
- 8.4.3.4 דרישות מיוחדות – ביטחוניות, הגדרת מנהל פרויקט ייעודי וכד'.
- 8.4.3.5 מועדי זכאות הספק להגשת חשבון עבור הפרויקטים:
- 8.4.3.5.1 עבור פרויקט שמשך הקמתו היא עד 3 חודשים – התמורה לפרויקט תשולם עם קבלת אישור השלמה כמפורט בסעיף ~~10.7~~^{10.7} להלן.

- 8.4.3.5.2 עבור פרויקט שמשך הקמתו הינה מעל 3 חודשים – ישולמו אבני דרך בהתאם להתקדמות הפרויקט, כפי שיוגדר בבקשה לקבלת הצעות מחיר או באימות דרישת המזמין (סעיפים 8.2 או 8.3), לפי העניין.
- 8.4.4 הזמנות הרכש יוצאו בהתאם להודעת התכ"ם ולנהלים הפנימיים של כל מזמין.
- 8.4.5 יובהר כי על הספק לקבל הזמנת רכש חתומה כנדרש מאת המזמין כתנאי להזמנת ואספקת המוצרים והשירותים על ידו. יובהר כי אספקת השירותים המבוקשים ללא הזמנת רכש חתומה כנדרש ייתכן שלא תשולם.
- 8.4.6 הספק יאשר את קבלת הזמנת הרכש בסמוך לאחר קבלתה בדואר אלקטרוני.
- 8.4.7 המזמין רשאי לבטל הזמנת רכש וזאת עד 10 ימי עסקים לפני המועד הראשון שנקבע בהזמנה לאספקת הפריטים הראשוניים. במקרה של ביטול כאמור, ישלם המזמין דמי ביטול בסכום של 5% מעלות הזמנת הרכש. מוצרים חדשים שהוזמנו וההזמנה בוטלה כאמור לעיל, ושלא נעשה בהם שימוש, יחשבו כחדשים והספק יכול לספק אותם למזמין אחר.

9. שלב התכנון המפורט של הפרויקט

- 9.1 הספק המבצע יכין ויעביר למזמין תכנון מפורט, בהתאם לפירוט דרישות המזמין.
- 9.2 מסמך התכנון המפורט יכלול מענה לנושאים שיידרשו על ידי המזמין, לרבות:
- 9.2.1 שרטוטים מלאים של הפרויקט, הכוללים:
- 9.2.1.1 תוכניות חד-קוויות.
- 9.2.1.2 תרשימי הצבת מוצר במבט על ובחתיכים על פי דרישה.
- 9.2.1.3 תוכניות עבור מערכי בניו נדרשים.
- 9.2.1.4 תוכנית חשמל ותקשורת.
- 9.2.1.5 תוכנית פריסת תשתיות וכבילה.
- 9.2.1.6 תוכנית בקרה וחיבור למערכות חשמל מתח נמוך.
- 9.2.2 כתב כמויות ומפרט טכני מלא הכולל את כלל המוצרים שיידרשו לצורך ביצוע הפרויקט, ברמת המק"ט, מכל המפרטים.
- 9.2.3 פירוט פריטים שעל המזמין להזמין במסגרת מכרזים מרכזיים אחרים. הפירוט יכלול מפרט מלא ולוח זמנים נדרש לאספקה ודרישות מיוחדות, ככל שנדרשות.
- 9.2.4 פירוט עבודות נדרשות לביצוע על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת הפרויקט.
- 9.2.5 עבודות אשר אמורות להתבצע על ידי המזמין או מי מטעמו לרבות הנחיות לקבלני משנה וספקים מרכזיים.
- 9.2.6 דרישות ותאומים מגורמים אחרים לצורך ביצוע הפרויקט.
- 9.2.7 הנחיות בעניין אספקת המוצרים ואחסונם בשלבי הביניים עד ההתקנה והמסירה.
- 9.2.8 הנחיות לתכנון המערכת – על הספק המבצע לפרט תרחישי הפעלה כלליים, הגדרות ניתוב ותפעול של מערכות A/V, התממשקות למערכת משיקות של המזמין לרבות מערכת בקרת מבנה, תאורה, מיזוג, וילונות, שרתי מיילים ויומנים, מערכות VC ורשת התקשורת. התכנון

יכלול תרשימי זרימה להרצת הקוד ודוגמאות חזותיות למסכי השליטה והתרחישים. הספק המבצע יציג בשלב זה מספר תרחישים אפשריים לבחירת המזמין.

9.2.9 תוכנית והנחיות בטיחות.

9.2.10 לוח זמנים לביצוע הפרויקט. לוח הזמנים יוגש באופן מפורט ויכלול פירוט אבני דרך ברמת Gantt. בלוח הזמנים יש לשלב גם פעילויות שעל המזמין לבצע במסגרת הפרויקט, כגון עבודות בינוי.

9.2.11 תיאומים נוספים הנדרשים מצד המזמין במהלך העבודות.

9.2.12 כלל הצוות הנדרש מטעם הספק לביצוע הפרויקט, לרבות צוותי ההתקנה הנדרשים בפרויקט (כולל גורמים מסווגים בהתאם לצורך) וקבלני משנה. יובהר כי על צוות הספק וקבלני המשנה יחולו ההוראות המפורטות בסעיף 12.4.2 לפרק 2 למכרז.

9.2.13 מסמך בדיקות קבלה (ATP). מסמך זה ישמש לביצוע בדיקות הקבלה על ידי המזמין.

9.2.14 הנחיות ביטחון. הנחיות אלה יתואמו עם קב"ט מטעם המזמין.

9.2.15 ניתוח סיכונים ומענה להם.

9.3 לוחות הזמנים לביצוע הפרויקטים

9.3.1 הזמנים המקסימליים לביצוע פרויקט שאומדן העלות שלו היא עד 150,000 ש"ח:

תכולת עבודה	לוח זמנים בימי עסקים	תוצרים נדרשים
הוצאת הזמנת הרכש	ARO	משלוח ההזמנה לספק המבצע
שלב התכנון המפורט	ARO + 10 (או +5 במקרה של הרחבת פרויקט קיים)	קבלת אישור לתכנון מהמזמין
אספקת הפריטים עבור הפרויקט	ARO + 30	אספקת פריטים לאתר/למחסן
קבלת אישור השלמה לפרויקט	ARO + 60	<ul style="list-style-type: none"> התקנת פריטים הפעלת הפרויקט, ביצוע בדיקות קבלה הגשת דוח סיום הפרויקט קבלת אישור השלמה

9.4 אישור התכנון

- 9.4.1 מסמך התכנון המפורט ייחתם על ידי מנהל הפרויקט מטעם הספק המבצע ויאושר על ידי נציג היצרן.
- 9.4.2 המזמין יוכל לבקש הבהרות והשלמות בנוגע לתכנון המפורט.
- 9.4.3 עם תום קבלת ההבהרות וההשלמות, תועבר תכנית מפורטת סופית למזמין, והמזמין יאשר את תכנית העבודה (להלן – "תכנון המאושר").

10. שלב הקמת הפרויקט

10.1 אספקת והובלת המוצרים

- 10.1.1 על הספק המבצע לספק את המוצרים שפורטו בתכנון המאושר, למעט פריטים משלימים שיסופקו ממכרזים מרכזיים אחרים.
- 10.1.2 אספקת והובלת הפריטים תבוצע בהתאם ללוח הזמנים בסעיף 9.3 לעיל.
- 10.1.3 הספק המבצע יוביל את הציוד בפריסה ארצית, באתרי המזמינים בכל רחבי מדינת ישראל, לרבות אזור C ביהודה ושומרון, בהתאם למפורט בהזמנה.
- 10.1.4 המזמין יוכל להורות לספק המבצע לספק את המוצרים למחסן ראשי של המזמין לצורך קליטה ורישום לפני העברתם לאתר הפרויקט.
- 10.1.5 עבור הובלת פריטים לאזור C ביהודה ושומרון ישולמו לספק המבצע עלויות כמפורט בסעיף 14.7 להלן. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור זה חייב יהיה הספק המבצע לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת מראש, שכן לחלופין, יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לספק המבצע עבור ההובלה.
- 10.1.6 על הספק המבצע לבטח את ההובלה בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות.
- 10.1.7 על הספק המבצע לתאם עם המזמין מועד לאספקת המוצר, תוך קביעת שעה צפויה להגעה. האספקה לאתר המזמין תבוצע בימים א'-ה' בין השעות 00:16-09:00 בלבד. אם יאחר הספק המבצע במועד האספקה שנקבע, ישלם פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 13.13 לפרק 2 למכרז.
- 10.1.8 על הספק המבצע לוודא אספקה מרוכזת של כלל הפריטים שהוזמנו בהזמנת הרכש.
- 10.1.9 כל המוצרים שיסופקו עבור הפרויקט יהיו חדשים, קרי, שלא הותקנו באתרים אחרים קודם להתקנתם בפרויקט (למעט מוצר חלופי שיוקף לתקופה קצרה בעת תיקון המוצרים, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שהמוצר החלופי זהה בתיפקודו למוצר חדש).
- 10.1.10 המוצרים יסופקו כשהם ארוזים באריזת קרטון מקורית, כפי שנארה על ידי היצרן.
- 10.1.11 לבקשת המזמין, ניתן יהיה לספק מוצרים מסוימים ללא ציון שם המזמין אלא קוד מוסכם כפי שינחה המזמין.
- 10.1.12 על הספק המבצע להוביל ולספק את הפריטים בהתאם להוראות הביטחון של המזמין.

10.2 קליטת המוצרים באתר המזמין

- 10.2.1 קליטת המוצרים באתר הפרויקט תיעשה על ידי נציג הספק המבצע בנוכחות נציג המזמין

10.2.2 יובהר כי אין לשלוח לאתר מוצרים או חומרים ללא נציג הספק המבצע. על הספק המבצע להכין דוח קליטה של הפריטים בהתאם להנחיות המזמין.

10.2.3 המוצרים נמצאים באחריות הספק המבצע עד מסירת הפרויקט וקבלת אישור השלמה, והאחריות לכל נזק למוצרים בתקופה זו חלה על הספק המבצע, יובהר כי המזמין לא יהיה אחראי למוצר המסופק מקליטתו ועד גמר הפרויקט, למעט במקרים שהספק יוכיח כי הנזק נגרם בזדון על ידיהמזמין.

10.2.4 כל המוצרים יסומנו באמצעות שילוט פלסטי חרוט או על בסיס מכשיר שילוט פיטאץ' או על בסיס מדבקה שאינה ניתנת להסרה. הסימון יהיה בכתב שחור, על רקע לבן בכיתוב קריא, ברור ובלתי מחיק המציין את שמו וייעודו של כל פריט וכבל. במדבקה זו יופיעו הנתונים הבאים:

10.2.4.1 מועד האספקה.

10.2.4.2 מספר המכרז שבמסגרתו נרכש המוצר.

10.2.4.3 מספר הטלפון של מרכז השירות של הספק המבצע.

10.2.4.4 מספר מזהה ייחודי – שם היצרן, מספר סידורי המזהה את המוצרים במערכות המידע של היצרן.

10.2.5 קליטת הפריטים באתרים שבהם יש צורך בסיווג ביטחוני העולה על "שמור" או באתרים שבהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה (מעבר לבדיקת שיקוף סטנדרטית בכניסה למבנה) תבוצע בהתאם לדרישות הביטחון של המזמין.

10.3 התקנת המוצרים בפרויקט

10.3.1 הספק המבצע מתחייב לבצע את התקנת המוצרים בהתאם לתכנון המאושר, לרבות לעניין עמידה בלוח הזמנים שאושר. אין לבצע עבודה שלא בהתאם לתכנון המאושר, אלא באישור המזמין.

10.3.2 הספק נדרש לבצע את ההתקנה בהתאם ל-Best practice בתחום זה, גם אם הדבר לא מצויין במסמכי התכנון המאושר.

10.3.3 מרכיבי ההתקנה כוללים את הפעילויות המפורטות להלן, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין:

10.3.3.1 התקנת המוצרים אשר נכללו בתכנון המאושר.

10.3.3.2 התקנת מוצרים משלימים (דוגמת מסך/טלוויזיה/מקרן/ציוד תקשורת/מחשבים וכד') שהוזמנו על ידי המזמין ממכרזים מרכזיים, לרבות ציוד נלווה להתקנה (דוגמת, זרוע/אביזר התקנה אחר מסדרת המוצר להתקנה/כל אמצעי התקנה אחר), ככל שהמזמין דרש כי הספק המבצע יבצע את ההתקנה.

10.3.3.3 ניהול ותיאום תהליך ההתקנה מול קבלני משנה, נציגי המזמין, ספקים מרכזיים אחרים או גורמים שמבצעים את הרכש מטעם המזמין.

10.3.3.4 חיבור רכיבי הפרויקט למערכות ורכיבי הקצה של המזמין.

10.3.3.5 המציע מתחייב להתאים את מערכות המולטימדיה שיוקמו על ידו כך שיעבדו בתאימות מלאה למערכות ויעוד שקיימות אצל המזמינים, כדוגמת google meet, zoom, wbex, Microsoft teams

- 10.3.3.6 פריסת כבלים ייעודיים עבור תצוגה, קול, בקרה, חיבור חוצצים, ממירים, חיישנים, בקרים או מטריצה.
- 10.3.3.7 פירוק המוצרים הקיימים באתר הפרויקט (ככל שקיימים) והתקנתם במקום אחר באתר המזמין, אם ידרש.
- 10.3.3.8 ביצוע בדיקות מעבדה וכל הבדיקות הנוספות שיידרשו על ידי היצרן ו/או על פי דין.
- 10.3.3.9 ביצוע כלל עבודות התכנות למערכת, בהתאם לתכנון המאושר.
- 10.3.3.10 ביצוע הגדרות למערכות בהתאם לדרישות המזמין. ברירת המחל היא ששפת הכיתוב תהיה עברית אלא אם ידרוש המזמין אחרת.
- 10.3.3.11 פינוי הפסולת - בתום ההתקנה, תפונה כל הפסולת, שיירי אריזה וכו' למקום פינוי מורשה ובהתאם להוראות כל דין. אתר ההתקנה יימסר למזמין נקי לחלוטין. פינוי פסולת אלקטרונית לאחר קבלת אישור המזמין להוצאת הרכיב האלקטרוני מהשטח.
- 10.3.4 ההתקנה תבוצע בליווי ובפיקוח מלא של נציגי המזמין או מי מטעמו. הספק המבצע מתחייב לעמוד בהנחיות של נציגי המזמין.
- 10.3.5 התקנת המוצרים תבוצע על פי ההנחיות המפורטות להלן:
- 10.3.5.1 ההתקנה תבוצע בהתאם לכל הוראות הביטחון המפורטות בנספח 2.1 לפרק 2, לרבות לעניין חיבור לרשת המשרד ובתיאום עם גורמי הביטחון של המזמין.
- 10.3.5.2 המוצר המוזמן יפעל ללא הפרעה למערכות הקיימות כיום בידי המזמין, לרבות כל ההתמשקות הנדרשת אל מערכות אלה.
- 10.3.5.3 ההתקנה תבוצע תוך שמירה על כל תקן רלוונטי, כדוגמת תקנות החשמל והמפרט הטכני לעבודות חשמל ותקשורת של מכון התקנים (לרבות תקן ישראלי מס' 250 והמתייחס לצידוד אלקטרוני המופעל מרשת החשמל ותקן ישראלי מס' 900 לבטיחות חשמל למכשירים) ולסטנדרטים המקובלים באתרי המזמין.
- 10.3.5.4 העבודות יבוצעו על ידי גורמים מוסמכים. חיבורי חשמל יבוצעו על ידי חשמלאי מורשה, נושא תעודה מתאימה לעבודה הנדרשת, ובאישור המזמין בכתב.
- 10.3.5.5 באתרים שבהם קיימת חברת אחזקה/חברה מנהלת עבור המזמין, חיבור החשמל יתואם ויבוצע בליווי אחראי מטעם חברת האחזקה או החברה המנהלת, לפי העניין.
- 10.3.5.6 ההתקנה תבוצע באופן שישמר אסתטיות שאיננה פוגעת במבנה או חריגה בנוף.
- 10.3.5.7 ההתקנה תבוצע באופן שיאפשר גישה נוחה לצורך שרות ותחזוקה למרכיבים.
- 10.3.5.8 כל המחברים שיוקנו יהיו מתאימים ליעודם, מתוצרת חברה ממותגת בהתאם למפרטי המוצר.
- 10.3.5.9 חיבור שקעים יבוצע על גבי הטיח. התקנת השקע הינה באחריות המזמין.
- 10.3.5.10 חיבור מוקדי המערכת עם כבל חשמלי באורך של 10 מטרים, שבקצהו מחובר תקע חשמלי תעשייתי מסוג CEE חד-פאזי, לזרם חילופין בגודל המתאים לצריכת הזרם של המוקד.
- 10.3.5.11 רמקולים ומיקרופונים יכוונו כך שיתקבל כיסוי אקוסטי מלא לשטח שהוגדר ובהתאם לתכנון האקוסטי הנכלל בתכנון המאושר, וזאת בהתאם לתכני העבודה ולדרישות המזמין. הפעלת הרמקולים והמיקרופונים לא תגרום לתהודה של מחיצות ו/או

- תקרות. לא יהיו משובים אקוסטיים ו/או הדים בהפעלת מערכת השמע, ולא תהיה הפערה לשמע ממערכות אחרות, כגון יחידות מיזוג אוויר.
- 10.3.5.12 יחידות ההפעלה יותקנו על משטח אופקי יציב, החיבור יבוצע באמצעות נקודת החיבור במקום מוסתר. במידת הצורך הספק הזוכה יתקין מדף או כיסוי מתאים.
- 10.3.5.13 בכל נקודת חיבור של כבלים, יתבצע חיבור הכבלים דרך קופסת חיבורים פלסטית. עבור כבלים חיצוניים תותקן קופסת חיבורים אטומה לגשם ולחות (ברמת אטימות IP-65 לפחות).
- 10.3.5.14 כל אביזרי ההתקנה יהיו עמידים בפני חלודה או סוג אחר של קורוזיה.
- 10.3.5.15 בכל מקרה של התקנת מוצר במתקנים בעל דרישות סיווג, יבוצעו עבודות ההתקנה בהתאם להנחיות "ספר המידות".
- 10.3.5.16 כל הפריטים המותקנים יופעלו באמצעות מערכת מתח של הרשת הישראלית Hz 50 Vac $\pm 10\%$. כל פריט יסופק עם כבל מתח העומד בתקן ישראלי.
- 10.3.5.17 חיבורים חשמליים, ככל שנדרשים, יבוצעו באמצעות הלחמות ובידוד עם שרוול מתכווץ.
- 10.3.5.18 כבלים העוברים בתוך מבנה יותקנו בתוך תעלות פלסטיק עם מכסה הניתן לפירוק. במקומות שבהם כמות הכבלים אינה גדולה או שאין תשתית תעלות, יש להשתמש בצניורות שרשורים משוריינים מצופים בחומר מבודד אשר מוארקים בצידם האחד לתעלה ויוצאים ממנה בחיבור תבריגי תאים (אנטיגרווין). כבלים המוסתרים ע"י תקרה דקורטיבית יושלחו בצניור שרשורי משוריין. הצניור יקובע בתקרת המבנה כך שלא יפגע בתקרה הדקורטיבית ובמרווחים קבועים בהתאם לתקנים הנדרשים.
- 10.3.5.19 המערכות על כל רכיביהן תהיינה מוגנות כנגד ברקים ונחשולי מתח גבוה לפי תקנים מקובלים, קצרים, נתקים והפיכות קוטביות, בכל הכניסות והיציאות של הפריטים המותקנים.
- 10.3.5.20 הפרויקט, על כל תת המכלולים שבו, יתוכנן כך שיעמוד בדרישות של תקן ידוע (ישראלי או אחר, ככל שלא מוגדר תקן ישראלי) להפרעות אלקטרומגנטיות למכשירים הפועלים בסביבה משרדית. ביצוע הפרויקט לא יפריע ולא יופרע חשמלית, אלקטרומגנטית ואקוסטית ממערכות אחרות.
- 10.3.5.21 לא יעשה שימוש בחומרים דליקים במערכות המותקנות. החומרים יעמדו בתקני הבטיחות לעניין זה.
- 10.3.5.22 הספק המבצע יידרש לתאם כל התקנה ופריסה של מוצר גלוי לעין עם מנהלי המבנים מטעם המזמין. לא תאושר התקנה על גגות אסבסט.
- 10.3.5.23 הספק המבצע ינקוט בכל הפעולות הנדרשות על מנת לוודא כי הפרויקט יותקן בצורה יציבה ובטיחותית, ללא קצוות חדים וכדומה.
- 10.3.5.24 המוצר יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק המבצע להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך (לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק הזוכה מתוך כך). לספק לא תהיה כל טענה בדבר המגבלות המעכבות את העבודה.
- 10.3.5.25 הספק המבצע ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של המזמין ומי מעובדיו.

10.3.6 הספק המבצע אחראי לכל נזק שייגרם למזמין במהלך ההתקנה, בהתאם למפורט בסעיף 9 להסכם ההתקשרות.

10.3.7 במקרה שההתקנה לא בוצעה לשביעות רצון המזמין, הספק המבצע מתחייב לפרק את ההתקנה ולהתקין מחדש ללא כל עלות נוספת, וזאת תוך שני (2) ימי עסקים.

10.4 בדיקת הפרויקט

10.4.1 עם תום ההתקנה, יבצע הספק המבצע בדיקות קבלה לאישור השלמת ההתקנה (SAT). ביצוע הבדיקות ייעשה על פי מתווה שהכין הספק, ואושר על ידי המזמין במסגרת התכנון המאושר, וע"פ תקן IEEE 829.

10.4.2 כל בדיקה תכלול לפחות את כל הבדיקות המפורטות להלן:

10.4.2.1 בדיקות תפקוד לכל הפרויקט.

10.4.2.2 בדיקת שמע לפרויקט, לרבות בנושאי הד ואקוסטיקה.

10.4.2.3 בדיקות איכות המיתוג וזמני המיתוג.

10.4.2.4 בדיקת תקינות תרחישי המערכת, תרשימי הזרימה, מסכי השליטה.

10.4.2.5 בדיקות ממשקים לאביזרי קצה שונים של המזמין וקישור למערכות אחרות בכל רמות רוחבי הסרט. במקרה של מערכות מולטימדיה המתמשקות למערכות VC, ייבדקו כל הקישורים למערכות חיצוניות לרבות בשיחות רבות משתמשים.

10.4.2.6 בדיקות איכות תצוגה בעוצמות תאורה שונות.

10.4.2.7 בדיקות מערכות השו"ב ואינטגרציה.

10.4.2.8 במקרה של מערכות ניהול מרכזיות, בדיקת הפרויקט מול מערכת הניהול המרכזית.

10.4.2.9 בדיקת איכות ההתקנה.

10.4.2.10 בדיקות תוואי הפריסה, חיזוקי הכבלים והחיבורים.

10.4.2.11 בדיקת שילוט וסימון.

10.4.2.12 בדיקת איכות הקוד.

10.4.2.13 בדיקת תאימות לתיעד.

10.4.2.14 בדיקת כתבי הכמויות ואישור הכמויות המותקנות לרבות מוצר אשר הותקן על ידי אחרים.

10.4.2.15 בדיקת הטמעת הפרויקט אצל המזמין והכשרת נציגי המזמין לשימוש בו.

10.4.2.16 בדיקת עמידת המוצר המתוקן בכל דרישות הדין והרגולציה.

10.4.2.17 אישור מהיצרן הרלוונטי על תקינות הפרויקט (ככל שנדרש על ידי המזמין).

10.4.3 כל הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע בדיקות הקבלה יסופקו על ידי הספק המבצע.

10.4.4 בפרויקטים מורכבים יוכל המזמין לדרוש בחינת הפיתרון באמצעות שדה בדיקות.

10.4.5 המזמין רשאי לדרוש כי נציג מטעמו יהיה נוכח בכל בדיקות הקבלה.

10.4.6 כל ליקוי, שיתגלה בבדיקות הקבלה ירשם בדוח מסכם שיוכן על ידי הספק המבצע ויוגש למזמין בתום הבדיקות. ככל שהבדיקות יימצאו לא תקינות מכל סיבה שהיא, יידרש הספק המבצע לבצע כל פעולה נדרשת וכל תיקון נדרש או החלפת פריט, על חשבונו. בנוסף, המזמין יהיה רשאי לבצע בדיקה נוספת באמצעות ציוד בדיקה מטעמו ולחייב את הספק בעלות הבדיקה ובעלות הטיפול במערכת.

10.4.7 במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את הפרויקט בכל דרך שימצא לנכון. במידת הצורך רשאי המזמין לדרוש מהספק המבצע כי המוצרים ייבדקו במעבדה מוסמכת. יובהר, כי אין בביצוע הבדיקה על ידי המזמין/עורך המכרז כדי להפחית מאחריות הספק ו/או היצרן.

10.4.8 יובהר כי בכל מקרה לא ייתן אישור השלמה לפרויקט אשר בדיקות שלו, כולן או חלקן, נמצאו לא תקינות.

10.5 תיעוד הפרויקט

10.5.1 בתום מסירת הפרויקט הספק המבצע יכין ויעביר תוכנית עדות (As-made) בעברית בפורמט Autocad/PDF/Microsoft Word/Excel/Revit, בהתאמה לסוג המסמך.

10.5.2 התיעוד יכלול:

10.5.2.1 תכולת הפרויקט הכוללת את רשימת הפריטים אשר הותקנו על ידי הספק המבצע, או קבלני משנה מטעמו, או סופקו על ידי המזמין ו/או על ידי אחרים.

10.5.2.2 עותק של התכנון המאושר החתום על ידי המזמין והספק המבצע.

10.5.2.3 תבניות SETUP והגדרות לכל מוצר.

10.5.2.4 קבצי תכנות בקר השליטה או כל תכנות שיבוצע בפרויקט כקוד פתוח (לאחר שהועבר גם ליצרן והוא אישר את תקינותם).

10.5.2.5 קוד מקור וקודים של התוכנות.

10.5.2.6 פרוט תוכנות מותקנות, קונפיגורציה של הפרויקט לרבות קבלת דיסק הכולל את קונפיגורצית תוכנת השו"ב במידה והותקנה כזו, ולרבות סיסמאות וקודי תכנות נדרשים לכל מוצר.

10.5.2.7 שרטוטי תואי הכבלים (פנימיים וחיצוניים) המשמשים את הפרויקט.

10.5.2.8 הוראות הפעלה בעברית כולל דפי הפעלה מסודרים אשר יימצאו בחדרים בהם בוצעו ההתקנות.

10.5.2.9 עותק מתרשומת בדיקות הקבלה שבוצעו באתר, חתומים על ידי הספק והמזמין.

10.5.2.10 ספרי מכשיר לכל מוצר שהותקן.

10.5.2.11 פרטי הספק המבצע.

10.5.2.12 נהלי טיפול בתקלות.

10.5.3 תכולת התיעוד תישמר ברשות הספק המבצע על גבי מדיה מגנטית עד תום תקופת ההתקשרות.

10.5.4 התיעוד יימסר למזמין או לעורך המכרז מיד עם דרישתם לקבלה ותועבר אליהם גם ללא דרישה בתום תקופת ההתקשרות.

10.6 הדרכה לנציגי המזמין

- 10.6.1 בתקופת ההרצה יבצע הספק המבצע הדרכה לנציגי המזמין. נציגי המזמין ייקבעו על ידי המזמין בהתאם לצורך, ותכולת ההדרכה תותאם לרמה המקצועית של המודרכים.
- 10.6.2 ההדרכה תועבר על ידי נציג מוסמך של הספק לטיפול במוצרים שהותקנו וכן על ידי המתכנת.
- 10.6.3 ההדרכה תבוצע במקום/בחדר שהוקם ובמועד שייקבע על ידי המזמין.
- 10.6.4 משך ההדרכה: לפרויקט שהיקפו עד 150,000 ש"ח, לפחות שמונה (8) שעות הדרכה; לפרויקטים שהיקפם מעל 150,000 ש"ח, לפחות עשרים (20) שעות הדרכה.
- 10.6.5 ההדרכה תתבסס על האמצעים שהותקנו בפרויקט ותכלול את כל מרכיבי הפרויקט, הנחיות השימוש בפרויקט, אחזקתו איתור תקלות וכיוצא בזה.
- 10.6.6 הספק יכין הוראות הפעלה בעברית בדף עטוף בניילון (למיניציה) ויעבירן למזמין.

10.7 קבלת אישור השלמה

- 10.7.1 בתום תקופת ההרצה והשלמת כלל המחויבויות של הספק המבצע, יבקש הספק המבצע מהמזמין אישור השלמה. טופס אישור ההשלמה ייקבע על ידי המזמין הרלוונטי.
- 10.7.2 על המזמין לוודא כי השלמת הפרויקט תבוצע בהתאם ללוחות הזמנים בתכנון המאושר.
- 10.7.3 רק עם מסירת אישור השלמה לספק המבצע, יעבור הפרויקט לשלב הפעלה מלאה, המהווה את אחד התנאים לקבלת התמורה.
- 10.7.4 במקרה שבו לא יעמוד הספק המבצע בלוח הזמנים שפורט בתכנון המאושר יחולו ההוראות המפורטות בסעיף 1313 לפרק זה.

11. שירותי אחריות ותחזוקה לפרויקטים

11.1 שירותי אחריות ותחזוקה

- 11.1.1 הספק המבצע יספק שירותי אחריות ותחזוקה לפרויקט שבוצע על ידו כמפורט להלן.
- 11.1.2 שירותי האחריות והתחזוקה מטעם הספק המבצע יינתנו לכל המערכות והציוד הנלווה שסופקו לפרויקט במסגרת המכרז (למעט ציוד שסופק על ידי המזמין ממכרזים מרכזיים אחרים).
- 11.1.3 כלל פעולות האחריות והתחזוקה יכללו על ידי הספק באחוז ההנחה שיציע למפרטים השונים, כמפורט לעיל, קרי, במחירים הקבועים בהודעת התכ"ם במועד ביצוע הזמנת הרכש, ככל שלא נקבע מפורשות אחרת.
- 11.1.4 שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את כל השירותים להלן:
- 11.1.4.1 אחריות לפרויקטים, כמפורט בסעיף 90 להלן.
- 11.1.4.2 הפעלת מוקד תמיכה ותקלות כמפורט בסעיף 11.3 להלן.

- 11.1.4.3 שירותי תחזוקה מונעת כמפורט בסעיף ~~11.411.4~~ 11.411.4 להלן.
- 11.1.4.4 ניהול מלאי פריטים וחלקי חילוף כמפורט בסעיף 11.5 להלן.
- 11.1.4.5 תיקון וטיפול במוצרים הכלולים בפרויקט באמצעות מעבדת שירות כמפורט בסעיף 11.6 להלן.
- 11.1.4.6 טיפול בתקלות כמפורט בסעיף 11.7 להלן.
- 11.1.4.7 טיפול במקרה של הפסקת ייצור של פריט לפי סעיף 11.8 להלן.
- 11.1.4.8 דיווח ודוחות בהתאם למפורט בסעיף ~~11.811.8~~ 11.811.8 להלן.
- 11.1.4.9 עריכת כנס כל 12 חודשים לנציגי המזמינים בו יוצגו עדכונים טכנולוגיים ומוצרים חדשים. הכנס ייארך 4 שעות לפחות ותתאפשר בו השתתפות של לפחות 100 נציגים מטעם המזמין.
- 11.1.5 הספק המבצע יעמיד צוות מקצועי לטובת המזמינים בתקופת התחזוקה, כמפורט בסעיף 12.1 להלן.

11.2 אחריות לפרויקטים

- 11.2.1 הספק המבצע יספק אחריות יצרן מלאה לפרויקטים.
- 11.2.2 תקופת האחריות הבסיסית לפרויקט תעמוד על חמש (5) שנים ממועד קבלת אישור ההשלמה.
- 11.2.3 בתקופת ההתקשרות המזמין יוכל לרכוש מהספק המבצע **שירות אחריות נוספת למוצרי המולטימדיה מעבר ל-5 שנים**, כמפורט בסעיף 14.4 להלן.
- 11.2.4 אחריות היצרן ככלל תהיה מוחלטת ותוגבל במקרים המפורטים להלן בלבד, וככל שלדעת עורך המכרז התקיימו נסיבות אלה:
 - 11.2.4.1 הנזק נגרם כתוצאה מהתרשלות המשתמש בפריט.
 - 11.2.4.2 שבר.
 - 11.2.4.3 נזקי נוזלים בכל סוגי המוצרים.
 - 11.2.4.4 כפתורים חסרים/שבורים.
 - 11.2.4.5 תקלה בזרם החשמל.
 - 11.2.4.6 נזקי אש.
 - 11.2.4.7 פגעי טבע.

11.3 מוקדי תמיכה טכנית

- 11.3.1 הספק יפעיל מוקד שירות לקוחות וסיוע טכני (Help desk).
- 11.3.2 מטרת המוקד לרכז את כלל פניות הלקוחות בכל נושא שהוא. המוקד יהווה כתובת מרכזית לביורורים שונים הקשורים לפרויקט ובכלל זה תיאום מועדים, הזמנות, אספקה, ביצוע, תקלות ותחזוקה שוטפת.
- 11.3.3 התמיכה במוקד השירות תכלול בין היתר:

- 11.3.3.1 סיוע בהתקנות והגדרות.
- 11.3.3.2 שדרוג גרסאות.
- 11.3.3.3 סיוע בבעיות ותקלות.
- 11.3.3.4 הדרכה שוטפת לעובדי המזמין.
- 11.3.4 המוקד יאוייש באנשי מקצוע טכניים, השירות במוקד יינתן בעברית.
- 11.3.5 הספק יידרש להקים ולהפעיל פורטל לשימוש המזמינים. הגישה לפורטל תהיה באמצעות Web ותוגבל רק לגורמים מורשים שיאושרו על ידי עורך המכרז. תכולת הפורטל תסוכם בין עורך המכרז לספקים הזוכים.
- 11.3.6 הפנייה למוקד תהיה במייל או בטלפון או באמצעות הפורטל.
- 11.3.7 רמת השירות במוקד תהיה כלהלן:
- 11.3.7.1 המוקד ייתן מענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00; בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 11.3.7.2 כל פונה למוקד יקבל אישור מידי על קליטת הפנייה בדואר אלקטרוני.
- 11.3.7.3 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 11.3.7.4 ניתן יהיה לשגר הודעה בדואר אלקטרוני על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדואר אלקטרוני כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק ב-08:00 בבוקר של יום העבודה הבא, לרבות יום ו' וערבי חג.
- 11.3.8 על הספק יהיה לנהל במערכת ממוחשבת את כל הקריאות שיופנו למוקד (כולל תעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן).
- 11.3.9 תמיכה טכנית של היצרן
- 11.3.9.1 המזמין רשאי, במקרה הצורך, לפנות למרכזי התמיכה של היצרן.
- 11.3.9.2 הספקים הזוכים יפרטו את דרכי ההתקשרות עם מרכזי התמיכה של היצרנים המיוצגים על ידם.
- 11.3.9.3 הספק מתחייב כי כל פנייה למוקד היצרן תענה תוך 2 ימי עסקים ממועד הפנייה.
- 11.3.9.4 בנוסף, על היצרן להפעיל שירות טכני בארץ הכולל טכנאים מוסמכים מטעמו. השירות של הטכנאים מטעם היצרן יינתן בשפה העברית.

11.4 תחזוקה מונעת

- 11.4.1 הספק המבצע יבצע מיוזמתו תחזוקה מונעת לפרויקט אחת לששה (6) חודשים, החל ממועד אישור ההשלמה, וזו תבצע גם חודש לפני תום תקופת אחריות.
- 11.4.2 התחזוקה המונעת תכלול לפחות:
- 11.4.2.1 ניקוי רכיבים אשר אינם נגישים למפעילים ו/או אינם בסמכותם וכן חידוש סימונים.

- 11.4.2.2 ביקורת מעמיקה תוך חיפוש נקודות כשל טכני צפויות.
- 11.4.2.3 ביקורת פונקציונאלית של כל רכיבי הפרויקט.
- 11.4.2.4 עדכון גרסאות תוכנה וקושחה.
- 11.4.2.5 בדיקת תוקף רישיונות.
- 11.4.2.6 שיתוף פעולה עם גורמי הביטחון לצורך בדיקות עמידה באיומי סייבר (לרבות בדיקות חדירה).
- 11.4.2.7 בחינת עדכניותו של תיק התיעוד ועדכונו בהתאם לצורך.
- 11.4.2.8 רענון הדרכה למפעילים בנושאי תפעול ואחזקה.
- 11.4.2.9 הכנת דו"ח מפורט הכולל המלצות טכניות והמלצות כלליות וחוות דעת המתייחסת לאופן בו מוחזק הפרויקט ע"י נציגי המזמין.
- 11.4.3 הספק נדרש להעביר למזמין דוח בתום כל פעילות של תחזוקה מונעת לפי סעיף זה. בדוח יפורט בין היתר – הפעולה שבוצעה, הגורם המבצע, מועד הפעילות, תוצאות הפעילות ולקחים למניעת תקלות עתידיות.
- 11.4.4 ככל ויימצאו תקלות במסגרת התחזוקה המונעת – הספק יידרש לטפל בהן בהתאם להוראות סעיף 11.7 להלן.

11.5 רמות מלאי של פריטים וחלקי חילוף, והחלפת רכיבים תקולים

- 11.5.1 הספק המבצע מתחייב להחזיק רמת מלאי מוצרים וחלקי חילוף, של לפחות רכיב אחד מכל רכיב מותקן או בהתאם להוראות היצרן, לפי הגבוה מביניהם.
- 11.5.2 אחזקת מלאי תחשב כיכולת של הספק המבצע לספק לאתר המזמין רכיב מחליף או רכיב חלופי בעל אותן התכונות, או רכיב המאפשר המשך השמשת המערכת, בלוח זמנים שלא יעלה על יום עבודה מרגע זיהוי המוצר התקול.
- 11.5.3 מזמין יוכל לדרוש מהספק להחזיק רמות מלאי מעבר לאמור לעיל, לפי שיקול דעתו ובתמורה נפרדת כמפורט בסעיף 14.7 להלן.
- 11.5.4 בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים מחודשים/חדשים מקוריים.
- 11.5.5 במקרה של החלפת פריט או חלק תקול, על הספק המבצע לקבל את אישור המזמין להחלפת המוצר, מראש ובכתב.

11.6 מעבדת השירות

- 11.6.1 הספק המבצע יפעיל או יתקשר במהלך תקופת האחריות עם מעבדה אחת לפחות לביצוע שרותי אחריות ותיקונים למוצרים ולפריטים המוצעים על ידו.
- 11.6.2 המעבדה תוצג לאישור המזמין כחלק מתהליך בדיקות הקבלה.
- 11.6.3 המעבדה תעמוד בתנאים הבאים:

- 11.6.3.1 המעבדה מורשית על ידי היצרן.
- 11.6.3.2 במעבדה יועסקו לפחות 2 טכנאי אלקטרוניקה למתן שרותי אחריות ותיקונים למוצר שהותקן על ידי הספק בפרויקט. הטכנאים יהיו בעלי ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירות למוצר המוצע ובעלי תעודות הסמכה מטעם היצרן, בהתאמה למוצר המוצע.
- 11.6.4 במעבדה יהיה ציוד בדיקה מתאים לתיקון תקלות במוצר המוצע.
- 11.6.5 בהוצאת מוצר למעבדת שירות יחולו ההוראות בסעיף 11.7 להלן.
- 11.6.6 הספק מחוייב להעמיד לרשות המזמין בעת הוצאת פריט למעבדה פריט חלופי.
- 11.6.7 עורך המכרז והמזמינים רשאים לבקר במעבדת השרות, לרבות לצורך בדיקת יומן העבודה ואופן התיקונים, טיב החומרים, סדרי עבודת התיקונים, כוח האדם הפועל מטעם הספק הזוכה וכדומה.

11.7 תיקון תקלות

- 11.7.1 הספק המבצע יפעל ברציפות לפתרון תקלות במערכת לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 11.7.2 הספק המבצע ידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:
- 11.7.2.1 לתקלה חמורה (המשביתה את המערכת ולא ניתן לבצע כל שימוש במערכת ובחלקיה) – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע איש המקצוע מטעם הספק באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה הקריאה לאחר 10:00, יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 12:00 בצהריים.
- 11.7.2.2 לתקלה רגילה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע איש המקצוע מטעם הספק עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי בתוך שני ימי עבודה מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.
- 11.7.3 הוצאת פריט לצורך תיקון תקלה ו/או העברה למעבדת שירות או החלפה דורשת אישור המזמין בכתב. עלות הובלת המוצר, אחסנתו וביטוחו יהיו על חשבון הספק המבצע.
- 11.7.4 כל מזמין רשאי לבקש מהספק המבצע כי מוצר ו/או רכיבים מסויימים במוצר (כגון זיכרון) לא ייצאו מאתר המזמין לצורך תחזוקה ותיקון, וכי התיקון שיידרש יבוצע באתר המזמין (Non return). ככל שהמוצר לא ניתן לתיקון באתר המזמין, הוא יוחלף במוצר חדש או מחודש מאותו דגם או דגם מתקדם יותר והפריט המוחלף ייגרט. המזמין יספק אישור גריטה ככל שיידרש. התשלום יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 14.7.3 להלן.
- 11.7.5 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך עשרים וארבע (24) שעות מרגע פתיחת הקריאה (ועבור מתקנים קריטיים, תוך 6 שעות), יספק הספק המבצע פריט חלופי ללא עלות נוספת. במקרה זה יישא הספק המבצע בכל העלויות הנדרשות לצורך אספקת המוצר החלופי כאמור (לרבות התקנתו ופירוקו במועד הגעת המוצר המוזמן).
- 11.7.6 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך חמישה עשר (15) ימי עסקים יוחלף המוצר על ידי הספק המבצע בחדש, ללא עלות נוספת וללא החזרת הפריט התקול. ההחלפה תבוצע בכפוף לכל הדרישות להלן:
- 11.7.6.1 רמת המוצר החלופי חייבת להיות שווה או גבוהה מרמת המוצר המוחלף/הפגום.

- 11.7.6.2 המוצר החלופי חייב להיות בגיל דומה (או חדש יותר) יחסית למוצר שמוחלף, ולאפשר למזמין לבצע בו את כל הפעילות שניתן היה לבצע במוצר המוחלף.
- 11.7.6.3 על המוצר החלופי יותקנו על ידי הספק המבצע כל התוכנות שהיו מותקנות על המוצר שהוחלף.
- 11.7.6.4 ההחלפה תבוצע ללא פגיעה בעבודת המערכת.
- 11.7.7 על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס והגדרות הנתונים האגורים במוצר המוחלף אל המוצר החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין המוצר הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 11.7.8 במקרים של תקלות חוזרות (3 תקלות מאותו סוג במהלך מאה ועשרים (120) יום רצופים), יערוך הספק המבצע בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין, וככל שיידרש, יחליף את כלל הנדרש לתיקון במוצרים חדשים.
- 11.7.9 כל העלויות הנדרשות לצורך תיקון תקלות כמפורט לעיל (לרבות מוצרים חלופיים, עלויות הובלה, התקנה וביטוח) יהיו על חשבון הספק המבצע.
- 11.7.10 הספק המבצע מחויב להשתתף בבדיקת תקלה מערכתית אצל המזמין הקשורה באופן ישיר או עקיף לכל אחד מרכיבי הפרויקט, וזאת ללא כל תשלום נוסף.

11.8 הפסקת ייצור או שירות של פריט במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים

- 11.8.1 על הספק המבצע להמשיך ולאפשר את הזמנת הפריטים במפרט המטריצות ובמפרט הפריטים הנוספים, בהתאם להוראות הסכם זה.
- 11.8.2 במידה והספק הודיע על EOS/EOL הפסקת פעילות למול היצרן הרלוונטי של פריט או דגם מוצר מסוים שמנוי בהודעת התכ"ם או שהותקן אצל מזמין כלשהו, ידווח על כך הספק לעורך המכרז תוך 2 ימי העבודה לכל היותר, וככל שהותקן אצל מזמין מסוים, גם לאותו מזמין בפרק הזמן האמור.
- 11.8.3 במקרה כאמור, הספק יציע לעורך המכרז מוצר חליפי שתכונותיו זהות או עולות על תכונות המוצר המוחלף, על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז, ולאחר שהמציא לו הספק הזוכה מפרט טכני של הפריט המחליף וטבלת השוואה בין התכונות של הפריט הישן לתכונות של הפריט החדש. המפרט הטכני של הפריט החלופי יסופק תוך 10 ימי עסקים לכל היותר מיום ההודעה כאמור.
- 11.8.4 פריט שיוכרז באחד המצבים שפורטו לעיל במהלך תקופת האחריות (כולל תקופת אחריות נוספת, ככל שנרכשה על ידי מי מהמציעים), תבוצע החלפתו ללא תמורה נוספת. לגבי החלפה שתבוצע בגין הכרזה כאמור לאחר תום תקופת האחריות, יהיה הספק זכאי לתמורה שתחושב לפי עלות הפריט המקורי בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק הזוכה לסוג הפריט הרלוונטי. וככל שהפריט המוחלף היה זכאי להעדפת תוצרת הארץ בשלב המכרז והפריט המחליף איננו זכאי להעדפה כאמור – גם בניכוי ההטבה אותה קיבל הספק בגין העדפת תוצרת הארץ (ככל שקיבל). יובהר כי המזמין לא יידרש לשלם עבור שדרוג הפריט, גם אם שודרג.

11.9 דו"חות נדרשים

- 11.9.1 על הספק המבצע להפעיל ולתחזק מערכת ממחושבת למעקב אחר פניות, תקלות ואופן הטיפול בהן. המערכת תאושר מראש על ידי עורך המכרז.
- 11.9.2 להלן פירוט הדוחות הנדרשים (לכל מזמין יעביר הספק המבצע את המידע הרלוונטי לו ולעורך המכרז את המידע המתוכלל לגבי כל המזמינים):
- 11.9.2.1 דוח הזמנות ודוח חשבוניות לחודש מסויים.
- 11.9.2.2 דוח התקנות מערכות מולטימדיה לתקופה – יכלול את מועד ההתקנה, בחלוקה לאתרים ולמשרדים, סוגי המוצרים שהותקנו, משך ההתקנה ועלות הביצוע.
- 11.9.2.3 דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי המוצרים – הדוח יכלול כמויות ומחירי יחידה, כפי שסופקו על ידו.
- 11.9.2.4 דוח קריאות שירות – הכולל את פירוט הקריאות שהתקבלו במוקד השירות, סוגי התקלות שהתקבלו ואופן הטיפול בהן.
- 11.9.2.5 יומן תקלות ממוחשב, ממוין לפחות ע"פ הפרמטרים הבאים: שם המזמין, דגם המוצר, תיאור התקלה, אופן הטיפול, מועד קבלת המוצר ומועד מסירתו חזרה למזמין.
- 11.9.2.6 פירוט ציוד ב-EOL/EOS.
- 11.9.2.7 פירוט ציוד שהועבר למעבדת השירות. יובהר כי המזמין רשאי בכל עת לקבל דוח הכולל את הציוד שהעבר לתיקון במעבדת השירות, מהות התיקון, פרטי המעבדה, משך הטיפול ומענה שניתן למערכת בזמן הטיפול (ציוד חלופי וכד'), בהתאם לדרישתו.
- 11.9.3 הדו"חות יימסרו חתומים על ידי מנהל הפרויקט, ערוכים בשפה העברית, במבנה ובתכולה כפי שנקבע להלן או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין.
- 11.9.4 הדו"חות יימסרו לפי חתכים ומיונים שונים אחת ל-6 חודשים, או בתקופה קצרה יותר, בהתאם להחלטת עורך המכרז ולדרישת המזמין.
- 11.9.5 הדו"חות יוגשו לעורך המכרז ולמזמינים במסמך חתום על ידי הספק הזוכה ובנוסף יישלחו אליו בדואר אלקטרוני. הקובץ יוגש בפורמט Excel אשר יאפשר ביצוע פעולות מיון וניתוח.
- 11.9.6 בנוסף, על הספק להעמיד לרשות עורך המכרז ולמזמין גישה למערכות התפעוליות שלו ובו יתאפשר לבצע לפחות את הפרטים הבאים:
- 11.9.6.1 לצפות במפרטי הפריטים.
- 11.9.6.2 לצפות במחירוני היצרן או היצרנים המיוצגים על ידו;
- 11.9.6.3 לפנות לקבלת תמיכה טכנית, ולצפות בסטטוס טיפול בתקלות;
- 11.9.6.4 גישה ללוגים של התיכונות שבוצעו למזמינים.

11.10 הוראות נוספות לגבי שירותי האחזקה והתחזוקה

- 11.10.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם למוצר כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו ולכל פעולה שיבצעו.
- 11.10.2 שירותי האחזקה והתחזוקה יבוצעו באתרי המזמין או במעבדת שירות מוסמכת, כמפורט לעיל.

11.10.3 יובהר כי לא תשולם תוספת עבור ביצוע עבודות באתר מסווג מעבר לתוספת התשלום שנכללה בתמורה לפרויקט.

11.10.4 המזמין יוכל לזמן את הספק לדון בנושאי תחזוקת הפרויקט, ועל הספק לקיים את הפגישה עד 5 ימי עסקים מרגע קבלת הדרישה.

11.10.5 כלל עבודות הספק המבצע ומי מטעמו יהיו בהתאם להנחיות הביטחון של קב"ט המזמין. הנחיות כלליות בנושא הביטחון מפורטות בנספח 2.1 לפרק זה.

12. צוות הספק וקבלני משנה

12.1 במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האחריות והתחזוקה, הספק הזוכה יעמיד לרשות עורך המכרז והמזמינים צוות, שיורכב מעובדיו הישירים (בכפוף לאמור בסעיף 12.4.2), וזאת גם אם לא יזכה בביצוע פרויקט. יובהר כי הדרישות שיפורטו להלן הינן דרישות כשירות של אנשי הצוות. היקף ההעסקה של כל איש צוות ייקבע על ידי הספק, באופן שיאפשר מתן שירות מלא בהתאם לדרישות המכרז.

12.2 צוות הספק יכלול לפחות את הגורמים הבאים (להלן – "צוות הספק"):

12.2.1 שלושה (3) מנהלי פרויקטים בכירים אשר יהיו אנשי קשר (single point of contact-SPC) מול עורך המכרז והמזמינים, ויהיו כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. כל מנהל פרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים קלנדריות שקדמו למועד פרסום מכרז זה בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות שעוסקות באספקת מוצרי מולטימדיה. לפחות מנהל פרויקט בכיר אחד יהיה בעל סיווג ביטחוני ברמה "2" לפחות. אחד ממנהלי הפרויקטים הבכירים יהיה אחראי על המגזר הביטחוני.

12.2.2 שני (2) מנהלים טכניים אשר יהיו איש הקשר מטעם הספק מול המזמינים בכל הקשור לנושאים טכניים ולתכנון הפרויקטים. כל מנהל טכני יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בתיכנון הנדסי של פרויקטי מולטימדיה ומתן הצעות מחיר ללקוחות. לפחות אחד מהמנהלים הטכניים יידרש להיות בעלי סיווג ביטחוני ברמה "2" לפחות.

12.2.3 שלושה (3) מנהלי פרויקטים שירכזו את שלב ההקמה של פרויקטי המולטימדיה. כל מנהל פרויקט מוצג יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול הקמה של פרויקטי מולטימדיה (כמוגדר במכרז). לפחות מנהל פרויקט אחד יהיה בעל סיווג ביטחוני ברמה "2" לפחות.

12.2.4 שני (2) מומחים טכניים שיהיו גורם מטעם הספק למתן ייעוץ מקצועי למזמינים בשלב התחזוקה (לרבות לעניין פניות במוקד השירות). כל מומחה טכני מוצג מוסמך על ידי היצרן המוצג על ידי הספק, ובעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים במתן שירותי יעוץ ומתן שירותי תחזוקה לפרויקטי מולטימדיה. המומחים טכניים יידרשו להיות בעלי סיווג ביטחוני "2".

12.2.5 ארבעה (4) תוכניתנים בעלי הסמכת יצרן לתכנות מערכות בקרה (דוגמת Crestron, EXTRON, KRAMER או שווה ערך). אחד מהם לפחות בעל הסמכה למערכות שמע דיגיטליות (דוגמת ClearOne, Bi-Amp או שווה ערך). לפחות 2 תוכניתנים מוצגים יידרשו להיות בעלי סיווג ביטחוני ברמה "2" לפחות.

12.2.6 ארבעה (4) טכנאים שהוסמכו מטעם היצרן שמיוצג על ידי הספק, מהם 2 טכנאים בעלי סיווג ביטחוני ברמה "2" לפחות. טכנאים מסווגים נוספים יוכשרו על ידי הספק בהתאם לצורך ובהתאם לרמת השירות הנדרשת עבור המציעים.

12.2.7 איש רשתות תקשורת בעל הסמכת CCMA או הסמכה מקבילה. איש הרשתות יידרש להיות בעל סיווג ביטחוני "2".

12.3 שינויים בצוות הספק

12.3.1 עורך המכרז רשאי להורות לספק הזוכה להחליף חבר בצוות הספק, בכל עת, לפי שיקול דעתו, והספק ימנה חבר צוות חדש תחתיו תוך שלושים (30) יום.

12.3.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף את צוות הספק ללא הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב. במקרה שחבר צוות יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על כך לעורך המכרז ולמזמינים מיד עם היוודע לו הדבר.

12.3.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר בצוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו לספק את השירותים המבוקשים וכי המחליף עומד בכל הדרישות האמורות במכרז זה ביחס לתפקידו. הספק יודא כי תתקיים חפיפה מיטבית ומספקת לחבר הצוות החדש, על חשבונו של הספק.

12.4 קבלני משנה

12.4.1 הספק הזוכה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, בכפוף לקבלת אישור עורך המכרז. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי הסף, יובהר כי הצגת קבלני המשנה לא תבוצע בשלב המכרזי.

12.4.2 הספק יוכל להציג עד 50% מצוות הטכנאים והתוכניתנים שנדרש לעיל באמצעות קבלני משנה.

12.4.3 אישור ההתקשרות של הספק עם קבלני משנה תהיה בכפוף לקיום התנאים הבאים:

12.4.3.1 הפעלת קבלני המשנה תהיה באישור עורך המכרז מראש ובכתב.

12.4.3.2 במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, האחריות כלפי עורך המכרז והמזמינים הינה של הספק, אשר הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של מי מקבלני המשנה הכלולים בהצעתו למכרז ולמתן השירותים המבוקשים בתקופת ההתקשרות.

12.4.3.3 ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הספק הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה (באם אושרו) למתן השירותים.

12.4.3.4 קבלני המשנה יצהירו כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, וכי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, וכי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

12.4.3.5 קבלני המשנה שיועסקו על ידי הספק הזוכה (ככל שיאושרו) יידרשו לעסוק בתחומי עיסוק הקשורים לשירותים המבוקשים במכרז. יובהר כי לא יותר לקבלני המשנה לספק שירותים נשוא המכרז באופן ישיר למזמין או לבצע כל עבודה החורגת מתכולת הפרויקט.

12.4.4 מזמין יוכל לדרוש כי קבלני המשנה יעברו תהליך של סיווג ביטחוני לצורך ביצוע עבודות מסווגות.

12.4.5 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להורות על החלפת קבלן משנה אשר יש לגביו חוות דעת שלילית. יובהר כי עמדתו של עורך המכרז בעניין החלפת קבלן משנה הינה קובעת ומחייבת את הספק הזוכה.

12.4.6 יובהר בזאת כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא שנוצר למזמינים ולמשתמשים על ידי קבלני המשנה, יחולו על אחריותו המלאה של הספק הזוכה ועל חשבונו.

12.5 הוראות נוספות בקשר לצוות הספק

12.5.1 הדרישות בסעיף זה הינן דרישות מינימום. על הספק לספק את כלל כח האדם הנדרש לצורך ביצוע השירותים המבוקשים במכרז ברמה הנדרשת וכן בעלי תפקיד נוספים ככל שיידרש (לרבות, מדריכים, אנשי תמיכה, מובילים וכד').

12.5.2 הספק ישא בעלות סיווג חברי צוות הספק, ככל שיידרש.

13. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

13.1 אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי, וכן לפיקוח על הספק הזוכה בדבר קיום תנאי המכרז. כחלק מאמנת השירות, נקבע מנגנון פיצויים מוסכמים שלפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי עורך המכרז להורות על גביית הפיצויים המפורטים להלן.

13.2 המנגנון יופעל על ידי עורך המכרז או על ידי המזמינים (על פי העניין וכמפורט להלן) במקרים שבהם ישנה חריגה באיכות השירות הניתנת על ידי הספק הזוכה, ביחס לנדרש במכרז.

13.3 הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות השירות הידועות כיום ושלגביהן ניתן לקבוע מדדים ברורים. עם זאת, כל שירות חדש ו/או שינוי בשירותים הקיימים ו/או שינוי בצרכי המזמינים עשוי להביא לשינוי או תוספת של מדדי השירות ע"י עורך המכרז ובתאום עם הספקים הזוכים. השינויים ברמות השירות למרכיבים אלו יפורסמו במסגרת הוראות התכ"ם.

13.4 במידה שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

מס"ד	הנושא	סעיף במכרז	דרישת המכרז	ארכה (גרייס)	פיצוי מוסכם 0.05% מעלות השירות לכל יום פיגור
1	אי-עמידה בלוח הזמנים לאספקת המוצרים ו/או אי קבלת אישור השלמה לפרויקט לפי התכנון המאושר	9.3.00 לפרק 2 למכרז	בהתאם לתכנון המאושר	עד 3 ימי עסקים	עד לגובה של 30% מערך הזמנת (רטינג) טיבית מהמועד בהתאם (להסכם)
2	מתן הצעה או אספקת מוצר שאינו ברשימת הפריטים המאושרים	סעיף 6.16 לפרק 2 למכרז	לספק רק פריטים מרשימת הפריטים המאושרת	ביטול האספקה השגויה ללא תשלום	פיצוי חד פעמי של 20,000 ש"ח לכל מוצר שיסופק כאמור.
3	חריגה בזמן תגובה לתקלה חמורה	סעיף 11.7.2.1 לפרק 2 למכרז	באותו יום עד השעה 16:00 או למחרת עד 12:00 בצהריים	אין	250 ש"ח עבור כל שעה מהשעתיים הראשונות לפיגור. 500 ש"ח בגין כל שעת פיגור נוספת.

מס"ד	הנושא	סעיף במכרז	דרישת המכרז	ארכה (גרייס)	פיצוי מוסכם
4	חריגה בזמן תגובה לתקלה רגילה	סעיף 11.7.2.2 11.7.2.2 לפרק 2 למכרז	עד השעה 12:00 בצהריים למחרת יום פתיחת הקריאה	אין	150 ש"ח עבור כל שעה מארבעת השעות הראשונות לפיגור. 250 ש"ח בגין כל שעת פיגור נוספת.
5	פתרון תקלה מתמשכת או אי-החלפה של מוצר תקול	סעיף 11.7.3 11.7.3 לפרק 2 למכרז	7 ימי עסקים	אין	500 ש"ח עבור יום החריגה הראשון. 1000 ש"ח בגין כל יום פיגור נוסף.
6	אספקת מוצר לא תקין ו/או שאינו תואם את התכנון המאושר	סעיף 9.19.1 לפרק 2 למכרז	אספקת מוצר על פי דרישות עורך המכרז/התכנון המאושר	החלפת המוצר תוך 3 ימי עסקים. חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל יום פיגור בהחלפת המוצר.	400 ש"ח עבור שלושת הימים הראשונים מעבר ל-3 הימים הראשונים. 1000 ש"ח בגין כל יום פיגור נוסף.
7	אי-עמידה בלוחות הזמנים להגשת הצעת מחיר ו/או תכנון מפורט לפרויקט	9.2.89 9.2.89 לפרק 2 למכרז	עד 10 ימי עסקים	יום עבודה	500 ש"ח לכל יום עבודה (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
8	אי-דיווח או אי-אספקת מוצר חלופי במקרה של EOS/EOL.	סעיף 11.8.3 11.8.3 לפרק 2 למכרז	עד 10 ימי עסקים	עד 2 ימי עסקים	100 ש"ח בגין כל יום פיגור (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
9	הוצאת פריט מהמזמין ללא אישור	11.7.4 לפרק 2 למכרז	-	-	1,000 ₪ לאירוע
10	אי העמדת איש-צוות בהתאם לדרישות סעיף 12 לפרק 2	סעיף 12 לפרק 2	עד 30 ימי עסקים	יותר פיגור של עד 5 ימי עסקים בשנה לאיחורים בהחלפות של אנשי הצוות	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-5 ימי עסקים (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
11	אי עמידה בדרישות המכרז לעניין מחירון יצרן	סעיף 6.2 לפרק 2	כל 3 חודשים	עד 4 ימי עסקים	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-4 ימי עסקים (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).

מס"ד	הנושא	סעיף במכרז	דרישת המכרז	ארכה (גרייס)	פיצוי מוסכם
12	אי ביצוע תחזוקה מונעת (לרבות חידוש רישוי)	סעיף 11.4 לפרק 2	כל 6 חודשים	5 ימי עסקים	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-2 ימי עסקים (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
13	אי השלמת ההערכות לביצוע השירותים (לרבות סיווג בטחוני למשרדי הספק)	סעיף 7 לפרק 2	תוך 30 יום	5 ימי עסקים	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-5 ימי עסקים (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).

13.5 במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין, המתנה לליווי בטחוני, שירות באזורי אי"ש באזור C, ומצבי חירום/אסון שיוכרוזו כחוק.

13.6 בכל מקרה של חילוקי דעות בין מזמין וספק זוכה, אשר לגביהם נדרשת מעורבותו של עורך המכרז, החלטתו הכתובה של עורך המכרז תחייב את הצדדים.

14. עלות - שירותים נוספים

14.1 מעבר לשירותים הנכללים בשירותי התחזוקה והאחריות, יוכל כל מזמין לדרוש, לפי שיקול דעתו, שירותים נוספים בתמורה נוספת, כמפורט להלן. יובהר כי המזמינים רשאים לרכוש שירותים אלה גם מספקים אחרים שאינם הזוכים במסגרת מכרז זה.

14.2 הזמנת שירותי תחזוקה וביטוח למוצרי המולטימדיה הקיימים

14.2.1 המזמינים יוכלו להזמין מהספקים הזוכים שירותי תחזוקה למוצרי המולטימדיה הקיימים (לרבות מוצרים אנלוגיים), אשר לא נרכשו במסגרת מכרז זה ואשר אין לגביהם שירותי תחזוקה.

14.2.2 שירותי התחזוקה יסופקו לפי הוראות סעיפים 11-13 לעיל.

14.2.3 המזמין יוכל לבחור, לפי שיקול דעתו, במספר אפשרויות לתשלום שנתי לספק:

14.2.3.1 הזמנת שירות תחזוקה וביטוח – השירות במקרה זה יכלול את כל המפורט בשירותי התחזוקה המפורטים בסעיף 5 לעיל, למעט תחזוקה מונעת כמפורט בסעיף 11.4.1.1 לעיל. עבור הזמנת שירותים כמפורט, יהיה הספק זכאי לתמורה שנתית של 5% מהעלות המקורית של אותו פרויקט, בהתאם לעלות שיציג המזמין. יובהר כי המזמינים יהיו רשאים להזמין שירות זה גם לתקופות קצרות משנה, אז תחושב התמורה באופן יחסי (פרו-ראטה).

14.2.3.2 קבלת הצעת מחיר פרטנית מהספק לעלות התחזוקה למערכות הקיימות, (לפי זמן וחומר) לכל תקלה.

14.3 תגבור שירותי מוקד התמיכה והתקלות באתרים קריטיים

- 14.3.1 כל מזמין יוכל לבקש כי מוקד השירות יפעל כשירות מוגבר (מעבר למוגדר בסעיף 11.7 לעיל) באתר קריטי שיכלול:
- 14.3.1.1 המוקד יפעל 24/7 במשך 365 יום בשנה (למעט יום כיפור).
- 14.3.1.2 תחילת טיפול בתקלות תוך עד 4 שעות מרגע הקריאה והמשך טיפול באופן שוטף עד פתרון התקלה.
- 14.3.1.3 אספקת חלקי חילוף ומוצרים חלופיים.
- 14.3.1.4 החזקת מלאי חלפים ברמה כפולה מהנדרש.
- 14.3.1.5 ביצוע שדרוגים או שינויים בכל מוצר במערכת אשר הוא בר שדרוג, בתיאום עם הספק המבצע, מבלי להגביל או לבטל את האחריות למוצר.
- 14.3.2 עבור שירות זה יהיה זכאי הספק לתוספת של חמישה עשר אלפי שקלים חדשים למזמין (15,000 ש"ח) לחודש, וזאת בין אם למזמין אתר אחד או 5 אתרים שונים שבהם מספק הספק המבצע שירותים. עבור כל אתר נוסף כאמור, החל מה-6 ואילך, תשלום תוספת של 1,000 ש"ח לחודש לכל אתר.
- 14.4 הזמנת שירות אחריות נוספת למוצרי המולטימדיה מעבר ל-5 שנים.
- 14.4.1 כל מזמין יוכל לרכוש במהלך תקופת הרכש הרחבה של תקופת האחריות וזאת לעד שלוש נוספות (להלן – "תקופת האחריות המורחבת").
- 14.4.2 את האחריות המורחבת ניתן לרכוש רק במהלך תקופת ההתקשרות (הספק לא יוכל לסרב לבקשת המזמין, ככל שתקופת הארכת האחריות תבוצע ברצף לתקופת האחריות המקורית או עד שישה (6) חודשים לאחר סיומה).
- 14.4.3 בגין רכישת תקופת אחריות מורחבת, יהיה הספק המבצע זכאי לתמורה שנתית בסכום השווה ל-5% מעלות הפרויקט.
- 14.4.4 האחריות המורחבת תכלול את כל השירותים שפורטו בסעיף ~~11.14.1~~ לעיל.
- 14.5 העתקת חדרים
- 14.5.1 כל מזמין יוכל לבקש מספק מבצע מסויים לבצע פירוק או העתקה של פרויקט מחדר אחד לאחר באותו מבנה, המבוססים על הטכנולוגיה של אחד היצרנים המיוצגים על ידו.
- 14.5.2 תמחור עבודה זו יבוצע על בסיס תעריף שעות עבודה, כמפורט בנספח C1.2 – מפרט הפריטים הנוספים. הספק המבצע במקרה זה יידרש להגיש הערכת שעות למזמין לפני ביצוע העבודה לאישורו.
- 14.5.3 יובהר כי בכל מקרה ביצוע ההעברה לא יפגע באחריות לפרויקט.
- 14.6 הצבת נציג הספק אצל המזמין
- 14.6.1 תפקידו של נציג הספק יהיה לספק עזרה מקצועית למזמין, מתן שירות למשתמשים מטעמו, טיפול בתלונות ובתקלות, מתן שירות פרונטלי, טלפוני ובדיקת חיובים.
- 14.6.2 נציג הספק יהיה בעל ניסיון בהפעלת ובתחזוקת מערכות מולטימדיה, בעל השכלה אקדמאית רלוונטית, בעל ידע שירותי וטכני מתאים, בעל תודעת שירות ובקיאות בפרטי הסכמ ההתקשרות.

- 14.6.3 באחריות הספק ההעמיד לרשות נציג הספק את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידיו כאמור לעיל, לרבות מחשב, תוכנות ותקשורת למערכות המידע והשירות של הספק וטלפון נייד.
- 14.6.4 נציג הספק יוכל להיות במודל של חצי משרה או משרה מלאה אצל המזמין (חצי משרה – 3 ימים בשבוע בין השעות 08:00-17:00, ומשרה מלאה – 5 ימים בשבוע בין השעות 08:00-17:00).
- 14.6.5 במקרה של היעדרות נציג הספק מכל סיבה שהיא (כגון יום חופשה, מחלה, וכדומה), ידאג הספק לכך שיוצב נציג אחר במקומו, ובכל מקרה לא תיפגע רמת השירות למזמין.
- 14.6.6 הספק יגיש את פרטי המועמדים לתפקיד נציגו בפרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עסקים מרגע הבקשה של המזמין.
- 14.6.7 המועמדים שיימצאו רלוונטיים לתפקיד נציג הספק יגיעו לפגישה ראשונית למטרת בחינת התאמתו לצרכי המזמין ודרישותיו הספציפיות ולבחינת סיווגו הבטחוני.
- 14.6.8 עבור הצבת נציג מטעם הספק הרלוונטי באופן קבוע אצל המזמין כמפורט לעיל, ישולם לספק תשלום חודשי כדלקמן:

תמורה חודשית לספק	סוג השירות
25,000	הצבת נציג הספק אצל המזמין במשרה מלאה
16,000	הצבת נציג הספק אצל המזמין במשרה חלקית
3,300	תוספת עבור רכב צמוד לנציג הספק

14.7 **סוגים נוספים של רכיבי תמורה אופציונאליים, אשר התמורה שתשולם בגינם קבועה ולא תהווה חלק מהליך שקלול ההצעות במכרז:**

- 14.7.1 עלות הובלת פריטים לאיוזרי C ביהודה ושומרון – עד 300 ש"ח. זאת, כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הספק או מי מטעמו.
- 14.7.2 עבור הזמנת שירותי בנייה לצורך הקמת הפרויקטים, אשר לא נכללו בטבלת הפריטים הנוספים, תשולם תמורה בהתאם לעלות העבודה במחירון המאגר המאוחד לעבודה הרלוונטית, בניכוי 10% מהמחיר הקבוע בו. התמורה עבור רכיב זה לא תעלה על 30% מהתמורה לפרויקט מוזמן.
- 14.7.3 עבור החלפת פריטים באתר קריטי, אשר לא ניתן יהיה להוציאם לתיקון בהתאם לכללי הביטחון של המזמין הרלוונטי (Non return), תשולם תמורה בהתאם למחיר הפריט במחירון היצרן **במועד ההחלפה**, בניכוי אחוז ההנחה מהמחירון של המפרט הרלוונטי ובתוספת 10%. התמורה כוללת רציפות של שירותי האחזקה לפרויקט, לרבות החלפת וגריטת ציוד באתר, הואיל ולא ניתן להוציאו מהאתר הקריטי.
- 14.7.4 מזמין יוכל להזמין פריטים בודדים, שתוחרו במסגרת הליך התיחור, ללא שירותי התקנה. במקרה זה ישלם המזמין את מחיר הפריט שנקבע בתיחור בניכוי 15%. יובהר כי על הספק יהיה לספק שירותי אחזקה ותחזוקה לפריטים אלה, בהתאם למפורט בפרק 2 לעיל.

- 14.7.5 מוזמין יוכל לדרוש מהספק להחזיק רמות מלאי מעבר לנדרש בסעיף 11.5 לעיל. במקרה זה ישלם המוזמין סכום השווה ל-1.5% מערך הפריט כפי שחושב בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 לעיל. במקרה ופריט זה יותקן אצל המוזמין לפי בקשתו בסגרת הזמנה חדשה (לא בשל תיקון תקלה) ולא תידרש החלפתו במלאי) – ינוכה מערך ההתקנה כל הסכום ששולם לספק לפי סעיף זה.
- 14.7.6 מוזמין יוכל להזמין פריטי מולטימדיה הקשורים לפרויקטים נשוא המכרז שאינם נכללים במפרטים השונים (מפרט יצרנים, מפרט מטריצות ומפרט פריטים נוספים), בסכום שלא יעלה על 10% מעלות ההזמנה. במקרה זה התשלום לספק יהיה לפי מחירון היצרן הירוונטי בניכוי 20%.
- 14.7.7 בכל מקרה שסך ההזמנות המצטבר מספק מסויים יעלה על 10,000,000 ש"ח, יגדל אחוז ההנחה מהמפרטים של אותו ספק ב-2.5% נוספים בכל פעם, וכל הזמנה של פרויקט נוסף תתומחר בהתאם.
- 14.7.8 המוזמין יוכל להזמין ימי הדרכה/קורס מקצועי נוספים, בעלות של 800 ש"ח ליום הדרכה מרוכז. עיתוי ונושאי ההדרכה יתואמו עם הספק המבצע.
- 14.7.9 שעת עבודה - המוזמין יוכל להזמין שעות עבודה מהספקים לצורך ביצוע שירותים נוספים שאינם נכללים בשירותים המבוקשים (לרבות תכנון פרויקטי מולטימדיה, וזאת עד למועד שבו יוכרזו זוכים מכרז ייעוץ מולטימדיה, כל שיפורסם מכרז כאמור, כמפורט בסעיף 1.6 בפרק 1 – הזמנה להציע הצעות). עלות שעת עבודה תיקבע בהתאם להצעת המחיר של הספקים הזוכים במפרט פריטים נוספים (נספח C1.2 למכרז). השימוש בסעיף זה יוגבל לעד 5% מעלות הפרויקט ולא יותר מ-15 שעות עבודה בכל פרויקט.

רשימת נספחים לפרק 2

נספח 2.1 ביטחון אבטחת מידע והגנה בסייבר

נספח 2.2 רשימת גופים נלווים

נספח 2.1 – ביטחון אבטחת מידע והגנה בסייבר

הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורמי שרשרת האספקה**¹ – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או תוכנה, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.4. **פרויקט** – הקמת מערכת מולטימדיה
- 1.5. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.6. **מידע רגיש** – מידע של מזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
 - 1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
 - 1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני מזמין.

כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. המידע של המזמינים, המערכות המותקנות אצלם וכל כלי ונתון אחר המשמש אותם, הינם בעלי רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע ועל כן קיום האמור בנספח זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה או אספקה של שירותים וטובין.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 2.3. בהתאם לכך, חומרי עבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית.
- 2.4. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי המזמינים בהם הוא פועל, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 2.5. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.6. הספק מסכים כי כל מידע שהועבר על ידו לעורך המכרז בנוגע לאמור בנספח זה, יועבר על ידי עורך המכרז לגורמים נוספים הנדרשים לטעמו זאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות.
- 2.7. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

סיווג

- 3.1. עורך המכרז או המזמין רשאי לדרוש כי מי מעובדי הספק, קבלני המשנה ונותני השירותים מטעמו, יעברו בדיקת התאמה ביטחונית לסיווג³ בטחוני כנדרש.
- 3.2. עבור פעילויות מיוחדות, להן תיקבע על ידי עורך המכרז או המזמין רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת. על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפעילויות מיוחדות, לרבות בעבודה באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז וקצין הביטחון של המזמין.
- 3.3. ככל והוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק הזוכה לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז או המזמין כ"רגיש".
- 3.4. הספק הזוכה מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים המבוקשים עובדים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בקריטריונים הביטחוניים והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למזמין.
- 3.5. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 3.6. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק הזוכה לנציג עורך המכרז לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.7 הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו ובעל אישור ביטחוני מתאים.

ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי על אופן מימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו, בתחום אבטחת המידע, פרטיות⁴ והגנה בסייבר.
- 4.3. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.
- 4.4. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה לסיווג ביטחוני לממונה זה.

שמירה על המידע

- 5.1. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.
- 5.2. הספק הזוכה ומי מטעמו לרבות לקבלני משנה שיהיו מעורבים באופן חלקי או מלא בפרויקט אצל מזמין יחתמו על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח 4.7 להסכם ההתקשרות.
- 5.3. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק הזוכה מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.
- 5.4. התחייבותו של הספק הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.
- 5.5. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד.
- 5.6. המידע יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.7. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק הזוכה יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.8. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בתווך אשר עורך המכרז או המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.9. מידע מסווג ביטחונית

- 5.9.1. גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 5.9.2. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 5.9.3. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק הזוכה לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.
- 5.10. אבטחת מערכות הספק הזוכה תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל והנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן. על הספק לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.10.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).
- 5.10.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.10.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.10.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.10.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.10.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).
- 5.11. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.12. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.13. הספק הזוכה יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 5.14. עם סיום ההתקשרות, הספק הזוכה ימסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים, ומיד לאחר מכן ישמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים המבוקשים.
- 5.15. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.16. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.16.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.16.1.1. הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.16.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.16.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.16.1.4. דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי ההתקשרות (כגון מכרז, נספחים למכרז, הסכם ונספחיו).

התקנות ותחזוקה

6.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות גורמי הביטחון הקיימים באתר העבודה, והעבודה תתבצע בהתאם להנחיות המזמין כפי שנמסרו לספק המבצע.

6.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק לתיקון דיני העונשין (בטחון המדינה), התשי"ז-1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין). הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות מקצין הביטחון וליישמן בפועל.

6.3. הספק יתחייב להעסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולא-מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קצין הביטחון של המזמין.

6.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

6.5. הספק יתארגן ליכולת הפעלת כוח אדם, לרבות קבלני משנה, במתקנים בעלי סיווג גבוה שהעבודה בהם מחויבת בהכשרת העובדים לסיווג ביטחוני ברמות שמור, סודי וסודי ביותר.

6.6. הספק הזוכה יהיה מאורגן להחזקת מסמכים ותוכניות עד רמת סודי או סודי ביותר לפי הנחיות קצין הביטחון של המזמין, וזאת על ידי נאמן ביטחון מטעם הספק הזוכה שאושר על ידי המזמין. לחלופין כל העבודה תבוצע במתקני המזמין ללא כל הוצאת חומר מסווג ממתחמי המזמין המאושרים.

6.7. עם תום ההתקשרות הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים שקיבל לפרויקטים.

6.8. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחראיות והשירות.

- 6.9. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.
- 6.10. הספק יפעל לבצע את העבודות תוך הקפדה על כללי הפרדת אדום-שחור בתוואי הכבלים, בציוד התקשורת ובכל רכיבי המערכת וזאת באם יידרש על ידי גורמי הביטחון של המזמין ובהתאם לכללים שיוגדרו על ידיהם.

התמודדות עם אירועים וביקורות

7.1 כללי

- 7.1.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק זהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 7.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.
- 7.1.3. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

7.2 חובת דיווח

- 7.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע או מערכות של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 7.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 7.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.
- 7.2.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.
- 7.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 7.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

7.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

7.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

7.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

7.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

7.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

7.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

7.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 7.2.7-2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

7.2.4. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 7.2.7-2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 7.2.27-2-2 לעיל.

7.3. ביקורת תקופתית

7.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

7.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

7.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

7.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

7.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

7.3.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת תהיה מכרעת.

7.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

7.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

7.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

7.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף 6.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

7.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

7.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

7.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

7.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 7.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

7.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

7.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

7.4.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

7.4.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

נספח 2.2 – רשימת גופים נלווים

1	רשות התעסוקה
2	דירה להשכיר
3	הרלב"ד - הרשות לבטיחות בדרכים
4	קני"ט - קרן לביטוח נזקי טבע
5	המנהל האזרחי איו"ש ומתפ"ש
6	בנק ישראל
7	כנסת
8	חברת נמל אשדוד בע"מ
9	המוסד לביטוח לאומי
10	ענבל חברה לביטוח בע"מ
11	לשכת נשיא המדינה

פרק 3

חוברת ההצעה

מצ"ב מסמכי חוברת ההצעה -



חוברת ההצעה
גרסה 7 נקייה.docx

לא נערכו שינויים בחוברת ההצעה

פרק 4 הסכם ההתקשרות

פרק 4 הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2022.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים, לקבלת השירותים המבוקשים המפורטים במסמכי המכרז; והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המצורפים להלן:
 - 1.1.1 נספח 4.1 - הצעת המחיר של הספק (יצורף לאחר הזכייה)
 - 1.1.2 נספח 4.2 - המפרט הטכני של מפרט המטריצות של הספק (יצורף לאחר הזכייה)
 - 1.1.3 נספח 4.3 - המפרט הטכני של הפריטים הנוספים של הספק (יצורף לאחר הזכייה)
 - 1.1.4 נספח 4.4 - ערבות הביצוע
 - 1.1.5 נספח 4.5 - דרישות לקיום ביטוחים
 - 1.1.6 נספח 4.6 - אישור להחתמת המבטח מטעם המועמד לזכייה
 - 1.1.7 נספח 4.7 - התחייבות עובדי הספק וקבלני המשנה לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
- 1.2 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו, וחלקיו) ומענה הספק למכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן

המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז לאספקת השירותים האמורים בו, באופן מיטבי לעורך המכרז והמזמינים ובאופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז והמזמינים.

2. תקופת הרכש ותקופת ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט בפרק 2 – השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה למסמכי המכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז והמזמינים.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הינה כמפורט בסעיף 4 לחלק 2 למכרז. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את השירותים המבוקשים.
- 2.3 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש לקראת תום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת הספק לפי הסכם זה בספק החדש. במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש, על מנת לאפשר לו תקופת התארגנות. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז, המזמינים ועם הספק החדש ויסייע להם בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 מובהר כי ככל שבמהלך תקופת הרכש יחתום הספק על הסכם בעניין השירותים המבוקשים עם גוף ציבורי שאינו מנוי בנספח 2.2 לפרק 2 (גופים נלווים) או יספק לו את השירותים, וזאת בתנאים מיטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים, שהזמנתם תיעשה לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף הציבורי. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות עם גוף ציבורי מיד עם ביצועה.
- 3.2 הספק מצהיר ומתחייב כי :
- 3.2.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.2.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.2.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.2.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
- 3.2.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך, הכל בכפוף ובהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 3.2.6 הוא ידאג לאחסון נאות ולאבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.
- 3.2.7 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם, לפעול בהתאם לנספח הביטחון אבטחת מידע והגנה בסייבר (נספח 2.1 לפרק 2 למכרז).
- 3.2.8 במצב חירום מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל), או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), הספק ימשיך באספקת השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, או אירוע של כוח עליון (force majeure) לספק יש קושי באספקת שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם

למכרז. במקרה כאמור ובכפוף לשיקולים של הוגנות וסבירות יאשר עורך המכרז את הבקשה לפרק זמן מוגבל, או יאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכלו המזמינים לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך תקופת ההתקשרות אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת האחריות, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם ולא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שיקבעו.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני הספק או בעלי העניין בו לבין ביצוע השירותים על ידו, יודיע הספק על כך לעורך המכרז ללא כל שיהוי, וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים.
- 4.4 בהתאם להנחיות עורך המכרז, הספק מתחייב להחתים את עובדיו וקבלני המשנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח 4.7 להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעסיק, ועורך המכרז או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
 - 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים ולכל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
 - 5.3 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
 - 5.4 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע עורך המכרז או המזמין, לפי העניין, לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן.
 - 5.5 ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין, לפי העניין, להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

6. תמורה

- 6.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק לפי המכרז והסכם זה ובהתאם לשיעורי ההנחה המפורטים בנספח 4.1 להסכם (להלן – "התמורה").
- 6.2 הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או תמורה בקשר עם אספקת השירותים, ובכלל זה עלויות עקיפות הדרושות לביצוע מלא של השירותים, מעבר למפורט בהצעתו ובפרק העלות במסמכי המכרז. תשלום התמורה יהיה בשקלים חדשים.
- 6.3 לתמורה לספק המבצע תתווסף הצמדה כמפורט להלן:

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 6.3.1 עבור פריטים שיוזמנו ממפרט היצרנים – לא יחולו הפרשי הצמדה. התמורה תומר מדולר ארה"ב לשקלים חדשים בהתאם לשער החליפין היציג הידוע כפי שיפורסם על ידי בנק ישראל במועד התקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק.
- 6.3.2 עבור פריטים נוספים שיוזמנו ממפרט המטריצות או מהפרט הפריטים הנוספים – תחול הצמדה בהתאם להוראות תכ"ם 7.5.2.1 בקישור :
- <https://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>. כמפורט להלן :
- 6.3.3 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן :
- 6.3.3.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז _____.
- 6.3.3.2 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס _____).
- 6.3.3.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 6.3.3.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.
- 6.3.3.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 6.3.3.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 6.3.4 מנגנון ביצוע הצמדה למדד המחירים לצרכן יבוצע באופן הבא :
- 6.3.4.1 הפרשי ההצמדה יחושבו בהתאם לנוסחה – המדד הקבוע חלקי המדד ההתחלתי פחות 1 כפול הסכום להצמדה.
- 6.3.4.2 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 6.3.4.3 על אף האמור בסעיף זה לעיל, אם במועד מסוים (להלן: **"יום השינוי"**) במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך.
- 6.3.5 לכל חשבון יצורפו (או ייגרעו) הפרשי הצמדה כמפורט לעיל.
- 6.3.6 יובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה או התייקרויות מכל סוג שהוא מעבר לכך.

7. כללי התשלום

- 7.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתעדכנות מעת לעת.
- 7.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק ידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים :
- 7.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – **"חוק מע"מ"**), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 7.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם

על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מע"מ.

- 7.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש. החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין. עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 7.4 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. במידה וימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה. יובהר כי כל שירות שיינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך, לא יכובד, לא ישולם או שיקוזז.
- 7.5 מועדי התשלום יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתעדכנות מעת לעת.
- 7.6 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.7 במקרה שבו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.8 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, כאמור בהוראת התכ"ם.
- 7.9 בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.
- 8. ערבות ביצוע**
- 8.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה על ידו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, כמפורט בסעיף 6.3.4.16-3.4.1 למכרז (להלן – **“ערבות ביצוע”**).
- 8.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:
- 8.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחלופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות;
- 8.2.2 ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות.
- 8.3 הערבות תשמש להבטיח את עמידת הספק בחובותיו בהתאם להוראות המכרז וההסכם באופן איכותי ובתום לב.
- 8.4 הערבות תהיה בתוקף עד 5 שנים לאחר תום תקופת הרכש. במידה שעורך המכרז יממש אופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה.

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 8.5 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעד 90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה שבו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, במידה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.7 במהלך תקופת הרכש רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את סכום ערבות הביצוע, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו, בהתאם להיקף ההתקשרות ושוויה, בפועל והמוערכת.
- 8.8 במקרה של חילוט, ישלים הספק את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, תוך 7 ימי עסקים.
- 8.9 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

9. אחריות לנזקים

- 9.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר עם אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלן משנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 9.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10. ביטוח

- 10.1 הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם למפורט בנספח 4.5 המצ"ב להסכם כחלק בלתי נפרד ממנו.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 11.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.2 אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 11.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. הפסקת ההתקשרות

- 12.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו.
- 12.2 מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת ההתקשרות ה כאמור.
- 12.3 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

13. הפרת ההסכם

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- 13.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, באופן מיידי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 13.1.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
 - 13.1.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
 - 13.1.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
 - 13.1.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;
 - 13.1.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;
 - 13.1.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
 - 13.1.7 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף **13.1.3** לפרק 2 למכרז – אמנת שירות ופיצויים מוסכמים;
 - 13.1.8 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;
 - 13.1.9 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם;
 - 13.1.10 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק;
 - 13.1.11 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;
 - 13.1.12 מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;
 - 13.1.13 במקרה של חריגה של למעלה מ-30 ימי עסקים מלוחות הזמנים המפורטים בתכנית העבודה, כמפורט בסעיף **99** לפרק 2 למכרז;

13.1.14 היצרן המיוצג על ידי הספק הפסיק את פעילותו בארץ בתחום מוצרי המולטימדיה;

13.1.16 שינוי מהותי בבעלות של היצרן המיוצג על ידי הספק עומד בתנאי הסף שנקבעו במכרז זה;

13.2 הפרה יסודית של ההסכם –

- 13.2.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"): הפרת סעיפים 3, 4, 8, 9, 10, 11, 13.1.
- 13.2.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וכן לשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך קבלת שירותים על פי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

13.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה (למעט הפרה יסודית) –

- 13.3.1 בכל מקרה של אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 30 ימי עסקים מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.
- 13.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.
- 13.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

13.4 קיצוץ ועכבון –

- 13.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.
- 13.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיצוץ או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

13.5 חילוט ערבות –

- 13.5.1 ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז, לרבות הפרה יסודית

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

- של ההסכם, או ההסכם על ידי הספק, בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים או לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז כתוצאה מהתנהגות הספק.
- 13.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 13.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

14. תרופות מצטברות

- 14.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 14.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

15. כתובות הצדדים והודעות

- 15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
כתובת הספק: _____.
- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו על הצדדים אחרת ביניהם בכתב; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.
- 15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

- 17.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 17.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

גבי שוחט – סגנית בכירה לחשב הכללי

גל אמיר – מנהל מינהל הרכש הממשלתי

עורך המכרז

נספחים לפרק 4 הסכם ההתקשרות

נספח 4.1 – הצעת המחיר של הספק (יצורף לאחר הזכייה)

**נספח 4.2 – המפרט הטכני של מפרט המטריצות של הספק
(יצורף לאחר הזכייה)**

**נספח 4.3 – המפרט הטכני של מפרט הפריטים הנוספים
של הספק (יצורף לאחר הזכייה)**

**נספח 4.4 – נוסח ערבות הביצוע/ערבות דיגיטאלית ספק
זוכה ראשון ושני**

נספח 4.5 - דרישות לקיום ביטוחים

**נספח 4.6 – אישור להחתמת המבטח מטעם המועמד
לזכייה**

**נספח 4.7 - התחייבות עובדי הספק וקבלני המשנה
לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.**

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 4.1 – הצעת המחיר של הספק (יצורף לאחר הזכייה)

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 4.2 – מפרט המטריצות של הספק (יצורף לאחר הזכייה)

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

נספח 4.3 – מפרט הפריטים הנוספים של הספק (יצורף לאחר הזכייה)

נספח 4.4 – נוסח ערבות ביצוע זוכה ראשון

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 ש"ח (במילים: 1 מיליון ש"ח) צמוד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם התקשרות לביצוע השירותים הכלולים במכרז פומבי מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

המדד – ערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס _____ לחודש _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח 4.4 – נוסח ערבות ביצוע דיגיטאלית זוכה ראשון

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית. SS:MM:HH ב- DD/MM/YYYY

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

ממשלת ישראל משרד האוצר

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות 1,000,000 שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59: 23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

- _____ : אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח 4.4 – נוסח ערבות ביצוע זוכה שני

שם הבנק / חברת
הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 500,000 ש"ח (במילים: חמש מאות אלף ש"ח) צמוד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם התקשרות לביצוע השירותים הכלולים במכרז פומבי מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן. המדד – ערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס _____ לחודש _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 4.4 – נוסח ערבות ביצוע דיגיטאלית זוכה שני

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית. SS: MM: HH ב- DD/MM/YYYY ביום

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

ממשלת ישראל משרד האוצר

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות 500,000 שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח 4.5 – דרישות קיום ביטוחים

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ולהציג למשרד האוצר, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980, "בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ז. מנהלים, מתכנתים, תוכניתנים, אנשי רשתות, טכנאים, מתקינים, מדריכים, אנשי תמיכה ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS . AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן שייגרמו בקשר לתכנון פרויקט מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה ויחידות הסמך, אספקת והובלת המוצרים, הקמה והתקנת הפרויקט, בדיקת הפרויקט, מסירת הפרויקט, קבלת אישור השלמה, שירותי אחריות ותחזוקה, תחזוקה מונעת, מעבדת שירות, מוקד תקלות, תיקון תקלות ושירותים נוספים, בהתאם למכרז והסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שייגרמו בקשר לתכנון פרויקט מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה ויחידות הסמך, אספקת והובלת המוצרים, הקמה והתקנת הפרויקט, בדיקת הפרויקט, מסירת הפרויקט, קבלת אישור השלמה, שירותי אחריות ותחזוקה, תחזוקה מונעת, מעבדת שירות, מוקד תקלות, תיקון תקלות ושירותים נוספים.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של – 2,000,000 ₪.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- 1) מרמה ואי-יושר של עובדים;
- 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך;
- 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

א. הספק יבטח בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים את הציוד הממשלתי שיטופל במעבדות השירות וכן את הציוד החלופי שישפק למשרדי הממשלה ויחידות הסמך, בערכי כינון כולל נזקי טבע, רעידת אדמה, וסיכוני פריצה, שוד.

ב. הפוליסה תכלול סעיף שיעבוד תגמולי הביטוח בגין הנכסים/טובין וכל רכוש שנמסרו לספק על ידי משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

5. **כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן כלפי עובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפיקע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל לו אצל אותו מבטכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

1. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך בתוקף.

2. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, עד למועד חתימת החוזה / קבלת הזמנת עבודה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

3. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינום/באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

4. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיה על פי הוראות סעיף א' בנספח זה.

5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
6. למען הסר כל ספק, מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
8. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל, מובהר ומוסכם כי משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות שומרים לעצמם את הזכות לעדכן/לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של פנייה פרטנית באופן נפרד, הכל בהתאם לשירותים הנדרשים נושא אותו הליך פניה פרטנית ושיקול דעתם הבלעדי.
9. אי-עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור הצגת אישורי ביטוח תוך 3 ימים מהחידוש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי, ובהתאם לתנאי סעיפי הביטוח שלעיל

נספח 4.7 – התחייבות עובדי הספק וקבלני המשנה לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

יצורף כנספח להסכם לאחר חתימת כלל הגורמים הרלוונטים מטעם הספק

לכבוד

משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר ל במסגרת מכרז
מס' 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים
נלווים (להלן: "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

מכרז 2-2020 לתכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטי מערכות מולטימדיה למשרדי הממשלה